

## **Aanvullende Inkoopvoorwaarden ICT van Nederlands Loodswezen B.V. en Loodswezen Materieel B.V.**

Alle in deze Aanvullende Inkoopvoorwaarden ICT met hoofdletter geschreven begrippen hebben, zowel in enkelvoud als in meervoud, de betekenis zoals in dit artikel wordt beschreven.

### **1. Algemeen deel**

#### **ARTIKEL 1. DEFINITIES**

- 1.1. Acceptatietest: de test op basis waarvan Nederlands Loodswezen beoordeelt of de ICT-Prestatie voldoet aan de Overeenkomst en hetgeen Nederlands Loodswezen naar redelijkheid van de ICT-Prestatie mag verwachten.
- 1.2. Aanvullende Inkoopvoorwaarden ICT: de onderhavige inkoopvoorwaarden voor ICT-Prestaties van Nederlands Loodswezen, met inbegrip van alle aangehechte modules.
- 1.3. Algemene Inkoopvoorwaarden: de algemene inkoop- en afnemersvoorwaarden van Nederlands Loodswezen zoals gedeponneerd op 17 februari 2023 bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder respectievelijk nummer 24165684 en 24168727 die naast deze Aanvullende Inkoopvoorwaarden ICT van toepassing zijn.
- 1.4. Beschikbaarheid: de tijdsduur (in minuten) waarbinnen de ICT-Prestatie operationeel gebruikt kan worden, uitgedrukt in een percentage van de totale tijdsduur (in minuten) van de overeengekomen meetperiode.
- 1.5. Exit Plan: het document waarin partijen vastleggen op welke wijze zij zorgen dat er na beëindiging van de Overeenkomst een zorgvuldige overdracht van de ICT-Prestatie aan Nederlands Loodswezen of een door Nederlands Loodswezen aangewezen andere leverancier plaatsvindt.
- 1.6. Hardware: alle apparatuur die Leverancier op grond van de Overeenkomst aan Nederlands Loodswezen levert, met inbegrip van eventuele toebehoren om de apparatuur te laten functioneren (zoals maar niet beperkt tot aansluitkabels).
- 1.7. Hostingdiensten: het op afstand (via een communicatienetwerk) ter beschikking stellen van Hardware en Software, uitdrukkelijk met inbegrip van IaaS-, PaaS- en SaaS-dienstverlening.
- 1.8. ICT-Diensten: alle diensten die Leverancier op grond van de Overeenkomst aan Nederlands Loodswezen levert, waaronder in ieder geval (maar niet uitsluitend) begrepen kan zijn: het leveren, implementeren en/of onderhouden van Hardware en/of Software, het ontwikkelen van Maatwerk, het leveren van Hostingdiensten, het bieden van ondersteuning op afstand en/of op locatie, het verzorgen van trainingen en het verlenen van adviesdiensten.
- 1.9. ICT-Prestatie: de combinatie van alle Hardware, Software en ICT-Diensten die Leverancier op grond van de Overeenkomst aan Nederlands Loodswezen levert.
- 1.10. Intellectuele Eigendomsrechten: alle rechten van intellectuele eigendom en daaraan verwante rechten, waaronder in ieder geval (maar niet beperkt tot) auteursrechten, databankrechten, handelsnaamrechten, rechten op knowhow, rechten op domeinnamen, merkrechten, modelrechten, naburige rechten en octrooirechten.
- 1.11. Kantooruren: de tijd van 9:00 tot 18:00 uur (Nederlandse tijd) op maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van officieel erkende Nederlandse feestdagen.
- 1.12. Klantdata: alle informatie en gegevens van Nederlands Loodswezen of gebruikers van de ICT-Prestatie die onder de Overeenkomst worden verstrekt aan Leverancier dan wel die met behulp van de ICT-Prestatie worden opgeslagen, verspreid of anderszins verwerkt.
- 1.13. Leverancier: de professionele wederpartij waarmee Nederlands Loodswezen B.V. een Overeenkomst sluit met betrekking tot de levering van een bepaalde ICT-Prestatie.
- 1.14. Maatwerk/Maatwerksoftware: alle Werken (inclusief Software) die Leverancier op grond van de Overeenkomst op specifiek verzoek van Nederlands Loodswezen ontwikkelt.

- 1.15. Nederlands Loodswezen: de in de Overeenkomst aangegeven wederpartij van Leverancier, te weten Nederlands Loodswezen B.V. (ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24165684) of Loodswezen Materieel B.V. (ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24168727), beide gevestigd aan de Berghaven 16 (3151 HB) in de Hoek van Holland.
- 1.16. Overeenkomst: iedere tussen Nederlands Loodswezen en Leverancier gesloten overeenkomst op grond waarvan een ICT-Prestatie geleverd wordt, inclusief deze Aanvullende Inkoopvoorwaarden ICT en de eventuele tussen partijen gesloten service level agreement, verwerkersovereenkomst, geheimhoudingsovereenkomst of andere bijlagen bij de overeenkomst
- 1.17. Service Level: het te behalen niveau van een concrete en meetbare kernprestatie-indicator die aan de te verrichten ICT-Prestatie gekoppeld is.
- 1.18. Software: alle software (met inbegrip van broncodes, koppelingen en interfaces) die Leverancier op grond van de Overeenkomst ontwikkelt of levert, waarbij het zowel om Standaardsoftware als om Maatwerksoftware kan gaan.
- 1.19. Standaardwerk/Standaardsoftware: alle Werken (inclusief Software) die Leverancier op grond van de Overeenkomst levert en die niet kwalificeren als Maatwerk(software).
- 1.20. Werken: alle werken die Leverancier op grond van de Overeenkomst ontwikkelt of levert, waaronder in ieder geval (maar niet uitsluitend) begrepen kan zijn: Software, documentatie, trainingsmaterialen, adviezen, rapporten, afbeeldingen, teksten, logo's, huisstijlen, concepten, schetsen en andere voortbrengselen van de geest.

## **ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID EN RANGORDE**

- 2.1. Deze Aanvullende Inkoopvoorwaarden ICT zijn, in aanvulling op hetgeen is geregeld in de Algemene Inkoopvoorwaarden van Nederlands Loodswezen en met nadrukkelijke uitsluiting van de voorwaarden van Leverancier, van toepassing op alle aanvragen, offertes, aanbiedingen, opdrachten, inkooporders, opdrachtbevestigingen, overeenkomsten en andere rechtshandelingen ter zake van de door Leverancier te leveren bepaalde ICT-Prestatie.
- 2.2. Afwijking en/of aanvulling van deze Aanvullende Inkoopvoorwaarden ICT kan alleen schriftelijk en uitdrukkelijk worden overeengekomen, nadat Nederlands Loodswezen daarmee schriftelijk heeft ingestemd.
- 2.3. Algemene voorwaarden, onder welke benaming dan ook, van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 2.4. De ongeldigheid van een bepaling uit de Overeenkomst en/of uit deze Aanvullende Inkoopvoorwaarden ICT heeft geen gevolgen voor de geldigheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst en deze Aanvullende Inkoopvoorwaarden ICT.
- 2.5. Indien en voor zover een bepaling uit de Overeenkomst en/of uit deze Aanvullende Inkoopvoorwaarden ICT ongeldig, of onder de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar mocht zijn, geldt tussen partijen een bepaling die alle omstandigheden in aanmerking genomen aanvaardbaar is.
- 2.6. In geval van verschillen tussen de betekenis van de Nederlandse tekst van de Aanvullende Inkoopvoorwaarden ICT en die van een vertaling in een andere taal, geldt tussen partijen bij uitsluiting het in de Nederlandse tekst daaromtrent bepaalde.
- 2.7. Deze Aanvullende Inkoopvoorwaarden ICT bestaan uit een algemeen deel en een aantal modules. De bepalingen uit het algemeen deel zijn in alle gevallen van toepassing. Afhankelijk van de aard van de te verrichten ICT-Prestatie kunnen daarnaast aanvullend een of meerdere modules op de Overeenkomst van toepassing zijn.
- 2.8. In het geval van tegenstrijdigheden tussen de bepalingen in de verschillende onderdelen van de Overeenkomst, geldt de volgende rangorde (van hoog naar laag):
  - a. inkoopopdracht van Nederlands Loodswezen;
  - b. Aanvullende Inkoopvoorwaarden ICT van Nederlands Loodswezen;
  - c. Algemene Inkoopvoorwaarden van Nederlands Loodswezen;
  - d. service level agreement (indien van toepassing);
  - e. andere bijlagen bij de Overeenkomst (indien van toepassing);
  - f. verwerkersovereenkomst (indien van toepassing);

