


Inhoud

1.	Algemeen deel.....	2
2.	Module A Levering van Software.....	11
3.	Module B Ontwikkeling van Maatwerk	12
4.	Module C Levering van Hardware.....	13
5.	Module D Levering van Diensten	14
6.	Module E Hostingdiensten.....	15
1.	General Part	17
2.	Module A Delivery of Software	25
3.	Module B Development of Customised Solutions	26
4.	Module C Delivery of Hardware.....	27
5.	Module D Delivery of Services	28
6.	Module E Hosting Services	29


	Formulieren Vlootbeheer	Pagina 2 van 29
	2. Inkoop	2.4 Inkoopvoorwaarden ICT & Additional Purchase Conditions ICT

Alle in deze Aanvullende Inkoopvoorwaarden ICT met hoofdletter geschreven begrippen hebben, zowel in enkelvoud als in meervoud, de betekenis zoals in dit artikel wordt beschreven.

1. Algemeen deel

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Acceptatietest: de test op basis waarvan Nederlands Loodswezen beoordeelt of de ICT-Prestatie voldoet aan de Overeenkomst en hetgeen Nederlands Loodswezen naar redelijkheid van de ICT-Prestatie mag verwachten.
- 1.2. Aanvullende Inkoopvoorwaarden ICT: de onderhavige inkoopvoorwaarden voor ICT-Prestaties van Nederlands Loodswezen, met inbegrip van alle aangehechte modules.
- 1.3. Algemene Inkoopvoorwaarden: de algemene inkoopvoorwaarden van Nederlands Loodswezen die naast deze Aanvullende Inkoopvoorwaarden ICT van toepassing zijn.
- 1.4. Beschikbaarheid: de tijdsduur (in minuten) waarbinnen de ICT-Prestatie operationeel gebruikt kan worden, uitgedrukt in een percentage van de totale tijdsduur (in minuten) van de overeengekomen meetperiode.
- 1.5. Diensten: alle diensten die Leverancier op grond van de Overeenkomst aan Nederlands Loodswezen levert, waaronder in ieder geval (maar niet uitsluitend) begrepen kan zijn: het leveren, implementeren en/of onderhouden van Hardware en/of Software, het ontwikkelen van Maatwerk, het leveren van Hostingdiensten, het bieden van ondersteuning op afstand en/of op locatie, het verzorgen van trainingen en het verlenen van adviesdiensten.
- 1.6. Exit Plan: het document waarin partijen vastleggen op welke wijze zij zorgen dat er na beëindiging van de Overeenkomst een zorgvuldige overdracht van de ICT-Prestatie aan Nederlands Loodswezen of een door Nederlands Loodswezen aangewezen andere leverancier plaatsvindt.
- 1.7. Hardware: alle apparatuur die Leverancier op grond van de Overeenkomst aan Nederlands Loodswezen levert, met inbegrip van eventuele toebehoren om de apparatuur te laten functioneren (zoals maar niet beperkt tot aansluitkabels).
- 1.8. Hostingdiensten: het op afstand (via een communicatienetwerk) ter beschikking stellen van Hardware en Software, uitdrukkelijk met inbegrip van IaaS-, PaaS- en SaaS-dienstverlening.
- 1.9. Intellectuele Eigendomsrechten: alle rechten van intellectuele eigendom en daaraan verwante rechten, waaronder in ieder geval (maar niet beperkt tot) auteursrechten, databankrechten, handelsnaamrechten, rechten op knowhow, rechten op domeinnamen, merkrechten, modelrechten, naburige rechten en octrooirechten.
- 1.10. ICT-Prestatie: de combinatie van alle Hardware, Software en Diensten die Leverancier op grond van de Overeenkomst aan Nederlands Loodswezen levert.
- 1.11. Kantooruren: de tijd van 9:00 tot 18:00 uur (Nederlandse tijd) op maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van officieel erkende Nederlandse feestdagen.
- 1.12. Klantdata: alle informatie en gegevens van Nederlands Loodswezen of gebruikers van de ICT-Prestatie die onder de Overeenkomst worden verstrekt aan Leverancier dan wel die met behulp van de ICT-Prestatie worden opgeslagen, verspreid of anderszins verwerkt.
- 1.13. Leverancier: de professionele wederpartij waarmee Nederlands Loodswezen B.V. een Overeenkomst sluit met betrekking tot de levering van een bepaalde ICT-Prestatie.
- 1.14. Maatwerk/Maatwerksoftware: alle Werken (inclusief Software) die Leverancier op grond van de Overeenkomst op specifiek verzoek van Nederlands Loodswezen ontwikkelt.
- 1.15. Nederlands Loodswezen: de in de Overeenkomst aangegeven wederpartij van Leverancier, te weten Nederlands Loodswezen B.V. (ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24165684) of Loodswezen Materieel B.V. (ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24168727), beide gevestigd aan de Berghaven 16 (3151 HB) in de Hoek van Holland.
- 1.16. Overeenkomst: iedere tussen Nederlands Loodswezen en Leverancier gesloten overeenkomst op grond waarvan een ICT-Prestatie geleverd wordt, inclusief deze Aanvullende Inkoopvoorwaarden ICT en de eventuele tussen partijen gesloten service level agreement, verwerkersovereenkomst, geheimhoudingsovereenkomst of andere bijlagen bij de overeenkomst
- 1.17. Service Level: het te behalen niveau van een concrete en meetbare kernprestatie-indicator die aan de te verrichten ICT-Prestatie gekoppeld is.

