	Formulieren Vlootbeheer	Pagina 1 van 24
	2. Inkoop	2.5 2.5 Inkoopvoorwaarden ICT & Additional Purchase Conditions ICT

Aanvullende Inkoopvoorwaarden ICT Nederlands Loodswezen B.V. en Loodswezen Materieel B.V.


1. ALGEMENE BEPALINGEN

Voor alle andere voorwaarden zie algemene inkoop- en afnemersvoorwaarden

Artikel 1 Definities

In de onderhavige aanvullende Inkoopvoorwaarden Nederlands Loodswezen B.V. en Loodswezen Materieel B.V. voor ICT (hierna: aanvullende ICT Inkoopvoorwaarden) en de daaruit voortvloeiende Overeenkomsten worden de volgende definities gehanteerd:


- 1.1 Broncode: het geheel van programma-instructies in hun oorspronkelijke programmeertaal met inbegrip van daarbij behorende Documentatie, bedoeld voor uitvoering door een computer, in een zodanige vorm dat een programmeur die beschikt over kennis en ervaring van de gebruikte programmeerwijze en techniek, daarmee de Programmatuur kan wijzigen.
- 1.2 Documentatie: iedere beschrijving van de Prestatie en de eigenschappen daarvan al dan niet specifiek bestemd voor de Installatie, Implementatie, het gebruik, beheer en/of het Onderhoud daarvan.
- 1.3 Escrow: het deponeren van (een kopie van) de Broncode bij een onafhankelijke derde opdat Opdrachtgever deze, bij het in vervulling gaan van een of meer in de Escrow-overeenkomst bepaalde voorwaarden, eigenmachtig kan (laten) gebruiken voor het herstellen van fouten en anderszins Onderhouden en beheren van de Standaard Programmatuur.
- 1.4 ICT gebied: gebied betreffende informatietechnologie en automatisering.
- 1.5 Informatiedragers: stoffelijke dragers waarop (informatie betreffende) Programmatuur wordt aangeleverd.
- 1.6 Implementatie: het geheel van handelingen en maatregelen nodig om de organisatie van Opdrachtgever geschikt te maken voor het Overeengekomen gebruik van de Prestatie.
- 1.7 Installatie: het door Opdrachtnemer plaatsen en aansluiten van het Product en/of het invoeren van Programmatuur.
- 1.8 Gebrek: ieder Gebrek en/of ander mankement als gevolg waarvan de Prestatie niet geschikt is voor het Overeengekomen gebruik.
- 1.9 Gebruiksrecht: recht op grond waarvan Opdrachtgever bevoegd is tot het installeren en gebruiken van Standaard Programmatuur waarvan de intellectuele eigendomsrechten bij een ander dan Opdrachtgever berusten, overeenkomstig het Overeengekomen gebruik met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke al dan niet tijdelijke verveelvoudigingen en openbaarstellingen.
- 1.10 Maatwerk Programmatuur: door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever te ontwikkelen en aan te passen Programmatuur, waaronder begrepen de wijzigingen en aanvullingen van de Standaard Programmatuur, met bijbehorende Documentatie en Materialen.
- 1.11 Materialen: voor Installatie, Implementatie, gebruik en/of Onderhoud van de Prestatie benodigde (hulp)zaken zoals kabels, smartcards en Informatiedragers.
- 1.12 Nieuwe versie: een opvolgende versie van de Standaard Programmatuur met in overwegende mate nieuwe of gewijzigde functionaliteiten, al dan niet onder een andere naam uitgebracht.
- 1.13 Objectcode: vertaling van de Broncode in een direct door een computer leesbare en uitvoerbare code.
- 1.14 Onderhoud: door Opdrachtnemer uit te voeren werkzaamheden gericht op het herstellen en/of verbeteren van de Prestatie.
- 1.15 Opdracht: Schriftelijke opdracht tot het uitvoeren van de Prestatie, dan wel het Schriftelijk aanvaarden van de Offerte van Opdrachtnemer door Opdrachtgever. De Opdracht leidt tot de Overeenkomst, mits verstrekt door een daartoe bevoegde persoon van Opdrachtgever.
- 1.16 Oplevering: het aanbieden door Opdrachtnemer van (onderdelen van) de Prestatie ter acceptatie.
- 1.17 Overeengekomen gebruik: het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de Prestatie zoals dat ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Opdrachtnemer kenbaar is of redelijkerwijs moet zijn, een en ander voor zover dat gebruik in de Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt.

	Formulieren Vlootbeheer	Pagina 2 van 24
	2. Inkoop	2.5 2.5 Inkoopvoorwaarden ICT & Additional Purchase Conditions ICT

- 1.18 Overeenkomst: de Schriftelijke overeenkomst of Opdracht tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarop deze aanvullende ICT Inkoopvoorwaarden van toepassing zijn verklaard.
- 1.19 Prestatie: het door Opdrachtnemer te leveren Product, de door deze te verrichten Diensten of het door deze te verstrekken Gebruiksrecht op ICT gebied, dan wel een combinatie daarvan, waaronder begrepen Materialen en Documentatie.
- 1.20 Product: de aan Opdrachtgever door Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst te leveren ICT zaken, zoals computers, laptops en servers.
- 1.21 Programmatuur: het geheel van Standaard en Maatwerk Programmatuur met bijbehorende Nieuwe versies, Verbeterde versies, Documentatie en Materialen.
- 1.22 Raamovereenkomst: Een langlopende c.q. jaarafpraak tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer met betrekking tot prijzen en condities van de te leveren Prestatie, ook als er voor Opdrachtgever geen afnameplicht en/of voor Opdrachtnemer geen leveringsplicht bestaat.
- 1.23 SLA: technische en gedetailleerde specificatie van de op grond van een Overeenkomst te verrichten ICT Diensten alsmede voor ieder gespecificeerd onderdeel van deze Diensten de eisen waaraan dat specifieke onderdeel in het bijzonder moet voldoen.
- 1.24 Standaard Programmatuur: voor algemeen gebruik ontwikkelde Programmatuur, waaronder open source Programmatuur, die niet exclusief aan Opdrachtgever beschikbaar wordt gesteld, met bijbehorende Documentatie en Materialen.
- 1.25 Verbeterde versie: een opvolgende versie van de Standaard Programmatuur waarin Gebreken zijn hersteld en/of de werking daarvan anderszins is verbeterd.

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze AV

- 2.1. Ter aanvulling op hetgeen in de Algemene Inkoop- en Afnemersvoorwaarden van Nederlands Loodswezen B.V. is bepaald, zijn de aanvullende ICT Inkoopvoorwaarden van toepassing in geval van Overeenkomsten op ICT gebied. Indien sprake is van tegenstrijdigheid tussen het bepaalde in de hiervoor genoemde inkoopvoorwaarden voor Diensten dan wel Levering en de aanvullende ICT Inkoopvoorwaarden, dan heeft het bepaalde in deze aanvullende voorwaarden voorrang.
- 2.2. De aanvullende ICT Inkoopvoorwaarden bestaan uit algemene bepalingen (onderdeel I) en bijzondere bepalingen (onderdelen II, III en IV). De bijzondere bepalingen hebben enkel betrekking op de bij het betreffende onderdeel genoemde specifieke Prestatie op ICT gebied of betreffende informatievoorzieningen die Opdrachtnemer voor Opdrachtgever levert.
- 2.3. Afwijkingen van (onderdelen van) de aanvullende ICT Inkoopvoorwaarden zijn slechts bindend, voor zover zij uitdrukkelijk Schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. De afwijking geldt slechts voor de betreffende Overeenkomst.
- 2.4. In het geval dat één of meer bepalingen in de Overeenkomst waarop de aanvullende ICT Inkoopvoorwaarden van toepassing zijn van deze voorwaarden afwijken, dan geldt het bepaalde in de Overeenkomst.
- 2.5. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de aanvullende ICT Inkoopvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
Wijzigingen en aanvullingen zullen Schriftelijk bekend worden gemaakt aan Opdrachtnemer en zullen op een door Opdrachtgever te bepalen tijdstip worden ingevoerd. Bij uitoefening van deze bevoegdheid zal Opdrachtgever de eisen van redelijkheid en billijkheid in acht nemen. Opdrachtnemer heeft in dat geval het recht de Overeenkomst op te zeggen tegen de beoogde ingangsdatum, mits hij dit Opdrachtgever uiterlijk zestig Dagen na kennisgeving van de wijziging mededeelt.


	Formulieren Vlootbeheer	Pagina 3 van 24
	2. Inkoop	2.5 2.5 Inkoopvoorwaarden ICT & Additional Purchase Conditions ICT

Artikel 3 Eigendom van door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde materialen en hulpmiddelen

- 3.1 De eigendom van Informatiedragers, die Opdrachtnemer aan Opdrachtgever beschikbaar stelt, blijft berusten bij Opdrachtnemer, tenzij op basis van de Overeenkomst de Opdrachtnemer verplicht is zijn Informatiedragers aan Opdrachtgever in eigendom over te dragen.
- 3.2 Indien en voor zover de verplichting(en) van Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst bestaat/bestaan uit het leveren van Informatiedragers, zal Opdrachtnemer direct na ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst door Opdrachtgever alle tot dan toe in het kader van de Overeenkomst tot stand gekomen (concept) Informatiedragers aan Opdrachtgever in eigendom overdragen.