- g. geheimhoudingsovereenkomst (indien van toepassing);
- h. offerte van Leverancier.

### **ARTIKEL 3. TOTSTANDKOMING EN UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

- 3.1. Leverancier stelt op verzoek van Nederlands Loodswezen een offerte op waarin hij aangeeft welke ICT-Prestatie hij aanbiedt te verrichten, wat er in de ICT-Prestatie is inbegrepen en welke bedragen en/of (uur)tarieven voor de ICT-Prestatie verschuldigd zijn.
- 3.2. Voordat Leverancier een offerte uitbrengt aan Nederlands Loodswezen, zal Leverancier zich in voldoende mate op de hoogte stellen van de doelstellingen, organisatie en (huidige en/of gewenste) ICT-infrastructuur van Nederlands Loodswezen.
- 3.3. Leverancier zal de door Nederlands Loodswezen aangeleverde informatie en specificaties op juistheid en volledigheid controleren voorafgaand aan het uitbrengen van een offerte. Indien de informatie of specificaties onjuist of onvolledig zijn, zal Leverancier dit schriftelijk aan Nederlands Loodswezen melden en zal hij Nederlands Loodswezen de gelegenheid bieden om de informatie of specificaties te corrigeren of aan te vullen.
- 3.4. Na totstandkoming van de Overeenkomst, zal Leverancier de ICT-Prestatie verrichten conform de overeengekomen levertermijnen en werkafspraken, rekening houdend met eventuele redelijke (aanvullende) wensen van Nederlands Loodswezen.
- 3.5. Nederlands Loodswezen zal zich inspannen om al datgene te doen wat redelijkerwijs nodig is om een juiste en tijdige uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken. In het bijzonder zal Nederlands Loodswezen zich ervoor inspannen dat alle informatie en gegevens, waarvan Leverancier tijdig aangeeft dat deze benodigd zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Leverancier worden verstrekt.
- 3.6. Als Leverancier niet in staat is om de ICT-Prestatie binnen de overeengekomen termijn of conform de gemaakte werkafspraken te leveren, zal hij Nederlands Loodswezen daarover tijdig informeren. De overeengekomen levertermijnen gelden als fatale termijnen.
- 3.7. Leverancier is uitsluitend gerechtigd om derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst met voorafgaande schriftelijke toestemming van Nederlands Loodswezen. Eventuele hiermee verband houdende kosten komen alleen voor rekening van Nederlands Loodswezen indien dit schriftelijk is overeengekomen.
- 3.8. Indien geen afspraken zijn gemaakt over vergoeding van eventuele reis- en verblijfskosten, worden deze kosten geacht bij de overeengekomen prijzen en (uur)tarieven te zijn inbegrepen.
- 3.9. Leverancier heeft niet het recht om voor werkzaamheden buiten Kantooruren een hoger (uur)tarief in rekening te brengen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

### **ARTIKEL 4. ACCEPTATIE**

- 4.1. Partijen kunnen in de Overeenkomst nadere afspraken maken over de uitvoering van een Acceptatietest. Bij gebreke van dergelijke specifieke afspraken geldt de in dit artikel beschreven procedure voor de uitvoering van een Acceptatietest.
- 4.2. Iedere onder de Overeenkomst geleverde ICT-Prestatie kan door Nederlands Loodswezen worden onderworpen aan een Acceptatietest. De Acceptatietest kan voor, tijdens of binnen een redelijke termijn na (deel)levering van de ICT-Prestatie plaatsvinden.
- 4.3. Indien Nederlands Loodswezen de ICT-Prestatie geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal Nederlands Loodswezen dit schriftelijk aan Leverancier doorgeven. Nederlands Loodswezen is bij afkeuring niet gehouden tot betaling van de ICT-Prestatie, tenzij de tekortkoming een ondergeschikt aspect betreft.
- 4.4. Bij afkeuring van de ICT-Prestatie, zal Leverancier de tekortkoming binnen veertien dagen na afkeuring herstellen of, als dit niet mogelijk is, binnen een termijn die redelijk is op grond van de aard van de geconstateerde tekortkoming. De eventuele kosten die met deze herstelwerkzaamheden gepaard gaan, komen voor rekening van Leverancier. Na herstel van de ICT-Prestatie kan Nederlands Loodswezen binnen een redelijke termijn een nieuwe Acceptatietest uitvoeren.
- 4.5. Indien de ICT-Prestatie na ten minste twee herstelmogelijkheden opnieuw wordt afgekeurd, kan

Nederlands Loodswezen er naar eigen inzicht voor kiezen om Leverancier een extra herstmogelijkheid te bieden conform het vorige artikellid, dan wel de Overeenkomst op te zeggen of (geheel of gedeeltelijk) te ontbinden. Bij opzegging van de Overeenkomst hoeft Nederlands Loodswezen nooit meer dan de daadwerkelijk door Leverancier gewerkte uren te vergoeden.

- 4.6. Indien Nederlands Loodswezen conform het vorige artikellid een Overeenkomst opzegt die betrekking heeft op de ontwikkeling van Maatwerk, worden de Intellectuele Eigendomsrechten op het reeds gerealiseerde Maatwerk onverwijld aan Nederlands Loodswezen overgedragen. Leverancier zal alle medewerking verlenen die in dit kader nodig is, bijvoorbeeld door het ondertekenen van aktes of het doen van inschrijvingen in de relevante registers. Tevens zal Leverancier op eerste verzoek van Nederlands Loodswezen een kopie van (de broncode van) het Maatwerk verstrekken. Nederlands Loodswezen heeft het recht om dit reeds gerealiseerde Maatwerk naar eigen inzicht te (blijven) gebruiken of te (door)ontwikkelen.
- 4.7. Indien Nederlands Loodswezen binnen twaalf maanden na acceptatie tekortkomingen in de ICT-Prestatie ontdekt, zal Leverancier deze tekortkomingen binnen een redelijke termijn op eigen kosten herstellen. Na het verstrijken van deze termijn vervalt de aansprakelijkheid van Leverancier voor tekortkomingen in het opgeleverde, tenzij Leverancier de tekortkoming kende of had moeten kennen ten tijde van acceptatie.