	Formulieren Vlootbeheer	Pagina 3 van 29
	2. Inkoop	2.4 Inkoopvoorwaarden ICT & Additional Purchase Conditions ICT


- 1.18. Software: alle software (met inbegrip van broncodes, koppelingen en interfaces) die Leverancier op grond van de Overeenkomst ontwikkelt of levert, waarbij het zowel om Standaardsoftware als om Maatwerksoftware kan gaan.
- 1.19. Standaardwerk/Standaardsoftware: alle Werken (inclusief Software) die Leverancier op grond van de Overeenkomst levert en die niet kwalificeren als Maatwerk(software).
- 1.20. Werken: alle werken die Leverancier op grond van de Overeenkomst ontwikkelt of levert, waaronder in ieder geval (maar niet uitsluitend) begrepen kan zijn: Software, documentatie, trainingsmaterialen, adviezen, rapporten, afbeeldingen, teksten, logo's, huisstijlen, concepten, schetsen en andere voortbrengselen van de geest.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID EN RANGORDE

- 2.1. Deze Aanvullende Inkoopvoorwaarden ICT zijn, in aanvulling op de Algemene Inkoopvoorwaarden van Nederlands Loodswezen, van toepassing op alle Overeenkomsten met betrekking tot de levering van een bepaalde ICT-Prestatie.
- 2.2. Deze Aanvullende Inkoopvoorwaarden ICT bestaan uit een algemeen deel en een aantal modules. De bepalingen uit het algemeen deel zijn in alle gevallen van toepassing. Afhankelijk van de aard van de te verrichten ICT-Prestatie kunnen daarnaast aanvullend een of meerdere modules op de Overeenkomst van toepassing zijn.
- 2.3. In het geval van tegenstrijdigheden tussen de bepalingen in de verschillende onderdelen van de Overeenkomst, geldt de volgende rangorde (van hoog naar laag):
 - a. inkoopopdracht van Nederlands Loodswezen;
 - b. verwerkersovereenkomst (indien van toepassing);
 - c. geheimhoudingsovereenkomst (indien van toepassing);
 - d. service level agreement (indien van toepassing);
 - e. andere bijlagen bij de Overeenkomst (indien van toepassing);
 - f. Aanvullende Inkoopvoorwaarden ICT;
 - g. Algemene Inkoopvoorwaarden;
 - h. offerte van Leverancier.
- 2.4. Afwijkingen van deze Aanvullende Inkoopvoorwaarden ICT gelden slechts indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen en zijn alleen geldig voor de Overeenkomst waarvoor de betreffende afwijkingen zijn gemaakt.

ARTIKEL 3. TOTSTANDKOMING EN UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST


- 3.1. Leverancier stelt op verzoek van Nederlands Loodswezen een offerte op waarin hij aangeeft welke ICT-Prestatie hij aanbiedt te verrichten, wat er bij de ICT-Prestatie is inbegrepen en welke bedragen en/of (uur)tarieven daarvoor verschuldigd zijn.
- 3.2. Voordat Leverancier een offerte uitbrengt aan Nederlands Loodswezen, zal Leverancier zich in voldoende mate op de hoogte stellen van de doelstellingen, organisatie en (huidige en/of gewenste) ICT-infrastructuur van Nederlands Loodswezen.
- 3.3. Leverancier zal de door Nederlands Loodswezen aangeleverde informatie en specificaties op juistheid en volledigheid controleren voorafgaand aan het uitbrengen van een offerte. Indien de informatie of specificaties onjuist of onvolledig zijn, zal Leverancier dit schriftelijk aan Nederlands Loodswezen melden en zal hij Nederlands Loodswezen de gelegenheid bieden om de informatie of specificaties te corrigeren of aan te vullen.
- 3.4. Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, zal Leverancier de ICT-Prestatie verrichten conform de overeengekomen levertermijnen en werkafspraken, rekening houdend met eventuele redelijke wensen van Nederlands Loodswezen.
- 3.5. Nederlands Loodswezen zal zich inspannen om al datgene te doen wat redelijkerwijs nodig is om een juiste en tijdige uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken. In het bijzonder zal Nederlands Loodswezen zich ervoor inspannen dat alle informatie en gegevens, waarvan Leverancier tijdig aangeeft dat deze benodigd zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Leverancier worden verstrekt.