Artikel 4 Garanties

- 4.1 Opdrachtnemer garandeert dat:
 - a) van Opdrachtgever en/of bij Opdrachtgever al dan niet in dienst zijnde medewerkers geen verdere medewerking voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is, dan de overeengekomen gespecificeerde medewerking;
 - b) hetgeen door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever zal worden geleverd volledig conform de in de Overeenkomst opgenomen functionele en technische specificaties en overige eisen zal zijn, waarbij de functionele specificaties prevaleren boven de overige specificaties.
- 4.2 Opdrachtnemer garandeert dat hij voor de duur van twaalf (12) maanden na acceptatie Gebreken voor zijn rekening herstelt. Indien Opdrachtgever een beroep wil doen op deze garantie, stelt hij Opdrachtnemer daarvan schriftelijk en in spoedgevallen telefonisch op de hoogte. Opdrachtnemer herstelt Gebreken onverwijld rekening houdend met de ernst en de aard daarvan. Herstel vindt waar nodig plaats in overleg met Opdrachtgever. Indien Opdrachtnemer aantoonbaar dat sprake is van een Gebrek dat Opdrachtgever redelijkerwijs bij het uitvoeren van de acceptatieprocedure had moeten constateren mag hij extra kosten die als gevolg daarvan met het herstel van dat Gebrek zijn gemoeid aan Opdrachtgever in rekening brengen.
- 4.3 Opdrachtnemer garandeert dat hij, in aanvulling op lid 2, Gebreken die Opdrachtgever tijdens de acceptatieprocedure heeft geconstateerd, maar die voor Opdrachtgever geen reden vormden om niet tot acceptatie over te gaan, met bekwame spoed na acceptatie voor zijn rekening zal herstellen.
- 4.4 De in lid 2 bedoelde garantie geldt niet voor zover Opdrachtnemer aantoonbaar dat een Gebrek is ontstaan als gevolg van een, zonder zijn toestemming, door Opdrachtgever of een door deze ingeschakelde derde in de Prestatie aangebrachte wijziging. De garantie geldt evenmin indien een Gebrek aantoonbaar het gevolg is van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik van de Prestatie door Opdrachtgever.
- 4.5 Indien Opdrachtnemer ter uitvoering van de garantie als bedoeld in lid 2 een tijdelijke oplossing aanbrengt, vergoedt hij schade die Opdrachtgever als gevolg daarvan lijdt.
- 4.6 Opdrachtnemer garandeert dat hij de Prestatie tot vijf (5) jaar na datum van acceptatie kan Onderhouden, waarvan tenminste drie (3) jaar op de in de bijzondere voorwaarden inzake Onderhoud (onderdeel IV) bepaalde wijze. Partijen kunnen bij schriftelijke overeenkomst andere termijnen dan hier genoemd overeenkomen.
- 4.7 Opdrachtgever zal Opdrachtnemer Schriftelijk kennis geven van Gebreken zodra constatering daarvan redelijkerwijs mogelijk is.

	Formulieren Vlootbeheer	Pagina 4 van 24
	2. Inkoop	2.5 2.5 Inkoopvoorwaarden ICT & Additional Purchase Conditions ICT

Artikel 5 Acceptatie


- 5.1 Opdrachtgever is niet gehouden tot enige betaling aan Opdrachtnemer alvorens acceptatie heeft plaatsgevonden.
- 5.2 Betalingen die voorafgaand aan acceptatie worden verricht, vinden steeds plaats onder de opschortende voorwaarde van acceptatie.
- 5.3 Opdrachtgever deelt binnen veertien (14) Dagen na Oplevering aan Opdrachtnemer mee of hij de Prestatie, waaronder de Documentatie, accepteert. Hij kan dat doen door een expliciet daarvoor bedoelde mededeling of door toezending van het testverslag als bedoeld in artikel 19 lid 1 indien de Maatwerk Programmatuur daarin wordt goedgekeurd.
- 5.4 Indien Opdrachtgever niet in staat is om binnen de in lid 3 genoemde termijn aan Opdrachtnemer mee te delen of hij de Prestatie accepteert, meldt hij dat voor afloop van die termijn aan Opdrachtnemer onder opgaaf van redenen en van de termijn waarbinnen hij alsnog wel aan Opdrachtnemer zal meedelen of hij de Prestatie accepteert.
- 5.5 Indien Opdrachtgever de Prestatie accepteert ondanks de geconstateerde aanwezigheid van een of meer Gebreken, stelt hij de Opdrachtnemer daarvan bij de mededeling of in het testverslag bedoeld in artikel 20 lid 1, in kennis. Opdrachtnemer herstelt die Gebreken met in achtneming van het bepaalde in artikel 4 lid 3.

Artikel 6 Geheimhouding

- 6.1 Elk der partijen alsmede de aan hen gelieerde ondernemingen, personeel en adviseurs, zal geheimhouding betrachten omtrent informatie en/of documentatie die betrekking hebben op de andere Partijen en die hem/haar in het kader van deze overeenkomst of de voorbereiding daarvan direct of indirect ter kennis is gebracht, behoudens die informatie die anders dan ingevolge een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van die partij, publiekelijk bekend is of krachtens enige toepasselijke wettelijke regel, voorschrift of andere regelgeving bekend moet worden gemaakt.
- 6.2 Indien Opdrachtnemer de bepalingen van dit artikel niet nakomt of overtreedt, verbeurt zij, na behoorlijke ingebrekestelling of aanmaning bij aangetekende brief of deurwaarders-exploot, aan de niet-overtredende partij een onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000,- per overtreding of niet-nakoming en een boete van € 1.000, -- voor elke dag dat de niet-nakoming of overtreding voortduurt, onverminderd het recht van de niet- in overtreding zijnde partij om vergoeding van de volledige door haar geleden en te lijden schade te vorderen en/of tegelijkertijd zowel de boetes als vervangende en/of aanvullendeschadevergoeding te vorderen.

Artikel 7 Verwerking persoonsgegevens

- 7.1. Voor zover Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens voor Opdrachtgever verwerkt, wordt Opdrachtnemer als bewerker in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) aangemerkt en geldt de Overeenkomst tevens als overeenkomst in de zin van artikel 14 lid 2 Wbp. Opdrachtnemer is niet gerechtigd om op enig moment de persoonsgegevens die hij ter beschikking krijgt op enigerlei wijze geheel of gedeeltelijk anders te (doen) gebruiken dan voor de uitvoering van de Overeenkomst een en ander behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 7.2. Opdrachtnemer zal in het lid 1 bedoelde geval passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging daarvan, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen. Opdrachtnemer legt de maatregelen schriftelijk vast.
- 7.3. Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens, als gedefinieerd in artikel 1 Wbp, op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving alsmede een eventueel toepasselijke gedragscode van Opdrachtgever.

	Formulieren Vlootbeheer	Pagina 5 van 24
	2. Inkoop	2.5 2.5 Inkoopvoorwaarden ICT & Additional Purchase Conditions ICT

Artikel 8 Ondersteuning

- 8.1. Opdrachtnemer maakt Opdrachtgever en diens Personeel op verzoek vertrouwd met het gebruik van de Prestatie. Indien Opdrachtnemer tevens belast is geweest met de Implementatie van de Prestatie, wordt die ondersteuning in beginsel gegeven door Personeel, dat daarbij betrokken is geweest.
- 8.2. Opdrachtnemer verstrekt aan Opdrachtgever op diens verzoek ondersteuning in de vorm van advies over het gebruik en functioneren van Programmatuur. Aard, omvang, duur en (indien van toepassing) kosten van de ondersteuning worden afzonderlijk in de Overeenkomst vermeld.
- 8.3. Opdrachtgever kan Opdrachtnemer om ondersteuning vragen op de in de Overeenkomst tot Onderhoud vermelde tijden.


Artikel 9 Gebreken in de samenwerking met andere Programmatuur en/of Producten

- 9.1. Opdrachtnemer neemt op verzoek van Opdrachtgever deel aan overleg met door Opdrachtgever aangewezen andere wederpartijen en/of leveranciers van Opdrachtgever indien op enig moment blijkt dat de Prestatie niet goed functioneert in samenhang met andere bij Opdrachtgever in gebruik zijnde of te nemen Programmatuur en/of producten.
- 9.2. Het overleg, bedoeld in lid 1 is gericht op het achterhalen van de oorzaak van het onvoldoende in samenhang functioneren en het zo mogelijk vinden van een oplossing daarvoor. Aan het overleg en uitwerken van een oplossing verbonden redelijke kosten komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij het onvoldoende in samenhang functioneren toerekenbaar blijkt aan Opdrachtnemer.

2. AANVULLENDE BIJZONDERE ICT INKOOPVOORWAARDEN INZAKE GEBRUIKS-RECHTEN BIJ STANDAARD PROGRAMMATUUR

Artikel 10 Aard en inhoud van het Gebruiksrecht

- 10.1. Opdrachtnemer verleent aan Opdrachtgever met inachtneming van de aanvullende ICT Inkoopvoorwaarden, een eeuwigdurend en onherroepelijk Gebruiksrecht op de Standaard Programmatuur alsmede op Verbeterde en Nieuwe versies indien Opdrachtgever is gerechtigd tot de ontvangst daarvan. Het Gebruiksrecht omvat geen overdracht door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever van octrooi-, auteurs- of merkenrechten op de betreffende Standaard Programmatuur.
- 10.2. De voorwaarden omtrent de Gebruiksrecht(verlening) en de omvang van het Gebruiksrecht kunnen in een bijlage bij de Overeenkomst dan wel in een afzonderlijke Gebruiksrecht-overeenkomst worden vastgelegd.
- 10.3. In het Gebruiksrecht is, zonder dat Opdrachtgever daarvoor enige additionele vergoeding verschuldigd is, in ieder geval begrepen:
 - a) het recht om alle voor Opdrachtgever toegankelijke functionaliteiten van de Standaard Programmatuur te gebruiken ook als die niet in de Documentatie staan vermeld;
 - b) het recht om kopieën van de Standaard Programmatuur te vervaardigen voor eigen gebruik, op te slaan en regelmatig te testen;
 - c) het recht om de Standaard Programmatuur voor test- en ontwikkeldoeleinden te gebruiken;
 - d) het recht om de Standaard Programmatuur zonder enige beperking of begrenzing met betrekking tot plek, apparatuur, tijdsduur of anderszins te gebruiken waaronder begrepen het gebruik daarvan door derden ten behoeve van Opdrachtgever.
- 10.4. Tot het moment van acceptatie van de Standaard Programmatuur verkrijgt Opdrachtgever van Opdrachtnemer een niet-exclusief recht tot het gebruik daarvan voor Installatie- en testdoeleinden.