#### **ARTIKEL 5. SERVICE LEVEL**

- 5.1. Indien partijen bij het sluiten van de Overeenkomst geen (of onvoldoende) afspraken hebben gemaakt over het van toepassing zijnde Service Level, zal Leverancier op verzoek van Nederlands Loodswezen meewerken aan het sluiten van een service level agreement ("SLA").
- 5.2. In de SLA zullen, voor zover relevant voor de betreffende ICT-Prestatie, in ieder geval afspraken worden gemaakt met betrekking tot:
  - a. Beschikbaarheid;
  - b. het maken van back-ups;
  - c. de capaciteit van de ICT-Prestatie;
  - d. onderhoud en incidentafhandeling;
  - e. reactie- en hersteltijden;
  - f. ondersteuning;
  - g. releasebeheer;
  - h. rapportage en metingen;
  - i. overlegstructuur.
- 5.3. Leverancier zal Nederlands Loodswezen aan het einde van iedere meetperiode een rapport doen toekomen waarin de door Leverancier geleverde prestaties worden afgezet tegen het overeengekomen Service Level, op een zodanige wijze dat Nederlands Loodswezen de juistheid van het rapport en de metingen kan controleren.
- 5.4. De afspraken in de SLA laten onverlet dat Nederlands Loodswezen het recht heeft om de Overeenkomst per direct schriftelijk op te zeggen indien Leverancier gedurende twee achtereenvolgende meetperioden het overeengekomen Service Level niet heeft gehaald.
- 5.5. Indien Nederlands Loodswezen bij het niet halen van het Service Level op grond van de SLA recht heeft op een contractuele boete of een andere vorm van compensatie, laat dit het recht van Nederlands Loodswezen tot het verhalen van geleden schade onverlet.

#### **ARTIKEL 6. ONDERHOUD EN ONDERSTEUNING**

- 6.1. Leverancier verklaart zich bereid om op verzoek van Nederlands Loodswezen onderhoud aan de ICT-Prestatie te verrichten. Het kan daarbij zowel gaan om preventief, correctief, adaptief en vernieuwend onderhoud, naar keuze van Nederlands Loodswezen. Leverancier garandeert dat hij de te verrichten ICT-Prestatie ten minste drie jaar na de datum van acceptatie kan onderhouden tegen een nader overeen te komen vergoeding.
- 6.2. Het moment waarop eventuele onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd wordt in overleg tussen partijen afgestemd, met dien verstande dat het onderhoud op zodanige wijze zal worden uitgevoerd dat de bedrijfsprocessen van Nederlands Loodswezen zo min mogelijk worden verstoord. Op verzoek van Nederlands Loodswezen kan er een onderhoudsvenster worden

- overeenkomen waarbinnen het onderhoud wordt verricht.
- 6.3. Leverancier is verplicht om Nederlands Loodswezen voorafgaand aan het uitvoeren van eventuele onderhoudswerkzaamheden te informeren over het moment waarop het onderhoud wordt uitgevoerd en de verwachte duur van de onderhoudswerkzaamheden, tenzij er sprake is van spoedonderhoud. In dat geval wordt Nederlands Loodswezen zo spoedig mogelijk na het uitvoeren van de onderhoudswerkzaamheden geïnformeerd.
  - 6.4. Nederlands Loodswezen kan van Leverancier verlangen dat er ondersteuning met betrekking tot de ICT-Prestatie wordt geboden tegen een nader overeen te komen vergoeding.
  - 6.5. Leverancier zal op verzoek van Nederlands Loodswezen software voorstellen waarmee op afstand ondersteuning kan worden geleverd. Indien blijkt dat ondersteuning op afstand niet tot een bevredigende oplossing leidt of niet haalbaar is gezien de aard van het probleem, dan zullen partijen in overleg treden over eventuele ondersteuning op locatie.
  - 6.6. Leverancier verklaart zich bereid om op verzoek van Nederlands Loodswezen trainingen te verzorgen teneinde Nederlands Loodswezen en diens personeel vertrouwd te maken met de geleverde ICT-Prestatie tegen een nader overeen te komen vergoeding.
  - 6.7. Leverancier dient voor onderhoud en ondersteuning in ieder geval beschikbaar te zijn tijdens Kantooruren.

#### **ARTIKEL 7. ONGANG MET MEERWERK**

- 7.1. Indien Nederlands Loodswezen verzoekt om aanvullende werkzaamheden die buiten de overeengekomen ICT-Prestatie vallen, oftewel verzoekt om meerwerk, zullen partijen daarover in overleg treden en kan Leverancier hiervoor op verzoek van Nederlands Loodswezen een aanvullende offerte uitbrengen.
- 7.2. Leverancier zal bij het opstellen van aanvullende offertes uitgaan van de prijzen en (uur)tarieven zoals neergelegd in de Overeenkomst, of van de door hem gebruikelijk gehanteerde prijzen en (uur)tarieven voor zover de Overeenkomst geen uitsluitel biedt.
- 7.3. In iedere offerte zal Leverancier voor de aanvullende werkzaamheden het van toepassing zijnde (uur)tarief en een urenspecificatie opnemen. Leverancier zal het meerwerk pas uitvoeren na aanvaarding van de betreffende offerte conform Artikel 3 van deze Aanvullende Inkoopvoorwaarden ICT.
- 7.4. Aanvullende werkzaamheden die nodig zijn teneinde de (afgekeurde) ICT-Prestatie in lijn te brengen met de overeengekomen technische en/of functionele specificaties of aanvullende werkzaamheden die Leverancier had kunnen of redelijkerwijs had moeten voorzien, worden niet beschouwd als meerwerk zoals bedoeld in dit artikel.

#### **ARTIKEL 8. KWALITEIT EN COMPLIANCE**

- 8.1. Leverancier garandeert dat de ICT-Prestatie te allen tijde zal voldoen aan de geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder (maar niet beperkt tot) alle relevante wet- en regelgeving op het gebied van privacy en de verwerking van persoonsgegevens.
- 8.2. Leverancier garandeert dat de ICT-Prestatie geen virussen, achterdeuren, logische bommen of andere kwaadaardige routines bevat. De hiervoor genoemde garantie is niet van toepassing indien en voor zover een (virus)infectie of (malware)besmetting aantoonbaar het gevolg is van een aan Nederlands Loodswezen toerekenbare fout.
- 8.3. Indien door een toezichthouder of veranderingen in wet- en regelgeving nieuwe eisen worden gesteld aan Nederlands Loodswezen of Leverancier die van invloed zijn op de uitvoering van de Overeenkomst, biedt Leverancier alle redelijke medewerking om ervoor te zorgen dat aan deze eisen kan worden voldaan.