	Formulieren Vlootbeheer	Pagina 6 van 24
	2. Inkoop	2.5 2.5 Inkoopvoorwaarden ICT & Additional Purchase Conditions ICT

Artikel 11 Garanties


- 11.1 In aanvulling op artikel 4 garandeert Opdrachtnemer dat:
- a) de Standaard Programmatuur geen technische voorzieningen, functies of andere vreemde elementen bevat die op enig moment, al dan niet tijdelijk, aan het Overeengekomen gebruik in de weg (kunnen) staan;
 - b) indien hij niet de rechthebbende van de Standaard Programmatuur is, hij door rechthebbende is gemachtigd om namens deze Gebruiksrechten aan derden te verschaffen. Opdrachtnemer verstrekt Opdrachtgever op verzoek een kopie van die machtiging.

Artikel 12 Verstrekken van een Informatiedrager

- 12.1 Opdrachtnemer verstrekt voor zijn rekening ten aanzien van Standaard Programmatuur en Verbeterde versies daarvan Opdrachtgever zo mogelijk een Informatiedrager, of stelt deze in de gelegenheid die zelf te maken.
- 12.2 Indien Opdrachtgever recht heeft op de ontvangst van Nieuwe versies, geldt het bepaalde in lid 1 ook ten aanzien daarvan.
- 12.3 Indien de Informatiedrager in het ongereede is geraakt of zodanig beschadigd dat het Overeengekomen gebruik niet meer mogelijk is, verstrekt Opdrachtnemer Opdrachtgever op verzoek met bekwame spoed een nieuwe Informatiedrager van de oorspronkelijk geleverde versie alsmede van door Opdrachtgever in gebruik genomen Verbeterde en Nieuwe versies daarvan of stelt hij Opdrachtgever in de gelegenheid die zelf te maken. Opdrachtnemer kan daarbij, voor zover van toepassing, alleen aanspraak maken op vergoeding van de kostprijs van de Materialen van de Informatiedrager.

Artikel 13 Escrow

- 13.1 Opdrachtgever heeft er te allen tijde aanspraak op dat Opdrachtnemer in Escrow voorziet, ook indien dat aanvankelijk niet is overeengekomen.
- 13.2 Escrow omvat alle niet openbaargemaakte informatie die Opdrachtgever redelijkerwijs nodig heeft voor fouterstel, Onderhoud en beheer van de Standaard Programmatuur zodat hij daarvan het Overeengekomen gebruik kan blijven maken. Escrow voldoet aan hetgeen dienaangaande ten tijde van het afsluiten daarvan op de Nederlandse markt gebruikelijk is.
- 13.3 Indien Escrow onderdeel van de Overeenkomst uitmaakt legt Opdrachtnemer aan Opdrachtgever bewijs over waaruit blijkt dat de Escrow voldoet aan hetgeen dienaangaande in de Overeenkomst is bepaald of zorgt Opdrachtnemer met bekwame spoed voor het treffen van een dergelijke voorziening.
- 13.4 Indien Escrow geen onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst heeft Opdrachtgever ook nadien het recht te verlangen dat een dergelijke regeling alsnog wordt aangegaan c.q. mag hij te allen tijde aansluiten bij een overeenkomst van Escrow als bedoeld in lid 2. Daaraan verbonden redelijke kosten, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

	Formulieren Vlootbeheer	Pagina 7 van 24
	2. Inkoop	2.5 2.5 Inkoopvoorwaarden ICT & Additional Purchase Conditions ICT

3. AANVULLENDE BIJZONDERE INKOOPVOORWAARDEN INZAKE ICT DIENSTEN

Artikel 14 Garanties

- 14.1 Opdrachtnemer garandeert in aanvulling op artikel 4, dat hij:
- a) ingeval van ontwikkeling van, Implementatie van en/of Installatie van Programmatuur en/of computersystemen en/of netwerken en/of andere systemen, de overeengekomen methodologie strikt en volledig zal toepassen;
 - b) hij terzake van alle Maatwerk Programmatuur aan Opdrachtgever de Broncode en Objectcode bij de Oplevering zal leveren;
 - c) alle door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever geleverde Broncodes van dusdanige kwaliteit zijn, dat met behulp van deze Broncodes op de gebruikelijke wijze de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever geleverde Objectcode kan worden gegenereerd en deze Opdrachtgever in staat stellen de geleverde Programmatuur te Onderhouden;
 - d) bij werkzaamheden aan (computer)systemen van Opdrachtgever zorg zal dragen voor zodanige veiligstelling van op die systemen opgeslagen gegevens en/of informatie, dat verlies en/of beschadiging daarvan wordt voorkomen;
 - e) alle door hem aan Opdrachtgever geleverde Nieuwe en/of Verbeterde versies van Programmatuur op basis van het overeengekomene qua hogere versie (upwards), en in bepaalde situaties, qua lagere versie (downwards) compatibel zullen zijn;
 - f) in geval van de Oplevering van Programmatuur een redelijk aantal werknemers van Opdrachtgever ten behoeve van de acceptatieprocedure zal opleiden in het gebruik daarvan, alvorens de acceptatieprocedure bedoeld in artikel 20 van de aanvullende ICT Inkoopvoorwaarden plaatsvindt;
 - g) indien hij door Opdrachtgever wordt verzocht bij zijn offerte een SLA te voegen, deze aan alle daaraan in het algemeen en als verzocht door Opdrachtgever te stellen kwaliteitseisen zal voldoen en zal voorzien in een voorstel voor kortingen voor de gevallen waarin het overeengekomen Dienstenniveau niet wordt gehaald, onverminderd alle andere rechten of vorderingen van Opdrachtgever.

Artikel 15 Websites

- 15.1 Alle (intellectuele) eigendomsrechten die kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend - waar en wanneer dan ook ten aanzien van de website(s) die Opdrachtgever door Opdrachtnemer laat bouwen, berusten bij Opdrachtgever.

Artikel 16 Plaats en tijden werkzaamheden


- 16.1 De Prestatie moet worden uitgevoerd op werkdagen binnen de normale kantoortijden van Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 16.2 Opdrachtnemer ziet toe dat de Prestatie zodanig wordt uitgevoerd dat de bedrijfsvoering van Opdrachtgever daardoor zo min mogelijk wordt gestoord.
- 16.3 Opdrachtgever kan de plaats waar de werkzaamheden worden verricht wijzigen, mits hij dat uiterlijk drie (3) werkdagen voor ingang van de wijziging aan Opdrachtnemer kenbaar maakt. Indien de wijziging aantoonbaar leidt tot hogere kosten voor Opdrachtnemer, vergoedt Opdrachtgever die kosten. In het tegenovergestelde geval heeft Opdrachtgever recht op een daarmee overeenstemmende verlaging van de Vergoeding.

Artikel 17 Dagelijkse leiding en toezicht

- 17.1 De dagelijkse leiding van en het toezicht op de uitvoering van de Opdracht berusten bij Opdrachtnemer.

Artikel 18 Aanpassen

- 18.1 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan functionele wijzigingen in de Programmatuur aan te brengen tenzij Opdrachtgever hiervoor vooraf Schriftelijk toestemming heeft gegeven dan wel hierom expliciet heeft verzocht.


	Formulieren Vlootbeheer	Pagina 8 van 24
	2. Inkoop	2.5 2.5 Inkoopvoorwaarden ICT & Additional Purchase Conditions ICT

Artikel 19 Plan van aanpak Maatwerk Programmatuur

- 19.1 Voor de ontwikkeling en Implementatie van de Maatwerk Programmatuur wordt een Plan van aanpak opgesteld.
- 19.2 In het Plan van aanpak wordt in ieder geval vastgelegd: de datum van Oplevering, de datum van Implementatie, de eventuele fases waarin de Maatwerk Programmatuur ontwikkeld dan wel geïmplementeerd wordt alsmede de in die fases te behalen (deel)resultaten, het plaatsvinden van (tussentijdse) systeemtesten, het plaatsvinden van (tussentijdse) acceptatietesten alsmede of de Maatwerk Programmatuur aan de hand van een functioneel bestek wordt ontwikkeld en/of geïmplementeerd.
- 19.3 Indien het Plan van Aanpak door Opdrachtnemer wordt opgesteld wordt het Plan van Aanpak ter goedkeuring aan Opdrachtgever aangeboden. Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht bij de totstandkoming van het Plan van Aanpak aanwijzingen te geven en te verlangen dat deze aanwijzingen in het Plan van Aanpak worden opgenomen.
- 19.4 Eerst nadat het Plan van Aanpak zoals bedoeld in het derde lid van dit artikel door de Opdrachtgever Schriftelijk is goedgekeurd, vangt Opdrachtnemer aan met de verdere werkzaamheden. Indien Opdrachtgever het Plan van Aanpak afkeurt zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer Schriftelijk en gemotiveerd meedelen op welke punten het Plan van Aanpak is afgekeurd. Opdrachtgever biedt aan Opdrachtnemer de gelegenheid het Plan van Aanpak aan te passen en binnen een door Opdrachtgever gestelde termijn opnieuw aan Opdrachtgever aan te bieden. Indien het aangepaste Plan van Aanpak opnieuw door Opdrachtgever wordt afgekeurd, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst buiten rechte –eventueel voorwaardelijk of gedeeltelijk– onmiddellijk te ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist.

Artikel 20 Acceptatieprocedure Maatwerk Programmatuur

- 20.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 5 vindt acceptatie van Maatwerk Programmatuur als volgt plaats:
- a) Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever tijdig op de hoogte van de Oplevering van de Maatwerk Programmatuur.
 - b) Opdrachtgever zal binnen een in het Plan van Aanpak beschreven termijn de Programmatuur aan de acceptatietest onderwerpen. Opdrachtnemer en Opdrachtgever hebben gezamenlijk de verplichting een acceptatieprocedure vooraf Schriftelijk vast te leggen waarbij in ieder geval zullen worden opgenomen: de door beide Partijen geaccordeerde specificaties waaraan de Prestatie getest dient te worden en de duur van de acceptatieprocedure.
 - c) Opdrachtgever stelt zo spoedig mogelijk een testverslag op en zendt dat ondertekend aan Opdrachtnemer.
In het testverslag worden geconstateerde Gebreken vastgelegd alsook of Opdrachtgever de Maatwerk Programmatuur goed- of afkeurt.
 - d) Indien Opdrachtgever de Maatwerk Programmatuur goedkeurt, geldt de datum van ondertekening van het testverslag als datum van acceptatie.
 - e) Indien Opdrachtgever de Maatwerk Programmatuur afkeurt, herstelt Opdrachtnemer de geconstateerde Gebreken voor eigen rekening binnen een daartoe door Opdrachtgever te verlenen redelijke termijn die ingaat op de datum van ondertekening van het testverslag.
 - f) Indien Opdrachtgever de Maatwerk Programmatuur niet bij eerste uitvoering van de acceptatietest goedkeurt zal hij deze test binnen een door hem vast te stellen redelijke termijn geheel of gedeeltelijk herhalen. In een aanvullend testverslag legt Opdrachtgever vervolgens vast of de bij de eerste test geconstateerde Gebreken zijn verholpen en of hij de Maatwerk Programmatuur thans wel goedkeurt.

	Formulieren Vlootbeheer	Pagina 9 van 24
	2. Inkoop	2.5 2.5 Inkoopvoorwaarden ICT & Additional Purchase Conditions ICT

- 20.2 Indien de Programmatuur na de tweede acceptatietest zoals beschreven in eerste lid van dit artikel, opnieuw door Opdrachtgever wordt afgekeurd, mag Opdrachtgever de Gebreken na voorafgaande mededeling aan Opdrachtnemer voor diens rekening zelf verhelpen of door een derde laten verhelpen. Opdrachtnemer verleent daaraan in dat geval kosteloos zijn volledige medewerking onder meer door daarvoor noodzakelijke informatie op diens eerste verzoek aan Opdrachtgever te verstrekken. Indien Opdrachtgever een Gebrek om reden als hiervoor bedoeld zelf verhelpt of door een derde laat verhelpen, laat dat de overeengekomen verantwoordelijkheden van Opdrachtnemer voor de Maatwerk Programmatuur geheel onverlet.
- 20.3 Indien Opdrachtgever de Maatwerk Programmatuur na de tweede acceptatietest opnieuw afkeurt, is Opdrachtnemer als gevolg daarvan in verzuim. Opdrachtgever kan de Overeenkomst in dat geval met onmiddellijke ingang buiten rechte ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever zal geen gebruik maken van het bepaalde in de tweede zin van dit lid, indien Opdrachtnemer, ter beoordeling van de Opdrachtgever, aannemelijk maakt dat herstel van de afgekeurde elementen op korte termijn gerealiseerd wordt.
- 20.4 In het geval de situatie zoals beschreven in het derde lid van dit artikel zich voordoet is Opdrachtnemer aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden en te lijden schade.
- 20.5 Indien alle onderdelen van de Programmatuur door Opdrachtgever zijn goedgekeurd, zal de datum waarop het laatste testverslag is opgesteld en ondertekend, gelden als datum van acceptatie.
- 20.6 Opdrachtgever is gerechtigd de Programmatuur of de acceptatietest door een derde deskundige te laten onderzoeken of uitvoeren alvorens deze te accepteren c.q. goed te keuren. Opdrachtnemer is gehouden hieraan zijn medewerking te verlenen.

4. AANVULLENDE BIJZONDERE ICT INKOOPVOORWAARDEN INZAKE ONDERHOUD


Artikel 21 Toepasselijkheid

21.1 Ook indien Opdrachtgever met Opdrachtnemer later alsnog Onderhoud overeenkomt ten aanzien van een eerder door laatstgenoemde voor Opdrachtgever verrichte Prestatie, zijn deze Bijzondere bepalingen daarop van toepassing.

Artikel 22 Definities

22.1 In dit bijzondere deel van de aanvullende ICT Inkoopvoorwaarden worden, in aanvulling op artikel 1, de volgende definities gehanteerd:

1. Correctief Onderhoud: het opsporen en herstellen door Opdrachtnemer van Gebreken, die Opdrachtgever hem heeft gemeld of die Opdrachtnemer anderszins bekend zijn geworden.
2. Vernieuwend Onderhoud: het aanpassen van de Programmatuur aan nieuwe technologische inzichten en/of nieuwe wettelijke regelingen en/of verbeteringen c.q. uitbreidingen van de functionaliteit.
3. Preventief Onderhoud: het in stand houden van de Programmatuur, d.w.z. het nemen van geëigende maatregelen en waarborgen zodat de Programmatuur conform de specificaties functioneert.
4. Functiehersteltijd: de periode, uitgedrukt in Service uren, gelegen tussen het moment waarop een gebrek bij Opdrachtnemer wordt gemeld en het moment waarop die is verholpen.
5. Reactietijd: de tijd waarbinnen (Personeel van) Opdrachtnemer op een melding door Opdrachtgever van een Gebrek en andere verzoeken van Opdrachtgever om dienstverlening, adequaat moet reageren.
6. Service levels: ten aanzien van Onderhoud in de Overeenkomst opgenomen eisen zoals Reactie- en Functiehersteltijden.
7. Service uren: uren die vallen binnen de overeengekomen serviceperiode.

	Formulieren Vlootbeheer	Pagina 10 van 24
	2. Inkoop	2.5 2.5 Inkoopvoorwaarden ICT & Additional Purchase Conditions ICT

Artikel 23 Plaats en tijden uitvoering Onderhoud

- 23.1 Opdrachtnemer voert Onderhoud uit op of vanaf zijn locatie. Alleen indien redelijkerwijs noodzakelijk voert Opdrachtnemer Onderhoud uit op locatie van Opdrachtgever.
- 23.2 Onderhoud dat kan leiden tot verstoring van het arbeidsproces bij Opdrachtgever, wordt in overleg met de Opdrachtgever uitgevoerd.
- 23.3 Indien verstoring van het arbeidsproces als bedoeld in lid 2, gelet op het belang van onmiddellijk herstel van de Gebrek, onvermijdelijk is, stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever daarvan tijdig op de hoogte voordat hij met het Onderhoud aanvangt.

Artikel 24 Voortgangsrapportage en overleg


- 24.1 Ingeval van Onderhoud aan systemen zal Opdrachtnemer Opdrachtgever Schriftelijk op de hoogte houden middels een voortgangsrapportage van alle in de systemen aangebrachte wijzigingen van welke aard dan ook;
- 24.2 Partijen overleggen zo vaak als een van hen dat nodig oordeelt over de voortgang van de werkzaamheden;
- 24.3 Opdrachtnemer zorgt voor een adequate vastlegging en archivering van de oorzaken van gebreken en de resultaten van Onderhoud alsmede indien nodig voor aanpassing van documentatie.

Artikel 25 Omvang Onderhoud Programmatuur

- 25.1 Onderhoud van Programmatuur bestaat behalve uit Correctief tevens uit Preventief Onderhoud en ondersteuning. Indien Opdrachtgever dat wenst omvat Onderhoud van Programmatuur ook Vernieuwend Onderhoud.
- 25.2 Indien Programmatuur waarvan het Onderhoud bij het aangaan van de Overeenkomst onder de reikwijdte van de Overeenkomst viel, niet langer door Opdrachtgever gebruikt wordt, wordt de reikwijdte van de Overeenkomst geacht Overeenkomstig te zijn aangepast, zonder dat aan Opdrachtnemer enig recht op schadevergoeding als gevolg van deze wijziging toekomt.

Artikel 26 Correctief Onderhoud en tijdelijke oplossingen

- 26.1 De garantie van artikel 4 lid 6 dat Opdrachtnemer de Prestatie gedurende tenminste drie (3) jaar na acceptatie overeenkomstig deze bepalingen kan Onderhouden, geldt voor Correctief Onderhoud onverkort ook als Opdrachtgever niet wenst over te gaan tot het afnemen van Nieuwe versies of laatste modellen van een Product.
- 26.2 Tot het Correctief Onderhoud behoort tevens het verstrekken van tijdelijk bedoelde oplossingen. Deze tijdelijke oplossingen zullen door Opdrachtnemer niet eerder worden aangebracht dan na Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, waarbij Opdrachtnemer bij het verzoek daartoe zal aantonen dat het Gebrek vooralsnog niet op een andere manier kan worden verholpen. Opdrachtnemer vervangt een tijdelijke oplossing zo snel mogelijk door een definitieve oplossing, tenzij Partijen daarover in een concreet geval een andere afspraak maken.
- 26.3 Indien Correctief Onderhoud tijdens overeengekomen uren is aangevangen heeft Opdrachtgever het recht te verlangen dat dit Onderhoud buiten deze uren wordt voortgezet indien hij van mening is dat de aard van het Gebrek daartoe aanleiding geeft.
- 26.4 Indien Opdrachtnemer Gebreken in de Standaard Programmatuur alleen herstelt door middel Van een tijdelijk bedoelde oplossingen, dan heeft Opdrachtgever gedurende de garantietermijn van artikel 4 lid 2, ook al is hij met Opdrachtnemer geen Onderhoud overeengekomen, recht op de kosteloze ontvangst en het gebruik daarvan.

	Formulieren Vlootbeheer	Pagina 11 van 24
	2. Inkoop	2.5 2.5 Inkoopvoorwaarden ICT & Additional Purchase Conditions ICT

Artikel 27 Nakoming Service levels

- 27.1 De Service levels (kwaliteit en niveau) van het Onderhoud worden in een SLA uitgewerkt. De gevolgen van het niet halen van de Service levels worden in de Overeenkomst geregeld, onverminderd alle andere rechten of vorderingen van Opdrachtgever. De bepalingen van de Inkoopvoorwaarden terzake ontbinding zijn hierbij van toepassing. Ontbinding van de Overeenkomst is in ieder geval mogelijk bij herhaalde overschrijding van Service levels.
- 27.2 In de SLA wordt per prioriteitscategorie vastgesteld of Opdrachtnemer een inspanningsverplichting dan wel een resultaatsverplichting heeft ten aanzien van de termijn waarbinnen Opdrachtnemer met het Correctief Onderhoud moet aanvangen en binnen welke termijn het Gebrek moet zijn verholpen. De periode vangt aan op het moment van de melding als bedoeld in artikel 28 lid 1.
- 27.3 In afwijking van het bepaalde in lid 1 gelden Functie hersteltermijnen en Reactietijden als fatale termijnen.
- 27.4 Service levels doen geen afbreuk aan hetgeen overigens in de Overeenkomst is bepaald.