#### **ARTIKEL 9. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

- 9.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot Standaardwerk berusten bij Leverancier. Nederlands Loodswezen verkrijgt met betrekking tot het Standaardwerk de gebruiksrechten die voortvloeien uit de Overeenkomst.
- 9.2. Voor zover uit de Overeenkomst niet anders blijkt, is het verkregen gebruiksrecht op Standaardwerk onbeperkt en eeuwigdurend en kan het gebruiksrecht door Nederlands

- Loodswezen vrijelijk worden overgedragen en in sub-licentie worden gegeven.
- 9.3. Indien het Standaardwerk bestaat uit Software-as-a-Service, geldt in afwijking van het vorige lid dat Nederlands Loodswezen enkel een niet-overdraagbaar en niet-sub-licentieerbaar gebruiksrecht verkrijgt voor de duur van de Overeenkomst.
  - 9.4. Alle Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot Maatwerk worden door Leverancier terstond na het ontstaan daarvan aan Nederlands Loodswezen overgedragen. Deze overdracht van Intellectuele Eigendomsrechten wordt hierbij door Nederlands Loodswezen aanvaard.
  - 9.5. Voor zover voor de overdracht van Intellectuele Eigendomsrechten een akte of nadere handelingen nodig zijn, zal Leverancier daaraan op eerste verzoek van Nederlands Loodswezen zijn medewerking verlenen, zonder daarbij aanvullende eisen te kunnen stellen. De eventuele kosten die zijn verbonden aan de overdracht komen voor rekening van Nederlands Loodswezen.
  - 9.6. De door Nederlands Loodswezen aan Leverancier betaalde vergoeding voor de ontwikkeling van het Maatwerk wordt door partijen aangemerkt als een billijke vergoeding voor de overdracht van de Intellectuele Eigendomsrechten.
  - 9.7. Leverancier doet hierbij afstand van alle aan hem toekomende persoonlijkheidsrechten en garandeert dat de aan zijn zijde betrokken werknemers of opdrachtnemers eveneens afstand doen van aan hen toekomende persoonlijkheidsrechten met betrekking tot het Maatwerk, voor zover de toepasselijke wet- en regelgeving dit toelaat.
  - 9.8. Indien overdracht van bepaalde Intellectuele Eigendomsrechten op Maatwerk niet mogelijk is, verleent Leverancier aan Nederlands Loodswezen een eeuwigdurende, onbeperkte, overdraagbare en exclusieve licentie ten behoeve van het Maatwerk.
  - 9.9. Leverancier is verplicht om Nederlands Loodswezen bij het uitbrengen van de offerte schriftelijk te informeren over eventuele in het kader van de ICT-Prestatie benodigde licenties voor software of andere werken van derden. Op verzoek van Nederlands Loodswezen zal Leverancier een kopie van de daarop van toepassing zijnde licentievoorwaarden verstrekken.
  - 9.10. Alle licenties die van derde partijen afkomstig zijn, zullen, tenzij anders overeengekomen, door Leverancier op naam van Nederlands Loodswezen worden afgenomen. Leverancier heeft het recht de hiermee gepaard gaande kosten aan Nederlands Loodswezen door te berekenen voor zover deze kosten voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst kenbaar zijn gemaakt.
  - 9.11. Leverancier vrijwaart Nederlands Loodswezen van eventuele claims die erop gebaseerd zijn dat het gebruik van de ICT-Prestatie inbreuk maakt op rechten van derden (waaronder Intellectuele Eigendomsrechten), tenzij en voor zover deze inbreuk aantoonbaar is veroorzaakt door een aan Nederlands Loodswezen toerekenbare fout.
  - 9.12. Indien blijkt dat de ICT-Prestatie inbreuk maakt op rechten van derden (waaronder Intellectuele Eigendomsrechten), draagt Leverancier er zorg voor dat hij op verzoek van Nederlands Loodswezen B.V. een gebruiksrecht verwerft om de inbreuk op te heffen en te waarborgen dat Nederlands Loodswezen gebruik kan blijven maken van de ICT-Prestatie, zonder dat Nederlands Loodswezen hiervoor een aanvullende vergoeding verschuldigd is.

#### **ARTIKEL 10. KLANTDATA**

- 10.1. Alle rechten op Klantdata (met inbegrip van eventuele Intellectuele Eigendomsrechten) berusten bij Nederlands Loodswezen. Leverancier zal de Klantdata slechts gebruiken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 10.2. Leverancier zal geen kennisnemen van Klantdata die Nederlands Loodswezen opslaat, verspreidt of anderszins verwerkt met gebruik van de ICT-Prestatie, tenzij dit redelijkerwijs nodig is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst dan wel voor de levering van de ICT-Prestatie of Leverancier daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Leverancier zich inspannen de kennisname zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.
- 10.3. Leverancier is verplicht om de Klantdata bij beëindiging van de Overeenkomst binnen een redelijke termijn (in ieder geval binnen dertig dagen) aan Leverancier te retourneren in een door Nederlands Loodswezen op te geven gangbaar bestandsformaat en op een door Nederlands Loodswezen aan te geven wijze. Nadat Nederlands Loodswezen de ontvangst van de Klantdata schriftelijk heeft bevestigd, zal Leverancier deze zo spoedig mogelijk verwijderen.
- 10.4. Partijen kunnen in een Exit Plan aanvullende en/of afwijkende afspraken maken ten opzichte

van dit artikel, conform Artikel 14 van deze Aanvullende Inkoopvoorwaarden ICT.

#### **ARTIKEL 11. PUBLICITEIT**

- 11.1. Het is Leverancier niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming handelsnamen, merknamen, logo's dan wel andere tekens of aanduidingen van Nederlands Loodswezen of aan hem gelieerde rechtspersonen te gebruiken voor folders, websites, nieuwsbrieven, publicaties of andere communicatie van welke aard dan ook.
- 11.2. Leverancier zal Nederlands Loodswezen alleen als referentie gebruiken indien Nederlands Loodswezen hiervoor voorafgaand schriftelijk toestemming heeft gegeven. Nederlands Loodswezen zal deze toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.
- 11.3. Het is Partijen niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij enige vorm van publiciteit te geven aan de Overeenkomst of de relatie tussen Nederlands Loodswezen en Leverancier.

#### **ARTIKEL 12. PRIVACY**

- 12.1. Indien Leverancier ingevolge de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") gekwalificeerd wordt als verwerker, zal Leverancier op eerste verzoek van het Nederlands Loodswezen meewerken aan het sluiten van een verwerkersovereenkomst. In deze verwerkersovereenkomst zal in ieder geval rekening worden gehouden met de in artikel 28 lid 3 van de AVG bedoelde vereisten.
- 12.2. Indien door Leverancier in opdracht van Nederlands Loodswezen persoonsgegevens worden verwerkt maar deze geen verwerker is in de zin van de AVG, geldt met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens het onderstaande:
  - a. Leverancier garandeert dat hij te allen tijde zal voldoen aan de op hem rustende verplichtingen uit de AVG en eventuele andere van toepassing zijnde privacywet- en regelgeving. Leverancier zal Nederlands Loodswezen op diens verzoek informeren over de wijze waarop hij invulling geeft aan deze verplichtingen.
  - b. Leverancier is zelfstandig verantwoordelijk betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verwerkt te informeren daarover conform art. 13 & 14 AVG, tenzij Partijen hierover schriftelijke andere afspraken hebben gemaakt.
  - c. In het geval van een inbreuk in verband met persoonsgegevens, zal Leverancier hiervan direct melding maken bij Nederlands Loodswezen.
  - d. Leverancier is verplicht om bij de verwerking van persoonsgegevens passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te nemen. Leverancier is verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat het gehanteerde beveiligingsbeleid periodiek wordt geëvalueerd en zonodig geüpdatet. Indien nodig maken partijen afspraken over de beveiligde overdracht van persoonsgegevens.
- 12.3. Indien een verandering in de toepasselijke privacywet- en regelgeving dit vereist, zullen partijen zo spoedig mogelijk nieuwe of aanvullende afspraken maken die in lijn zijn met de betreffende privacywet- en regelgeving.