Artikel 28 Aan-, afmelding en prioritering van Gebreken

- 28.1 In de SLA wordt bepaald op welke wijze een Gebrek aan Opdrachtnemer wordt gemeld. Als de SLA hiervoor geen voorschrift bevat wordt een Gebrek zo spoedig mogelijk en zo gedetailleerd mogelijk, schriftelijk (bij voorkeur via e-mail) aan Opdrachtnemer gemeld.
- 28.2 Tenzij Partijen in de Overeenkomst Gebreken in andere categorieën hebben onderverdeeld, worden in verband met het verrichten van Correctief Onderhoud, Gebreken in de volgende categorieën onderverdeeld:
 Prioriteitsgroep 1: De Programmatuur functioneert in het geheel of grotendeels niet en is in redelijkheid niet meer bruikbaar.
 Prioriteitsgroep 2: De Programmatuur vertoont ernstig verlies aan functionaliteit, maar kan naar de mening van Opdrachtgever nog worden gebruikt.
 Prioriteitsgroep 3: De Programmatuur vertoont hinderlijke tekortkomingen, maar kan normaal worden gebruikt.
- 28.3 Opdrachtgever beslist in welke prioriteitsgroep een Gebrek valt.
- 28.4 In de SLA wordt vastgesteld op welke wijze Opdrachtnemer aan Opdrachtgever meldt dat de gebrek is verholpen alsmede op welke wijze Opdrachtnemer over (het verhelpen van) de gebrek zal rapporteren.

Artikel 29 Testen resultaat Onderhoud


- 29.1 Opdrachtgever mag de resultaten van het Onderhoud (laten) testen. Opdrachtnemer is verplicht daaraan zijn medewerking te verlenen. Indien uit de test blijkt dat een Gebrek niet naar behoren is verholpen kan Opdrachtgever de kosten van het testen op Opdrachtnemer verhalen.

Artikel 30 Preventief Onderhoud

- 30.1 Als onderdeel van Preventief Onderhoud onderzoekt Opdrachtnemer de Prestatie regelmatig en tenminste 1 keer per jaar op haar goede werking.

Artikel 31 Ondersteuning

- 31.1 Indien Opdrachtgever Maatwerk Programmatuur zelf onderhoudt of door een derde laat onderhouden, ondersteunt Opdrachtnemer hem daarbij op verzoek tegen een marktconforme vergoeding. Opdrachtnemer verstrekt daartoe op verzoek de daarvoor benodigde (aanvullende) informatie aan Opdrachtgever of een door deze daarvoor ingeschakelde derde. Het vorenstaande is tevens van toepassing op beheeractiviteiten ten aanzien van Maatwerk Programmatuur die Opdrachtgever zelf uitvoert dan wel door een derde laat uitvoeren.

	Formulieren Vlootbeheer	Pagina 12 van 24
	2. Inkoop	2.5 2.5 Inkoopvoorwaarden ICT & Additional Purchase Conditions ICT

Artikel 32 Verbeterde en Nieuwe versies naar aanleiding van Preventief en Correctief Onderhoud

- 32.1 Opdrachtnemer zorgt voor een consistent versiebeleid, waarbij als uitgangspunt geldt dat Verbeterde versies tijdig beschikbaar komen. Tussentijdse wijzigingen in Programmatuur als gevolg van Correctief Onderhoud, maken zoveel mogelijk onderdeel uit van Verbeterde dan wel nieuwe versies.
- 32.2 Opdrachtnemer is verplicht in voldoende mate te onderzoeken of er naar aanleiding van het door hem verrichte Preventief en/of Correctief Onderhoud aanleiding is om Verbeterde versies van de Programmatuur te ontwikkelen en aan Opdrachtgever beschikbaar te stellen. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zo snel mogelijk over de uitkomsten van zijn onderzoek. Opdrachtgever is niet verplicht deze verbeterde versies af te nemen.
- 32.3 Opdrachtgever heeft het recht de Verbeterde versie aan een acceptatietest te onderwerpen.

Artikel 33 Vernieuwend onderhoud

- 33.1 Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever op verzoek kosteloos een exemplaar van een Nieuwe versie ter beschikking voor test- en evaluatiedoeleinden. Opdrachtgever is niet verplicht tot ingebruikname van Nieuwe versies.
- 33.2 Opdrachtgever heeft tot zes (6) weken na succesvolle Implementatie van de Nieuwe versie het recht Opdrachtnemer mee te delen dat hij het gebruik van de Nieuwe versie niet wenst voort te zetten.
- 33.3 Indien Opdrachtnemer er voor kiest om in plaats van een Nieuwe versie andere Programmatuur uit te brengen en te stoppen met Vernieuwend Onderhoud op de bij Opdrachtgever in gebruik zijnde Programmatuur, kan Opdrachtgever aanspraak maken op hetzij onverkorte nakoming van de Overeenkomst van Onderhoud hetzij op een Gebruiksrecht op die nieuwe Programmatuur tegen de in de Overeenkomst vastgelegde voorwaarden voor een Nieuwe versie.
- 33.4 Indien is overeengekomen dat Opdrachtnemer de Programmatuur installeert, geldt deze verplichting tevens voor Nieuwe versies die Opdrachtgever in gebruik wil nemen.

Artikel 34 Bijzondere informatieverplichting

- 34.1 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever gedurende tenminste twaalf (12) maanden na afloop van de Overeenkomst uit eigen beweging over mogelijkheden tot verbetering van de werking van het Product.

Artikel 35 Modificaties van Product


- 35.1 Indien de fabrikant van een Product een modificatie daarvan voorschrijft, zorgt Opdrachtnemer ervoor dat die modificatie zo spoedig mogelijk kosteloos hetzij door hemzelf hetzij door de fabrikant van het Product wordt uitgevoerd.
- 35.2 Opdrachtnemer voert modificaties van Producten die niet door de fabrikant zijn voorgeschreven, uit in overleg met en niet dan na instemming van Opdrachtgever met de daarbij behorende prijsopgave.

Artikel 36 Vervanging onderdelen

- 36.1 Opdrachtnemer garandeert dat, tenzij Partijen daarover anders zijn overeengekomen, hij na Oplevering gedurende een periode van tenminste zesendertig (36) maanden onderdelen voor de geleverde Prestatie aan Opdrachtgever zal kunnen leveren.
- 36.2 Indien de vervanging van onderdelen door Opdrachtnemer leidt of kan leiden tot wijzigingen in het functioneren van het Product, vindt die vervanging alleen plaats met instemming van Opdrachtgever.
- 36.3 Onderdelen worden alleen vervangen door nieuwe, functioneel en technisch tenminste gelijkwaardige onderdelen.

Artikel 37 Registratie voorwaarden KvK

- 37.1 Deze voorwaarden treden in werking op 29 februari 2016 en zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam voor het Nederlands Loodswezen B.V. onder nummer 24165684 en voor Loodswezen Materieel B.V. onder nummer 24168727.

	Formulieren Vlootbeheer	Pagina 13 van 24
	2. Inkoop	2.5 2.5 Inkoopvoorwaarden ICT & Additional Purchase Conditions ICT

**Additional Purchase Conditions ICT of
Nederlands Loodswezen B.V. and Loodswezen Materieel B.V.**


1. GENERAL CONDITIONS

For all other terms and conditions, please consult the General Purchase and Customer Conditions

Article 1 - Definitions

In the present Additional Purchase Conditions of Nederlands Loodswezen B.V. and Loodswezen Materieel B.V. for ICT [hereinafter called: Additional Purchase Conditions ICT (Aanvullende ICT Inkoopvoorwaarden)] and the ensuing Agreements, the following definitions apply:

- 1.1 Source Code: The entire programming instructions in their original programming language, including accompanying Documentation, intended to be performed by a computer, in such a form that a programmer, with the knowledge and experience of the programming method and technology, can use it for changing the Software.
- 1.2 Documentation: Any description of the Performance and its Characteristics whether or not specifically intended for its Installation, Implementation, its use, management and/or its Maintenance.
- 1.3 Escrow: The deposit of the Source Code (or a copy of it) with an independent third party to ensure that the Client, during compliance with one or more of the conditions under the Escrow agreement, can use this Code, or let it be used, on his own authority for correcting errors and, in other respects, for Maintenance and management of the Standard Software.
- 1.4 ICT Area: The area relating to information technology and computerization.
- 1.5 Information Carriers: Any material data carriers on which (with regard to information) Software is delivered.
- 1.6 Implementation: All acts and measures necessary to make the Client's organisation suitable for the Agreed use of the Performance.
- 1.7 Installation: The placement and connection of the Product and/or installation of Software by the Contractor.
- 1.8 Defect: Any Defect and/or other fault as a result of which the Performance is not suitable for the Agreed use.
- 1.9 Right of Use: The right under which the Client is authorized to install and use the Standard Software of which the intellectual property rights rest with another person than the Client, in accordance with the Agreed use including all reasonably necessary, whether or not temporary, reproductions and publications.
- 1.10 Custom Software: Any Software to be developed and modified by the Contractor for the benefit of the Client, including any changes of and additions to the Standard Software, together with the accompanying Documentation and Materials.
- 1.11 Materials: Any materials and auxiliary materials necessary for Installation, Implementation, use and/or Maintenance of the Performance such as cables, smart cards and Information Carriers.
- 1.12 New Version: A successive version of the Standard Software with predominantly new or changed functionalities, whether or not released under another name.
- 1.13 Object Code: A translation of the Source Code in a, for a computer, directly readable and executable code.
- 1.14 Maintenance: Any activities carried out by the Contractor aimed at repairing and/or improving the Performance.
- 1.15 Order: A written order to execute the Performance, or the Client's Acceptance in Writing of the Contractor's Quotation. The Order leads to an Agreement on condition that it is provided by an authorized person on behalf of the Client.
- 1.16 Delivery: the act of offering the Performance or parts of the Performance by the Contractor for acceptance.
- 1.17 Agreed Use: the intended use of the Performance by the Client as it is known or reasonably should be known to the Contractor at the time of the conclusion of the Agreement, all of which insofar as such use has not been expressly excluded or limited in the Agreement.