#### **ARTIKEL 13. CONTROLE EN AUDITS**

- 13.1. Nederlands Loodswezen heeft het recht om periodiek een audit te verrichten om te controleren of Leverancier voldoet aan alle op hem rustende verplichtingen onder de Overeenkomst, of de ICT-Prestatie in lijn is met de toepasselijke wet- en regelgeving en of de kwaliteit van de ICT-Prestatie voldoet aan het niveau dat van Leverancier verwacht mag worden.
- 13.2. De door Nederlands Loodswezen geïnitieerde audit vindt in principe maximaal een keer per jaar plaats, maar kan vaker plaatsvinden bij een concreet vermoeden van niet-nakoming van de Overeenkomst door Leverancier dan wel het niet voldoen van de ICT-Prestatie aan het bepaalde in het vorige artikellid.
- 13.3. Nederlands Loodswezen kan voor het uitvoeren van de hiervoor beschreven audit een onafhankelijke deskundige derde aanstellen die aan geheimhouding is gebonden. Nederlands Loodswezen zal géén derde aanstellen die gekwalificeerd kan worden als een directe concurrent van Leverancier.
- 13.4. Eventuele audits worden door Nederlands Loodswezen ten minsten veertien dagen van tevoren aangekondigd, tenzij dit vanwege de aard van de audit redelijkerwijs niet mogelijk is. Het

- precieze moment waarop de audit wordt uitgevoerd zal in overleg tussen partijen worden vastgesteld.
- 13.5. Leverancier zal alle redelijke medewerking verlenen bij de uitvoering van de audit. In ieder geval zal Leverancier aan Nederlands Loodswezen (of de door Nederlands Loodswezen aangestelde derde) toegang geven tot alle informatie, plaatsen, diensten en accounts onder zijn beheer voor zover dit nodig is voor de uitvoering van de audit.
  - 13.6. Indien bij de audit een tekortkoming wordt geconstateerd, zal Leverancier deze tekortkoming binnen veertien dagen herstellen of, als dit niet mogelijk is, binnen een termijn die redelijk is op grond van de aard van de geconstateerde tekortkoming.
  - 13.7. Beide partijen zullen bij de uitvoering van de audit zelf de door hen gemaakte kosten dragen, met dien verstande dat de kosten van de ingeschakelde auditor voor rekening van Nederlands Loodswezen komen. Indien bij de audit daarentegen een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst wordt geconstateerd, komen de kosten voor het inschakelen van de auditor voor rekening van Leverancier.

#### **ARTIKEL 14. EXIT PLAN**

- 14.1. Partijen zullen voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst dan wel op eerste verzoek van Nederlands Loodswezen gezamenlijk een Exit Plan opstellen.
- 14.2. Leverancier zal alle voor het opstellen van het Exit Plan benodigde medewerking verlenen. Indien Leverancier weigert medewerking te verlenen, heeft Loodswezen het recht om de Overeenkomst direct op te zeggen, onverminderd de verplichting van Leverancier om te assisteren bij een zorgvuldige overdracht van de ICT-Prestatie naar Loodswezen of een door Nederlands Loodswezen aangewezen andere leverancier. Partijen zullen ieder hun eigen kosten dragen bij het opstellen van het Exit Plan.
- 14.3. Partijen dragen er zorg voor dat het Exit Plan alle activiteiten bevat die nodig zijn om de ICT-Prestatie (zonder onderbreking) over te dragen aan Nederlands Loodswezen dan wel een door Nederlands Loodswezen aangewezen andere leverancier. Het Exit Plan bevat derhalve, voor zover relevant voor de betreffende ICT-Prestatie, in ieder geval een volledige omschrijving van:
  - a. de taken die Leverancier en Nederlands Loodswezen op zich zullen nemen in verband met de overdracht van de ICT-Prestatie;
  - b. de samenwerking tussen Leverancier enerzijds en Nederlands Loodswezen of een door Nederlands Loodswezen aangewezen andere leverancier anderzijds;
  - c. het bestandsformaat waarin en de wijze waarop relevante informatie door Leverancier ter beschikking wordt gesteld, waaronder in ieder geval informatie over de systeeminrichting, configuratie, (bron)code en documentatie begrepen kan zijn;
  - d. het bestandsformaat waarin en de wijze waarop Klantdata door Leverancier ter beschikking wordt gesteld.
- 14.4. Leverancier zal ervoor zorgen dat het Exit Plan bij beëindiging van de Overeenkomst tijdig wordt uitgevoerd. Indien het niet mogelijk is om het Exit Plan volledig uit te voeren vóór de datum waarop de Overeenkomst eindigt, zal het Exit Plan zo spoedig mogelijk daarna (verder) worden uitgevoerd onder de condities zoals neergelegd in de Overeenkomst. Tot het moment dat het Exit Plan is uitgevoerd blijft Leverancier volledig verantwoordelijk voor de levering van de ICT-Prestatie conform de Overeenkomst.
- 14.5. Partijen zullen het Exit Plan actueel houden, zodat dit op ieder moment geschikt is voor onmiddellijke uitvoering. Wanneer blijkt dat het Exit Plan op enig moment niet actueel is, kan Nederlands Loodswezen aan Leverancier verzoeken om het Exit Plan binnen een redelijke termijn te actualiseren. Indien Leverancier hieraan geen medewerking verleent, is Nederlands Loodswezen gerechtigd om een derde partij in te schakelen om het Exit Plan te actualiseren dan wel de Overeenkomst direct op te zeggen, onverminderd de verplichting van Leverancier om te assisteren bij een zorgvuldige overdracht van de ICT-Prestatie naar Loodswezen of een door Nederlands Loodswezen aangewezen andere leverancier.
- 14.6. Tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Leverancier ervoor zorgen dat iedere overeenkomst die Nederlands Loodswezen gedurende de looptijd van de Overeenkomst sluit ten behoeve van of in verband met de ICT-Prestatie, overdraagbaar is naar Nederlands Loodswezen. Indien het Exit Plan wordt uitgevoerd zal Leverancier alle voor de overdracht benodigde redelijke medewerking verlenen.



## **ARTIKEL 15. VERZEKERING**

- 15.1. Leverancier is verplicht om zich voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst te verzekeren tegen de mogelijke risico's aan zijn kant in verband met de te verrichten ICT-Prestatie. Leverancier zal hiervoor in ieder de volgende verzekeringen afsluiten:
  - a. Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering;
  - b. Beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
- 15.2. Op verzoek van Nederlands Loodswezen zal Leverancier een kopie van de afgesloten verzekeringspolis overleggen, dan wel andere bewijsstukken waaruit het verzekerde bedrag en de dekking van de verzekering kan worden afgeleid.
- 15.3. Leverancier is verplicht om zich gedurende de volledige looptijd van de Overeenkomst verzekerd te houden conform het vorige lid. Leverancier zal Nederlands Loodswezen op verzoek inzage geven in de afgesloten verzekeringspolissen.
- 15.4. Het is Leverancier niet toegestaan om de verzekeringen te beëindigen dan wel de verzekeringsvoorwaarden of het verzekerde bedrag ten nadele van Nederlands Loodswezen aan te passen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Nederlands Loodswezen.
- 15.5. De door Leverancier verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de met Nederlands Loodswezen overeengekomen prijzen en (uur)tarieven te zijn inbegrepen.

## **ARTIKEL 16. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

- 16.1. Op de Overeenkomst, waarvan deze Aanvullende Inkoopvoorwaarden ICT deel uitmaken, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De bepalingen van het Verdrag der Verenigde Naties inzake Internationale Koopovereenkomsten (CISG, Wenen 11 april 1980) zijn niet van toepassing.
- 16.2. Geschillen tussen partijen, daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.
- 16.3. Indien partijen niet tot een oplossing komen, zullen de geschillen worden berecht door de bevoegde rechter te Rotterdam.
- 16.4. Indien Odrachtnemer buiten Nederland is gevestigd, heeft Odrachtgever en/of Afnemer in afwijking van het hiervoor in lid 3 bepaald tevens het recht het geschil aan het oordeel van de bevoegde buitenlandse rechter te onderwerpen.
- 16.5. Nederlands Loodswezen kent een klachtenregeling waar leveranciers klachten kwijt kunnen. De klachtenregeling is te vinden op onze website.

## **ARTIKEL 17. SLOTBEPALINGEN**

- 17.1 De bepalingen van deze Aanvullende Inkoopvoorwaarden ICT laten de rechten van Nederlands Loodswezen op grond van de wet onverlet.
- 17.2 Opschriften boven de artikelen zijn slechts bedoeld om de leesbaarheid van deze Aanvullende Inkoopvoorwaarden ICT te vergroten en zijn geen middel tot interpretatie.
- 17.3 Bepalingen uit de Overeenkomst en deze Aanvullende Inkoopvoorwaarden ICT die naar hun aard de strekking hebben ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht te blijven, behouden hun gelding na beëindiging van de Overeenkomst.
- 17.4 Deze voorwaarden treden in werking op 19 september 2022 en zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam voor het Nederlands Loodswezen B.V. onder nummer 24165684 en voor Loodswezen Materieel B.V. onder nummer 45168727.

## **2. Module A | Levering van Software**

### **ARTIKEL 18. TOEPASSINGSBEREIK**

- 18.1. Indien de Overeenkomst (mede) betrekking heeft op de levering van Software, zijn aanvullend op het algemeen deel van de Aanvullende Inkoopvoorwaarden ICT de bepalingen uit deze module van toepassing. Bij tegenstrijdigheden tussen deze module en het algemeen deel van de Aanvullende Inkoopvoorwaarden ICT, hebben de bepalingen in deze module voorrang.

### **ARTIKEL 19. GEBRUIKSRECHT OP SOFTWARE**

- 19.1 Indien Nederlands Loodswezen op grond van de Overeenkomst een gebruiksrecht op bepaalde Software verkrijgt, geldt met betrekking tot het door Nederlands Loodswezen verworven gebruiksrecht het volgende:
- a. Het gebruiksrecht met betrekking tot de Software heeft eveneens betrekking op de bijbehorende technische en functionele documentatie, alsmede op door Leverancier uitgebrachte updates voor de Software.
  - b. Nederlands Loodswezen heeft te allen tijde het recht om kopieën van de Software en de bijbehorende technische en functionele documentatie te maken en om die kopieën te gebruiken wegens calamiteiten (bijvoorbeeld bij het niet juist functioneren van de Software) alsmede voor het testen van de betreffende Software. Indien en voor zover aan dit gebruik extra kosten verbonden zijn, dient Leverancier deze kosten uitdrukkelijk te vermelden in zijn offerte en/of aanbod.
  - c. Het gebruiksrecht op de Software omvat tevens het recht om de Software zo nodig door een andere leverancier te laten onderhouden en/of beheren.
  - d. Indien Nederlands Loodswezen zijn onderneming (geheel of gedeeltelijk) overdraagt aan een derde partij, zal Leverancier dulden dat het gebruik van de Software door deze derde partij wordt voortgezet, mits deze derde partij heeft bevestigd zich aan de geldende gebruiksvoorwaarden te houden.
  - e. Nederlands Loodswezen is te allen tijde gerechtigd om het gebruiksrecht op de Software (geheel of gedeeltelijk) over te dragen aan een moeder-, dochter- of zustermaatschappij.
- 19.2. Het bepaalde in het vorige lid onder sub b en c geldt uitdrukkelijk niet indien de Software door Leverancier wordt aangeboden als Software-as-a-Service.

### **ARTIKEL 20. IMPLEMENTATIE**

- 20.1 Leverancier verklaart zich bereid om de Software op verzoek van Nederlands Loodswezen te implementeren in een bestaande of nieuw in te richten ICT-omgeving tegen een nader overeen te komen vergoeding.
- 20.2 Indien de door Leverancier te verrichten ICT-Prestatie mede bestaat uit de implementatie van Software, zijn Artikelen 25 en 26 alsmede module D van deze Aanvullende Inkoopvoorwaarden ICT daarop onverkort van toepassing.

### **ARTIKEL 21. OPEN SOURCE**

- 21.1 Indien de Software geheel of gedeeltelijk uit open source elementen bestaat, dient Leverancier dit bij het uitbrengen van de offerte schriftelijk bij Nederlands Loodswezen aan te geven, tenzij het gebruik van open source elementen reeds voor die tijd bekend is gemaakt aan Nederlands Loodswezen. Op verzoek van Nederlands Loodswezen zal Leverancier aangeven welke licenties op deze open source elementen van toepassing zijn en een kopie van de geldende licentievoorwaarden aan Nederlands Loodswezen verstrekken.
- 21.2 Leverancier garandeert enkel gebruik te maken van open source elementen die op het moment van selectie actief onderhouden worden en naar verwachting ook onderhouden zullen blijven door de community.

## **ARTIKEL 22. DOCUMENTATIE**

- 22.1 Leverancier zal Nederlands Loodswezen voorzien van duidelijke, volledige en voldoende gedetailleerde technische en functionele documentatie met betrekking tot de Software.
- 22.2 Nederlands Loodswezen is gerechtigd om de verstrekte technische en functionele documentatie openbaar te maken en te verveelvoudigen voor eigen gebruik binnen Nederlands Loodswezen en eventuele aan haar gelieerde ondernemingen.
- 22.3 Leverancier vrijwaart Nederlands Loodswezen van claims die erop gebaseerd zijn dat de documentatie inbreuk maakt op rechten van derden (waaronder Intellectuele Eigendomsrechten), tenzij deze inbreuk is veroorzaakt doordat Nederlands Loodswezen zijn verplichtingen onder de overeenkomst niet nakomt.

## **ARTIKEL 23. ESCROW**

- 23.1 Leverancier verklaart zich bereid om op verzoek van Nederlands Loodswezen mee te werken aan het sluiten van een escrow-overeenkomst.
- 23.2 Op verzoek van Nederlands Loodswezen zal Leverancier een kopie van de (broncode van) de Software deponeren bij een in overleg aan te wijzen escrow-agent, waarbij Nederlands Loodswezen in ieder geval het recht krijgt om de (broncode van) de Software te gebruiken indien:
  - a. Leverancier faillissement aanvraagt dan wel failliet wordt verklaard;
  - b. aan Leverancier (al dan niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend;
  - c. de onderneming van Leverancier wordt beëindigd;
  - d. Leverancier tekortschiet in de nakoming in de Overeenkomst op een zodanige wijze dat de continuïteit van (het gebruik van) de ICT-Prestatie in gevaar komt.

### **3. Module B | Ontwikkeling van Maatwerk**

#### **ARTIKEL 24. TOEPASSINGSBEREIK**

24.1. Indien de Overeenkomst (mede) betrekking heeft op ontwikkeling van Maatwerk, zijn aanvullend op het algemeen deel van de Aanvullende Inkoopvoorwaarden ICT de bepalingen uit deze module van toepassing. Bij tegenstrijdigheden tussen deze module en het algemeen deel van de Aanvullende Inkoopvoorwaarden ICT, hebben de bepalingen in deze module voorrang.