	Formulieren Vlootbeheer	Pagina 14 van 24
	2. Inkoop	2.5 2.5 Inkoopvoorwaarden ICT & Additional Purchase Conditions ICT


- 1.18 Agreement: The Written agreement or Order between the Client and the Contractor to which these Additional Purchase Conditions ICT have been declared applicable;
- 1.19 Performance: The Product or the Services to be delivered by the Contractor or the Right of Use in the ICT Area to be provided by him, or any combination thereof, including Materials and Documents.
- 1.20 Product: The ICT items, such as computers, laptops and servers, to be delivered by the Contractor to the Client under the Agreement;
- 1.21 Software: The whole of Standard and Custom Software with accompanying New versions, Improved Versions, Documentation and Materials.
- 1.22 Framework Agreement: A long-term or an annual agreement between the Client and the Contractor with regard to prices and conditions of the Performance to be delivered, even if the Client has no purchase obligation and/or the Contractor has no obligation to supply.
- 1.23 SLA: A technical and detailed specification of the ICT Services to be provided under an Agreement together with, for each specified part of these Services, the requirements to be fulfilled by that specific part in particular.
- 1.24 Standard Software: Software developed for general use including open source Software not exclusively made available to the Client, with accompanying Documentation and Materials.
- 1.25 Improved Version: A next version of the Standard Software in which Defects have been repaired and/or its functioning has otherwise been improved.

Article 2 - Applicability of these GTC

- 2.1. In addition to the provisions of the General Purchase and Customer Conditions of Nederlands Loodswezen B.V., the Additional Purchase Conditions ICT are applicable in case of Agreements in the ICT area. In the event of any conflict between the above-mentioned provisions of the Purchase Conditions for Services or Deliveries and the Additional Purchase Conditions ICT, the provisions of these Additional Conditions prevail.
- 2.2. The Additional Purchase Conditions ICT consist of general provisions (part I) and specific provisions (parts II, III, and IV). The specific provisions only relate to the specific Performance in the ICT area referred to in the part concerned, or to the information provisions provided by the Contractor for the Client.
- 2.3. Deviations from these Additional Purchase Conditions ICT (or from parts thereof) are only binding insofar as they have been expressly agreed between the Parties in Writing. The deviation applies only to the Agreement concerned.
- 2.4. In the event that one or more of the provisions of the Agreement to which the Additional Purchase Conditions ICT are applicable deviate from these conditions, the provisions of the Agreement apply.
- 2.5. The Client reserves the right to alter or supplement the Additional Purchase Conditions ICT. The Client will notify the Contractor in Writing about any alterations and supplements; these alterations and supplements will be introduced at a date to be determined by the Client. In the exercise of this power, the Client will comply with the standards of reasonableness and fairness.
In that case, the Contractor is entitled to terminate the Agreement with effect from the intended date, on condition that he notifies the Client of this no later than 60 days after the notification of the alteration.

Article 3 - Ownership of the materials and auxiliary materials made available by the Contractor

- 3.1 The ownership of the Information Carriers which are made available by the Contractor to the Client continues to rest with the Contractor unless, on the basis of the Agreement, the Contractor is obliged to transfer the ownership of his Information Carriers to the Client.
- 3.2. If and to the extent that the Contractor's obligation (or obligations) under the Agreement consists (or consist) of the provision of Information Carriers, the Contractor shall, immediately after the Client's termination of the Agreement, transfer to the Client the ownership of all the Information Carriers (or concept Information Carriers) which have thus far come into being in the context of the Agreement.


	Formulieren Vlootbeheer	Pagina 15 van 24
	2. Inkoop	2.5 2.5 Inkoopvoorwaarden ICT & Additional Purchase Conditions ICT

Article 4 - Guarantees

- 4.1 The Contractor guarantees that:
- a) From the Client and/or from the Client's staff members whether or not employed by him no further cooperation than the agreed specified cooperation is necessary with regard to the execution of the Agreement.
 - b) The items to be delivered by the Contractor to the Client will be in full conformity with the functional and technical specifications and with any other requirements included in the Agreement, whereby the functional specifications prevail over the other specifications.
- 4.2 The Contractor guarantees that for the duration of twelve (12) months after acceptance, any Defects are repaired at his expense. If the Client wishes to invoke this guarantee, he must notify the Contractor thereof in writing and, in emergencies, by telephone. The Contractor immediately repairs any Defects, taking into account the gravity and nature thereof. Where necessary, repairs take place in consultation with the Client.
If the Contractor proves that a situation exists in which a Defect should reasonably have been discovered by the Client during the performance of the acceptance procedure, he may charge the Client for the extra costs which, as a result thereof, are involved in the repair of that Defect.
- 4.3. In addition to paragraph 2, the Contractor guarantees that after the acceptance he will promptly repair at his own expense any Defects that were discovered by the Client during the acceptance procedure, but which were for the Client no reason to not proceed with the acceptance.
- 4.4. The guarantee as referred to in paragraph 2 does not apply insofar as the Contractor proves that a Defect has been caused as a result of a change to the Performance made, without his consent, by the Client or by any third party engaged by the Client. The guarantee does also not apply if a Defect has demonstrably been caused by incorrect, careless or incompetent use of the Performance by the Client.
- 4.5. If the Contractor, in order to perform the guarantee as referred to in paragraph 2, introduces a temporary solution, he will compensate any damages the Client suffers as a result thereof.
- 4.6. The Contractor guarantees that he is able to Maintain the Performance up to five (5) years after the date of acceptance, of which at least three (3) years in the manner as referred to in the specific conditions with regard to Maintenance (part IV). The parties may, by written agreement, agree on different periods than agreed above.
- 4.7. The Client shall notify the Contractor in Writing of any Defects as soon as discovery thereof is reasonably possible.

Article 5 - Acceptance

- 5.1 The Client is not obliged to make any payment to the Contractor before the acceptance has taken place.
- 5.2. Any payments made before the acceptance always take place under the suspensive condition of acceptance.
- 5.3. The Client notifies the Contractor within fourteen (14) Days of the Delivery whether he accepts the Performance including the Documentation. He can do that by sending a notification explicitly meant for that purpose or, if approval of the Custom Software is given in the test report as referred to in Article 20, paragraph 1, by sending him that report.
- 5.4. If, within the period referred to in paragraph 3, the Client is unable to notify the Contractor whether he accepts the Performance, he will notify the Contractor thereof before the end of that period, stating the reasons and including the period within which he will notify the Contractor whether he accepts the Performance.
- 5.5. If the Client accepts the Performance despite the discovered presence of one or more Defects, he will notify the Contractor thereof by means of the notification or by means of the test report as referred to in Article 20, paragraph 1. The Contractor repairs the Defects in accordance with the provisions of article 4, paragraph 3.

	Formulieren Vlootbeheer	Pagina 16 van 24
	2. Inkoop	2.5 2.5 Inkoopvoorwaarden ICT & Additional Purchase Conditions ICT

Article 6 - Confidentiality


- 6.1 Each of the parties together with their affiliated companies, staff, and advisers shall maintain confidentiality with respect to information and/or documentation concerning the other Parties which has been communicated directly or indirectly to him in connection with this Agreement or its preparation, except for the information which, other than as a result of an attributable failure or an unlawful act of that party, is available to the public or, in accordance with any applicable statutory rule or regulation, or any other regulation, must be made available to the public.
- 6.2 If the Contractor fails to comply with or violates the provisions of this article, he incurs, after proper notice of default, or a notice sent by registered mail, or a bailiff's notification, in favour of the party not in breach, an immediately payable penalty of EUR 10,000 for each violation or failure to comply, and a penalty of EUR 1,000 for each day that the failure to comply or the violation continues, without prejudice to the right of the party not in breach to claim the entire damage suffered or to be suffered by him and/or to simultaneously claim the penalties as well as any alternative and/or additional compensation.

Article 7 - Processing of Personal Data

- 7.1. Insofar as the Contractor, in the context of the execution of the Agreement, processes personal data for the Client, the Contractor is to be regarded as processor within the meaning of the Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp), the Dutch Personal Data Protection Act, and the Agreement is also to be considered as an Agreement within the meaning of article 14, paragraph 2, of the Dutch Personal Data Protection Act. At any given time, the Contractor is not entitled in any way whatsoever to use the personal data made available to him (or allow them to be used) in full or in part other than for the execution of the Agreement, all of which subject to differing statutory obligations.
- 7.2. In the case referred to in paragraph 1, the Contractor shall take appropriate technical and organisational security measures to safeguard the personal data against loss or against any form of unlawful processing. These measures, taking account of the state of the art and the costs of their implementation, guarantee an appropriate security level in view of the risks involved with the processing of and the nature of the data to be protected. These measures also aim to prevent unnecessary collecting and further processing of personal data. The Contractor puts down these measures in writing.
- 7.3. The Contractor processes personal data as defined in Article 1 of the Dutch Personal Data Protection Act in a proper and careful manner and in accordance with the applicable legislation and regulations together with, if necessary, an applicable code of conduct of the Client.

Article 8 - Support

- 8.1. The Contractor familiarises the Client and his staff with the use of the Performance on request. If the Contractor has been responsible for the Implementation of the Performance, this support will be given by Staff that has been involved with the Implementation.
- 8.2. At the Client's request, the Contractor provides him with support in the form of advice about the use and functioning of the Software. The nature, scope, duration and (if applicable) costs of the support are separately specified in the Agreement.
- 8.3. The Client may request the Contractor for support during the Maintenance times specified in the Agreement.

	Formulieren Vlootbeheer	Pagina 17 van 24
	2. Inkoop	2.5.2.5 Inkoopvoorwaarden ICT & Additional Purchase Conditions ICT

Article 9 - Defects in the Cooperation with other Software and/or Products

- 9.1. On the Client's request, the Contractor participates in consultations with other parties designated by the Client and/or the Client's suppliers if, at any given time, it becomes apparent that the Performance does not function properly in connection with other Software and/or products in use or to be used by the Client.
- 9.2. The consultations referred to in paragraph 1 are aimed at discovering the cause of the insufficient functioning together and, if possible, at finding a solution for this. Any reasonable costs in connection with the consultations and the development of a solution are payable by the Client, unless it becomes apparent that the insufficient functioning together is attributable to the Contractor.