#### **ARTIKEL 25. PROJECTUITVOERING EN PROJECTORGANISATIE**

25.1 Voor zover de te leveren ICT-Prestatie wordt geleverd op Projectbasis, wordt voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst een projectplan opgesteld. Indien er bij de totstandkoming van de Overeenkomst geen projectplan is opgesteld, zal Leverancier hieraan op eerste verzoek van Nederlands Loodswezen medewerking verlenen.

25.2 In het projectplan worden duidelijk omschreven doelen en meetpunten afgesproken, zodat partijen de voortgang van de werkzaamheden kunnen monitoren. Ook zullen in het projectplan nadere afspraken worden vastgelegd over in ieder geval:

- a. de gehanteerde ontwikkelmethodiek (zoals agile of waterfall);
- b. de functionele en technische specificaties;
- c. de eventueel te realiseren koppelingen;
- d. geldende tijdsplanningen, deadlines en meetpunten;
- e. de projectorganisatie en betrokken personen;
- f. verdeling van werkzaamheden en verantwoordelijkheden;
- g. de van toepassing zijnde escalatieprocedure;
- h. de wijze waarop het Maatwerk wordt opgeleverd;
- i. de wijze van uitvoering van (een) Acceptatietest(s).

25.3 Leverancier zal met instemming van Nederlands Loodswezen een persoon benoemen als projectleider. Deze projectleider is verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden conform het projectplan.

25.4 In het projectplan vastgelegde oplevertermijnen gelden als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Het projectplan kan slechts met schriftelijke instemming van beide partijen worden gewijzigd.

#### **ARTIKEL 26. RAPPORTAGE**

26.1 Leverancier zal Nederlands Loodswezen proactief informeren over diens vorderingen met betrekking tot de ontwikkeling van het Maatwerk. Indien Nederlands Loodswezen nadere informatie nodig acht, zal Leverancier deze op verzoek van Nederlands Loodswezen verstrekken.

26.2 Indien de Overeenkomst niet conform het projectplan kan worden uitgevoerd, zal Leverancier Nederlands Loodswezen daarover zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen. Leverancier zal daarbij eveneens de oorzaak van de vertraging aangeven alsmede de door Leverancier voorstelde maatregelen om de vertraging te voorkomen of te beperken.

#### **ARTIKEL 27. BRONCODE EN OPEN SOURCE**

27.1 Leverancier is verplicht om Nederlands Loodswezen op eerste verzoek een kopie van de broncode van alle ontwikkelde Maatwerksoftware te verstrekken.

27.2 Leverancier zal de broncode van Maatwerksoftware niet voorzien van enig watermerk of enige (technische) maatregel (zoals encryptie) die het onbeperkt gebruik of aanpassen daarvan door Nederlands Loodswezen kan verhinderen.

27.3 Leverancier garandeert dat het gebruik van open source elementen niet zal meebrengen dat de Maatwerksoftware door Nederlands Loodswezen slechts onder een open source licentie kan worden gebruikt of verspreid.

#### **ARTIKEL 28. NON-CONCURRENTIE**

28.1. Leverancier zal zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst, alsmede een jaar na afloop daarvan, onthouden van het (laten) ontwikkelen en/of exploiteren van producten of diensten die soortgelijk zijn aan het in opdracht van Nederlands Loodswezen ontwikkelde Maatwerk.

#### **4. Module C | Levering van Hardware**

##### **ARTIKEL 29. TOEPASSINGSBEREIK**

- 29.1. Indien de Overeenkomst (mede) betrekking heeft op de levering van Hardware, zijn aanvullend op het algemeen deel van de Aanvullende Inkoopvoorwaarden ICT de bepalingen uit deze module van toepassing. Bij tegenstrijdigheden tussen deze module en het algemeen deel van de Aanvullende Inkoopvoorwaarden ICT, hebben de bepalingen in deze module voorrang.

##### **ARTIKEL 30. LEVERING VAN HARDWARE**

- 30.1 De Hardware zal door Leverancier worden afgeleverd op de plaats, het tijdstip en de wijze zoals vastgelegd in de Overeenkomst of zoals naderhand tussen partijen is overeengekomen. Bij de levering van Hardware zal steeds een specificatie worden meegeleverd op basis waarvan Nederlands Loodswezen kan beoordelen of het geleverde overeenstemt met de Overeenkomst.
- 30.2 Leverancier is verantwoordelijk voor een deugdelijke wijze van verpakking en vervoer van de Hardware, indien van toepassing met inachtneming van eventuele wettelijke en/of in de branche geldende regelingen.
- 30.3 Het risico van verlies of beschadiging van de Hardware gaat over op Nederlands Loodswezen op het moment dat Leverancier de Hardware heeft afgeleverd conform lid 1 van dit artikel, Nederlands Loodswezen de levering heeft gecontroleerd en vervolgens aanvaard door ondertekening van het bijbehorende leveringsbewijs.
- 30.4 Leverancier is verplicht om verpakkingsmateriaal na levering van de Hardware op eigen kosten mee terug te nemen. Indien de Hardware door Leverancier per (pakket)post wordt geleverd, is Nederlands Loodswezen zelf verantwoordelijk voor het afvoeren van het verpakkingsmateriaal.

##### **ARTIKEL 31. IMPLEMENTATIE**

- 31.1 Leverancier verklaart zich bereid om de Hardware op verzoek van Nederlands Loodswezen te implementeren in een bestaande of nieuw in te richten ICT-omgeving tegen een nader overeen te komen vergoeding.
- 31.2 Indien de door Leverancier te verrichten ICT-Prestatie mede bestaat uit de implementatie van Hardware, zijn Artikel 24 en Artikel 25 alsmede module D van deze Aanvullende Inkoopvoorwaarden ICT daarop onverkort van toepassing.

##### **ARTIKEL 32. WERKING EN GARANTIE**

- 32.1 Leverancier garandeert dat alle geleverde Hardware in overeenstemming is met de overeengekomen specificaties. Daarnaast staat Leverancier ervoor in dat de Hardware geschikt is voor het door Nederlands Loodswezen beoogde gebruik en voldoet aan hetgeen Nederlands Loodswezen daarvan naar redelijkheid mag verwachten.
- 32.2 Voor alle geleverde Hardware geldt een garantie van een jaar vanaf het moment waarop de Hardware door Leverancier is afgeleverd en door Nederlands Loodswezen is aanvaard, tenzij anders overeengekomen. Het voorgaande laat eventuele door de fabrikant verstrekte (langere) garanties onaangetast.
- 32.3 Indien binnen de garantietermijn blijkt dat de geleverde Hardware niet voldoet aan de overeengekomen garanties, zal Leverancier zorgdragen voor kosteloos herstel of vervanging, dan wel de Hardware terugnemen en het daarvoor verschuldigde bedrag aan Nederlands Loodswezen crediteren.

## **5. Module D | Levering van ICT-Diensten**

### **ARTIKEL 33 TOEPASSINGSBEREIK**

- 33.1. Indien de Overeenkomst (mede) betrekking heeft op de het verrichten van ICT-Diensten, zijn aanvullend op het algemeen deel van de Aanvullende Inkoopvoorwaarden ICT de bepalingen uit deze module van toepassing. Bij tegenstrijdigheden tussen deze module en het algemeen deel van de Aanvullende Inkoopvoorwaarden ICT, hebben de bepalingen in deze module voorrang.