2. ADDITIONAL PURCHASE CONDITIONS ICT WITH REGARD TO THE RIGHTS OF USE TO STANDARD SOFTWARE

Article 10 - Nature and Content of the Right of Use


- 10.1. The Contractor grants the Client, in accordance with the Additional Purchase Conditions ICT, a perpetual and irrevocable Right of Use to the Standard Software and to any New and Improved Versions if the Client is entitled to the receipt thereof. The Right of Use does not include the transfer from Contractor to Client of any patent rights, copyrights, or trademark rights to the Standard Software concerned.
- 10.2. The terms concerning the Right of Use (or the granting of the Right of Use) and the scope of the Right of Use can be put down in an Annex to the Agreement or in a separate Right of Use Agreement.
- 10.3. Without the Client's obligation to pay any additional compensation, the Right of Use includes in any case the following:
 - a) The right to use all functionalities of the Standard Software accessible to the Client, even if they are not mentioned in the Documentation;
 - b) The right to make copies of the Standard Software for his own use, and to store and regularly test these copies;
 - c) The right to use the Standard Software for test purposes or development purposes;
 - d) The right to use the Standard Software without any restrictions or limits with regard to place, equipment, period of time, or otherwise, including the use thereof by third parties for the benefit of the Client.
- 10.4. Until the moment of acceptance of the Standard Software, the Contractor grants the Client a non-exclusive right to use it for Installation purposes and test purposes.

Article 11 - Guarantees

- 11.1 In addition to article 4, the Contractor guarantees that:
 - a) The Standard Software does not contain any technical features, functions or other strange elements which, at any given time, whether or not temporary, pose (or could pose) obstacles to the Agreed use thereof.
 - b) If he is not the rightholder of the Standard Software, he has been authorized by the rightholder to provide on his behalf the Right of Use to third parties. At the Client's request, the Contractor will provide him with a copy of such authorisation.

Article 12 - Provision of an Information Carrier

- 12.1 If possible, with regard to the Standard Software and the Improved Versions thereof, the Contractor provides the Client with an Information Carrier or gives the Client the opportunity to make one himself.
- 12.2 If the Client is entitled to the receipt of New Versions, the provisions referred to in paragraph 1 also apply to those New Versions.
- 12.3 If the Information Carrier has gone missing or has been damaged in such a way that the Agreed use is no longer possible, the Contractor promptly provides the Client, at his request, with a new Information Carrier of the originally delivered version together with the Improved and New Versions thereof taken into use by the Client, or he gives the Client the opportunity to make one himself. In that case, the Contractor is only entitled to claim, where applicable, the cost of the Materials of the Information Carrier.

	Formulieren Vlootbeheer	Pagina 18 van 24
	2. Inkoop	2.5 2.5 Inkoopvoorwaarden ICT & Additional Purchase Conditions ICT

Article 13 - Escrow

- 13.1 The Client is entitled to the provision of Escrow by the Contractor even if this was not agreed at the outset.
- 13.2 Escrow includes all undisclosed information the Client reasonably needs for error recovery, Maintenance and management of the Standard Software so that he can continue to use it according to the Agreed Use. Escrow complies with what is customary on the Dutch market in this respect at the time when the agreement was concluded.
- 13.3 If Escrow forms part of the Agreement, the Contractor provides proof to the Client showing that the Escrow complies with the provisions of the Agreement in this respect, or he will promptly make such an arrangement.
- 13.4 If Escrow does not form part of the Agreement, the Client subsequently also has the right to demand that such an arrangement be concluded at a later date, or he has the right at all times to line up with an Escrow agreement as referred to in paragraph 2. Any reasonable costs connected with this are for the Client's account.


3. Additional purchase conditions with regard to ict services

Article 14 - Guarantees

- 14.1 In addition to article 4, the Contractor guarantees the following:
- a) In the event of development, Implementation and/or Installation of Software and/or computer systems and/or networks and/or other systems he shall strictly and fully apply the agreed methodology.
 - b) He shall, with respect to all Custom Software, provide the Client with the Source Code and the Object Code on Delivery.
 - c) All Source Codes delivered to the Client by the Contractor are of such quality that with the help of these Source Codes the Object Code, provided to the Client by the Contractor, can be generated in the usual way and that these Source Codes enable the Client to Maintain the delivered Software.
 - d) During activities carried out on the Client's systems (or computer systems), the Contractor takes care of securing the data and/or information stored in these systems in such a way that loss and/or damage thereof is prevented.
 - e) All New and/or Improved Software Versions delivered by the Contractor to the Client shall be compatible on the basis of what has been agreed regarding higher version (upwards) and, in some situations, regarding lower version (downwards).
 - f) In the event of Software Delivery and before the acceptance procedure, as referred to in article 20 of the Additional Purchase Conditions ICT, takes place, the Contractor shall train a reasonable number of the Client's staff in the use of that Software for the purpose of the acceptance procedure.
 - g) If the Client requests the Contractor to add an SLA to his quotation, this SLA shall meet all the quality requirements for SLAs in general as well as those required by the Client and this SLA shall provide for a proposal for discounts in those cases where the agreed Service Level is not met, without prejudice to any other rights or claims the Client may have.

Article 15 - Websites

- 15.1 All property rights (or intellectual property rights) which may or will be exercised - no matter where or when - with regard to the website (or websites) to be built by the Contractor for the Client, rest with the Client.

	Formulieren Vlootbeheer	Pagina 19 van 24
	2. Inkoop	2.5 2.5 Inkoopvoorwaarden ICT & Additional Purchase Conditions ICT

Article 16 - Place and Times of the Activities

- 16.1 The Performance must be executed on working days during the normal office hours of the Client, unless otherwise expressly agreed.
- 16.2 The Contractor ensures that the Performance is executed in such a way that it disrupts the Client's business operations as little as possible.
- 16.3 The Client may change the place where the activities are carried out, on condition that he makes this known to the Contractor not later than three (3) working days before the date on which this change takes effect. If the change demonstrably leads to higher costs for the Contractor, the Client will reimburse these costs. In the contrary case, the Client is entitled to a corresponding reduction of the Reimbursement.

Article 17 - Daily Management and Supervision


- 17.1 The daily management of and the supervision on the execution of the Order rest with the Contractor.

Article 18 - Modification

- 18.1 The Contractor is not permitted to make any functional changes in the Software, unless with prior Written consent of the Client or at the Client's explicit request.


Article 19 - Custom Software Plan of Approach

- 19.1 For the development and the Implementation of the Custom Software a Plan of Approach is drawn up.
- 19.2 The Plan of Approach, in any case, lays down the following: the date of Delivery, the date of Implementation, the stages (where applicable) in which the Custom Software will be developed or implemented together with the results (or partial results) to be achieved in these stages, the occurrence of system tests (or interim system tests), the occurrence of acceptance tests (or interim acceptance tests), and also whether the Custom Software will be developed and/or implemented on the basis of functional contract documents.
- 19.3 If the Plan of Approach is drawn up by the Contractor, the Plan of Approach will be submitted to the Client for approval. During the formation of the Plan of Approach, the Client has the right at all times to give instructions and to require that these instructions are included in the Plan of Approach.
- 19.4 The Contractor may not commence further work before the Client has approved, in Writing, the Plan of Approach as referred to in the third paragraph of this article. If the Client rejects the Plan of Approach, the Client shall notify the Contractor in Writing, stating with good reason the points on which the Plan of Approach has been rejected. The Client offers the Contractor the opportunity to modify the Plan of Approach and re-submit it to the Client within the period stipulated by the Client. If the modified Plan of Approach is again rejected by the Client, the Client is entitled to extra judicially - if necessary, partially or conditionally - terminate the Agreement at once without any notification or notice of default being required.

	Formulieren Vlootbeheer	Pagina 20 van 24
	2. Inkoop	2.5 2.5 Inkoopvoorwaarden ICT & Additional Purchase Conditions ICT

Article 20 - Custom Software Acceptance Procedure

- 20.1 Without prejudice to the provisions of article 5, the acceptance of the Custom Software takes place as follows:
- a) The Contractor timely informs the Client of the Delivery of the Custom Software.
 - b) The Client shall subject the Software for the acceptance test within the period described in the Plan of Approach. The Contractor and the Client have the joint obligation to put down in Writing in advance an acceptance procedure which shall, in any case, include: the specifications approved by both Parties according to which the Performance has to be tested, and the duration of the acceptance procedure.
 - c) The Client draws up a test report as soon as possible and sends this signed report to the Contractor.
Any established Defects as well as whether the Client approves or rejects the Custom Software are put down in the test report.
 - d) If the Client approves the Custom Software, the date of signature of the test report is to be considered as the acceptance date.
 - e) If the Client rejects the Custom Software, the Contractor repairs the established Defects at his own expense within a reasonable period granted by the Client; this period comes into effect on the date of signature of the test report.
 - f) If the Client does not approve the Custom Software at the first performance of the acceptance test, he shall repeat this test in full or in part within a reasonable period determined by him. In a supplementary test report, subsequently, the Client lays down whether the Defects established during the first test have been repaired and whether he now approves the Custom Software.
- 20.2 If, after the second acceptance test as referred to in the first paragraph of this article, the Software is again rejected by the Client, the Client may, after prior notice to the Contractor and at the Contractor's expense, repair the Defects himself or have them repaired by a third party. In that case, the Contractor gives his full cooperation free of charge, inter alia, by giving the necessary information to the Client at his first request. If the Client repairs a Defect himself or has it repaired by a third party for the reason mentioned above, this is entirely without prejudice to the agreed responsibilities of the Contractor for the Custom Software.
- 20.3 If after the second acceptance test the Software is again rejected by the Client, the Contractor is in default as a result thereof. In that case, the Client may terminate the Agreement extra judicially with immediate effect without any notification or notice of default being required. The Client shall not make use of the provisions in the second sentence of this paragraph if the Contractor, at the discretion of the Client, provides evidence that the repair of the rejected elements is to be realised at short notice.
- 20.4 In the event of the occurrence of a situation as referred to in the third paragraph of this article, the Contractor is liable for the damage suffered and to be suffered by the Client.
- 20.5 If all parts of the Software have been approved by the Client, the date on which the last test report was drawn up and signed will be considered to be the acceptance date.
- 20.6 The Client is entitled to have the Software or the acceptance test inspected or executed by a third-party expert before accepting or approving it. The Contractor is obliged to cooperate in this.

	Formulieren Vlootbeheer	Pagina 21 van 24
	2. Inkoop	2.5 2.5 Inkoopvoorwaarden ICT & Additional Purchase Conditions ICT

4. ADDITIONAL PURCHASE CONDITIONS ICT WITH REGARD TO MAINTENANCE

Article 21 - Applicability

21.1 Even if, at a later date, the Client and the Contractor agree on Maintenance with respect to a Performance previously executed by the Contractor for the Client, these Specific Provisions apply thereto.

Article 22 - Definitions

22.1 In this specific part of the Additional Purchase Conditions ICT, the following definitions, in addition to article 1, apply:

1. Corrective Maintenance: the detection and repair by the Contractor of any Defects reported to him by the Client or which have otherwise become known to the Contractor.
2. Renewal Maintenance: the modification of the Software to new technological viewpoints and/or new statutory regulations and/or improvements or extensions of the functionality.
3. Preventive Maintenance: the maintenance of the Software, i.e. the provision of appropriate measures and safeguards so that the Software functions in conformity with the specifications.
4. Functional Repair Time: the period, expressed in Service hours, between the moment when the defect is reported to the Contractor and the moment when it has been repaired.
5. Response Time: the time within which the Contractor or his Staff must adequately respond to a Defect reported by the Client or to other requests for services submitted by the Client.
6. Service Levels: the requirements with regard to Maintenance, such as Response Times and Functional Repair Times, included in the Agreement
7. Service Hours: the hours that fall within the agreed service period.

Article 23 - Place and Times of the Performance of Maintenance

23.1 The Contractor performs Maintenance at or from his location. Only if reasonably necessary, the Contractor performs Maintenance at the location of the Client.

23.2 Any Maintenance that may lead to disruption of the Client's business operations will be carried out in consultation with the Client.

23.3 If, in view of the importance of immediate repair of the Defect, a disruption of the Client's business operations as referred to in paragraph 2 cannot be avoided, the Contractor timely informs the Client before he commences his Maintenance activities.

Article 24 - Progress Report and Consultation

24.1 In the event of Maintenance to systems, the Contractor shall keep the Client informed in Writing by means of a Progress Report of all changes of any kind whatsoever made to the systems.


24.2 The Parties consult with each other on the progress of the activities as often as any of them deems necessary.

24.3 The Contractor provides for adequate written reports and record keeping of the causes of defects and the results of Maintenance and also, if necessary, for adjustment of the documentation.

Article 25 - Scope of Software Maintenance

25.1 Apart from Corrective Maintenance, Software Maintenance also consists of Preventive Maintenance and support. If the Client wishes, Software Maintenance also comprises Renewal Maintenance.

25.2 If Software the Maintenance of which at the time of the conclusion of the Agreement fell within the scope of the Agreement is no longer used by the Client, the scope of the Agreement is considered to be adjusted accordingly without the Contractor being entitled to any compensation of damages as a result of this adjustment.

	Formulieren Vlootbeheer	Pagina 22 van 24
	2. Inkoop	2.5 2.5 Inkoopvoorwaarden ICT & Additional Purchase Conditions ICT

Article 26 - Corrective Maintenance and Temporary Solutions


- 26.1 The guarantee of article 4, paragraph 6, that the Contractor is able to Maintain the Performance up to at least three (3) years after the date of acceptance in accordance with these provisions applies in full, even if the Client does not wish to purchase any New Versions or latest models of a Product.
- 26.2 Corrective Maintenance also includes the provision of solutions meant to be temporary. These temporary solutions shall not be adopted by the Contractor until after the Written consent of the Client, in which case the Contractor, being requested to do so, shall prove that the Defect, for the time being, cannot be repaired in any other way. The Contractor replaces a temporary solution with a definitive solution as soon as possible, unless the Parties, in a concrete case, agree otherwise in this respect.
- 26.3 If the Corrective Maintenance during agreed hours has commenced, the Client is entitled to require that this Maintenance be continued outside these hours if he is of the opinion that the nature of the Defect gives reason for it.
- 26.4 If the Contractor only repairs the Defects in the Standard Software by means of solutions meant to be temporary, the Client, during the guarantee period as referred to in article 4, paragraph 2, is entitled to the receipt and the use thereof free of charge, even if a Maintenance agreement with the Contractor does not exist.

Article 27 - Compliance with Service Levels

- 27.1 The Service Levels (quality and level) of the Maintenance are set out in more detail in an SLA. The consequences of not achieving the Service levels are regulated in the Agreement, without prejudice to all other rights or claims of the Client. The provisions of the Purchase Conditions on termination apply here. In any case, termination of the Agreement is possible if the Service Levels are repeatedly exceeded.
- 27.2 In the SLA is laid down, for each category of priorities, whether the Contractor has a best efforts obligation or an obligation to achieve result with respect to the period within which the Contractor must commence with the Corrective Maintenance and the period within which the Defect must be repaired. The period commences at the moment of the report as referred to in article 28, paragraph 1.
- 27.3 Notwithstanding the provisions of paragraph 1, the Functional Repair Times and Response Times count as fatal periods.
- 27.4 Service levels are without prejudice to the provisions otherwise specified in the Agreement.

Article 28 - Report, Notice of Completion and Prioritisation of Defects

- 28.1 In the SLA is laid down in which way a Defect is reported to the Contractor. If the SLA does not contain any specific provision on this matter, the Defect is reported as soon as possible and as detailed as possible, in writing (preferably through email), to the Contractor.
- 28.2 Unless the Parties, in the Agreement, have subdivided the Defects in other categories, the Defects, with regard to the performance of Corrective Maintenance, are subdivided in the following categories:
 Priority Group 1: The Software does not function either in whole or in part and is reasonably no longer usable.
 Priority Group 2: The Software shows a serious loss of functionality but it can, in the Client's opinion, still be used.
 Priority Group 3: The Software shows annoying failures, but can be used normally.
- 28.3 The Client decides in which priority group a Defect falls.
- 28.4 In the SLA is laid down in which way the Contractor reports to the Client that the Defect has been repaired and also in which way the Contractor shall report on the Defect or the repair of the Defect.

	Formulieren Vlootbeheer	Pagina 23 van 24
	2. Inkoop	2.5 2.5 Inkoopvoorwaarden ICT & Additional Purchase Conditions ICT

Article 29 - Maintenance Result Test

29.1 The Client may test the results of the Maintenance or have them tested. The Contractor is obliged to cooperate in this. If it becomes apparent that a Defect has not been properly repaired, the Client may recover the costs for testing from the Contractor.

Article 30 - Preventive Maintenance

30.1 As part of Preventive Maintenance, the Contractor inspects the proper functioning of the Performance at regular intervals and at least once a year.

Article 31 - Support

31.1 If the Client performs the maintenance of the Custom Software himself or has it performed by a third party, the Contractor will support him on request in return for market remuneration. For that purpose, the Contractor provides the Client or a third party engaged by him with the necessary information (or additional information) on request. The foregoing also applies to the management activities with respect to the Custom Software which are carried out by the Client himself or which he has carried out by a third party.

Article 32 - Improved and New Versions in connection with Preventive and Corrective Maintenance

32.1 The Contractor provides a consistent version policy based on the premise that Improved Versions are timely made available. Any interim Software changes resulting from Corrective Maintenance are, as far as possible, part of Improved or New Versions.

32.2 The Contractor is obliged to sufficiently examine if, in connection with Preventive and/or Corrective Maintenance carried out by him, there is a reason to develop Improved Versions of the Software and make them available to the Client. The Contractor informs the Client as soon as possible of the results of his examination. The Client is not obliged to purchase these Improved Versions.

32.3 The Client is entitled to subject the Improved Version to the acceptance test.

Article 33 - Renewal Maintenance

33.1 At the Client's request, the Contractor provides him with a copy of a New Version free of charge for test and evaluation purposes. The Client is not obliged to put New Versions into use.

33.2 Up to six (6) weeks after successful Implementation of the New Version, the Client is entitled to inform the Contractor that he does not wish to continue the use of the New Version.

33.3 If the Contractor chooses to release other Software instead of a New version and to stop with Renewal Maintenance on the Software in use by the Client, the Client is entitled to either full performance of the Maintenance Agreement or to a Right of Use on that new Software on the conditions for a New version provided for in the Agreement.

33.4 If it has been agreed that the Contractor installs the Software, this obligation will also apply to any New Versions to be taken into use by the Client.


Article 34 - Special Obligation to Provide Information

34.1 The Contractor keeps the Client informed on his own initiative for at least twelve (12) months after the expiry of the Agreement on possibilities for improving the functioning of a Product.

Article 35 - Modifications of a Product

35.1 If the manufacturer of a Product prescribes its modification, the Contractor ensures that the modification is carried out either by him or by the manufacturer of the Product as soon as possible free of charge.

35.2 Modifications of Products which are not prescribed by the manufacturer are carried out by the Contractor in consultation with the Client and only after the Client's consent to the corresponding quotation.

	Formulieren Vlootbeheer	Pagina 24 van 24
	2. Inkoop	2.5 2.5 Inkoopvoorwaarden ICT & Additional Purchase Conditions ICT

Article 36 - Replacement of Parts

- 36.1 Unless otherwise agreed between the Parties, the Contractor guarantees that he will be able to provide the Client with parts for the delivered Performance during a period of at least thirty-six (36) months from the date of Delivery.
- 36.2 If the replacement of parts by the Contractor leads or may lead to changes in the functioning of the Product, that replacement only takes place with the Client's consent.
- 36.3 Any parts that are replaced must be replaced by parts that are at least functionally and technically equivalent.

Article 37 - Registration of the Conditions with the Dutch Chamber of Commerce

- 37.1 These conditions come into effect on 29 February 2016 and are filed with the Dutch Chamber of Commerce in Rotterdam for Nederlands Loodswezen B.V. under number 24165684 and for Loodswezen Materieel B.V. under number 24168727.