### **ARTIKEL 34. UITVOERING VAN ICT-DIENSTEN**

- 34.1 De ICT-Diensten worden verricht op de overeengekomen plaats en tijd. Bij de uitvoering van de ICT-Diensten draagt Leverancier zorg voor adequate leiding en toezicht.
- 34.2 Nederlands Loodswezen zal Leverancier toegang geven tot plaatsen, diensten en accounts onder zijn beheer (zoals webhostingaccounts) voor zover dit noodzakelijk is om de ICT-Diensten te kunnen leveren, mits Leverancier tijdig om toegang heeft verzocht.
- 34.3 Leverancier zal bij het betreden van plaatsen alle door Nederlands Loodswezen gegeven redelijke aanwijzingen opvolgen. Daarnaast zal Leverancier zich conformeren aan de op deze locatie geldende voorschriften, voor zover deze vooraf kenbaar zijn gemaakt.
- 34.4 Indien de ICT-Diensten ten kantore van Nederlands Loodswezen of op een door Nederlands Loodswezen aangewezen locatie worden verricht, zal Leverancier zich schikken naar de op de betreffende locatie gebruikelijke arbeidstijden.
- 34.5 Tenzij anders overeengekomen, dient Leverancier zelf zorg te dragen voor eventuele benodigde hulpmiddelen en materialen. Leverancier is ervoor verantwoordelijk dat de betreffende hulpmiddelen en materialen van deugdelijke kwaliteit zijn, voldoen aan eventuele wettelijke eisen en (voor zover van toepassing) voorzien zijn van de vereiste certificaten. Nederlands Loodswezen is te allen tijde gerechtigd om de hulpmiddelen en materialen aan een veiligheidsonderzoek te onderwerpen.
- 34.6 Leverancier is verantwoordelijk voor het tijdig aanvragen en verkrijgen van eventuele voor de ICT-Diensten benodigde vergunningen en toestemmingen.

### **ARTIKEL 35. INZET VAN PERSONEEL**

- 35.1 Leverancier zal bij de uitvoering van de Overeenkomst zorgdragen voor voldoende beschikbaar personeel. Indien een medewerker om welke reden dan ook niet meer beschikbaar is, zal Leverancier zo spoedig mogelijk zorgdragen voor een vergelijkbare vervanger die beschikt over de kwalificaties, expertise en vaardigheden die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 35.2 Leverancier zal bij de uitvoering van de Overeenkomst personeel inzetten dat over voldoende kennis en ervaring beschikt voor het verrichten van de overeengekomen ICT-Diensten. Nederlands Loodswezen heeft het recht om Leverancier te vragen een personeelslid te vervangen als Nederlands Loodswezen op redelijke gronden van oordeel is dat de door Leverancier ingeschakelde medewerker niet voldoet.
- 35.3 Vervanging van personeel is slechts toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van Nederlands Loodswezen, tenzij de vervanging noodzakelijk is vanwege ziekte of het vertrek van personeel. Nederlands Loodswezen zal zijn toestemming niet op onredelijke gronden onthouden en kan aan zijn toestemming voorwaarden verbinden.
- 35.4 Leverancier zal ervoor zorgen dat eventueel vervangend personeel volledig op de hoogte is van de Overeenkomst en de te verrichten ICT-Diensten. De kosten voor het overdragen van werkzaamheden zijn voor rekening van Leverancier.
- 35.5 Vervanging van personeel laat de tussen partijen overeengekomen levertermijnen onverlet, tenzij Nederlands Loodswezen schriftelijk met een verandering van de betreffende levertermijn heeft ingestemd.

## **6. Module E | Hostingdiensten**

### **ARTIKEL 36. TOEPASSINGSBEREIK**

36.1. Indien de Overeenkomst (mede) betrekking heeft op Hostingdiensten, zijn aanvullend op het algemeen deel van de Aanvullende Inkoopvoorwaarden ICT de bepalingen uit deze module van toepassing. Bij tegenstrijdigheden tussen deze module en het algemeen deel van de Aanvullende Inkoopvoorwaarden ICT, hebben de bepalingen in deze module voorrang.

### **ARTIKEL 37. BESCHIKBAARHEID EN GEBRUIKSLIMIETEN**

- 37.1 Indien partijen hierover bij het sluiten van de Overeenkomst geen afspraken hebben gemaakt, geldt met betrekking tot de Beschikbaarheid een Service Level van ten minste 99 procent op maandbasis. Bij de berekening van het hiervoor genoemde percentage wordt niet-beschikbaarheid als gevolg van overmacht niet meegerekend.
- 37.2 Indien Leverancier bepaalde gebruikslimieten hanteert (zoals een limiet voor de toegestane hoeveelheid dataverkeer of dataopslag of het aantal gebruikersaccounts), dienen deze limieten voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst schriftelijk aan Nederlands Loodswezen te worden gecommuniceerd.
- 37.3 Leverancier is alleen gerechtigd om bij een overschrijding van de gebruikslimieten aanvullende kosten in rekening te brengen indien hij de dreigende overschrijding vooraf aan Nederlands Loodswezen kenbaar heeft gemaakt en Nederlands Loodswezen schriftelijk met de aanvullende kosten heeft ingestemd. Leverancier is enkel gerechtigd om de Hostingdiensten op te schorten indien Nederlands Loodswezen na kennisgeving van Leverancier heeft aangegeven de aanvullende kosten niet te accepteren.

### **ARTIKEL 38. KLANTDATA**

- 38.1 Nederlands Loodswezen is zelf verantwoordelijk voor de Klantdata die hij met behulp van de Hostingdiensten opslaat, verspreidt of anderszins verwerkt.
- 38.2 Indien Leverancier erop gewezen wordt of uit eigen beweging constateert dat er Klantdata wordt opgeslagen, verspreidt of anderszins verwerkt die in strijd is met rechten van derden, of waardoor onrechtmatig of in strijd met de wet wordt gehandeld, zal Leverancier daarvan zo spoedig mogelijk melding maken bij Nederlands Loodswezen.
- 38.3 Leverancier heeft niet het recht om de in het vorige lid bedoelde Klantdata zonder voorafgaand overleg met Nederlands Loodswezen te blokkeren of te verwijderen.
- 38.4 Indien de Klantdata kennelijk onrechtmatig is en het overleg met Nederlands Loodswezen niet kan worden afgewacht, zal Leverancier de Klantdata blokkeren zonder deze definitief te verwijderen. Indien dit technisch niet mogelijk blijkt, zal Leverancier voorafgaand aan de verwijdering een back-up maken. Leverancier dient Nederlands Loodswezen zo spoedig mogelijk over de genomen maatregelen te informeren. Als achteraf blijkt dat de Klantdata ten onrechte is geblokkeerd of verwijderd, dient Leverancier deze zo spoedig mogelijk weer toegankelijk te maken of terug te zetten.

### **ARTIKEL 39. CONTINUÏTEIT**

- 39.1 Leverancier verklaart zich bereid om op verzoek van Nederlands Loodswezen tegen een nader overeen te komen vergoeding maatregelen te treffen in het kader van het waarborgen van continuïteit.
- 39.2 De in het vorige lid bedoelde waarborgen kunnen onder andere bestaan uit het inrichten van een continuïteitsregeling. Als onderdeel van deze continuïteitsregeling zullen partijen ervoor zorgdragen dat een derde partij gedurende een vooraf vastgestelde periode de Hostingdiensten kan doorleveren in het geval van een bedreiging van de continuïteit van de betreffende dienstverlening door Leverancier.