	Formulieren Vlootbeheer	Pagina 4 van 29
	2. Inkoop	2.4 Inkoopvoorwaarden ICT & Additional Purchase Conditions ICT

- 3.6. Als Leverancier niet in staat is om de ICT-Prestatie binnen de overeengekomen termijn of conform de gemaakte werkafspraken te leveren, zal hij Nederlands Loodswezen daarover tijdig informeren. De overeengekomen levertermijnen gelden als fatale termijnen.
- 3.7. Leverancier is uitsluitend gerechtigd om derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst met voorafgaande schriftelijke toestemming van Nederlands Loodswezen. Eventuele hiermee verband houdende kosten komen alleen voor rekening van Nederlands Loodswezen indien dit schriftelijk is overeengekomen.
- 3.8. Indien er geen afspraken zijn gemaakt over eventuele reis- en verblijfskosten, worden deze onkosten geacht bij de overeengekomen prijzen en (uur)tarieven te zijn inbegrepen.
- 3.9. Leverancier heeft niet het recht om voor werkzaamheden buiten Kantooruren een hoger (uur)tarief in rekening te brengen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

ARTIKEL 4. ACCEPTATIE

- 4.1. Partijen kunnen in de Overeenkomst nadere afspraken maken over de uitvoering van een Acceptatietest. Bij gebreke van dergelijke specifieke afspraken geldt de in dit artikel beschreven procedure voor de uitvoering van een Acceptatietest.
- 4.2. Iedere onder de Overeenkomst geleverde ICT-Prestatie kan door Nederlands Loodswezen worden onderworpen aan een Acceptatietest. De Acceptatietest kan voor, tijdens of binnen een redelijke termijn na (deel)levering van de ICT-Prestatie plaatsvinden.
- 4.3. Indien Nederlands Loodswezen de ICT-Prestatie geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal Nederlands Loodswezen dit schriftelijk aan Leverancier doorgeven. Nederlands Loodswezen is bij afkeuring niet gehouden tot betaling van de ICT-Prestatie, tenzij de tekortkoming een ondergeschikt aspect betreft.
- 4.4. Bij afkeuring van de ICT-Prestatie, zal Leverancier de tekortkoming binnen veertien dagen na afkeuring herstellen of, als dit niet mogelijk is, binnen een termijn die redelijk is op grond van de aard van de geconstateerde tekortkoming. De eventuele kosten die met deze herstelwerkzaamheden gepaard gaan, komen voor rekening van Leverancier. Na herstel van de ICT-Prestatie kan Nederlands Loodswezen binnen een redelijke termijn een nieuwe Acceptatietest uitvoeren.
- 4.5. Indien de ICT-Prestatie na ten minste twee herstelmogelijkheden opnieuw wordt afgekeurd, kan Nederlands Loodswezen er naar eigen inzicht voor kiezen om Leverancier een extra herstelmogelijkheid te bieden conform het vorige artikellid, dan wel de Overeenkomst op te zeggen of (geheel of gedeeltelijk) te ontbinden. Bij opzegging van de Overeenkomst hoeft Nederlands Loodswezen nooit meer dan de daadwerkelijk door Leverancier gewerkte uren te vergoeden.
- 4.6. Indien Nederlands Loodswezen conform het vorige artikellid een Overeenkomst opzegt die betrekking heeft op de ontwikkeling van Maatwerk, worden de Intellectuele Eigendomsrechten op het reeds gerealiseerde Maatwerk onverwijld aan Nederlands Loodswezen overgedragen. Leverancier zal alle medewerking verlenen die in dit kader nodig is, bijvoorbeeld door het ondertekenen van aktes of het doen van inschrijvingen in de relevante registers. Tevens zal Leverancier op eerste verzoek van Nederlands Loodswezen een kopie van (de broncode van) het Maatwerk verstrekken. Nederlands Loodswezen heeft het recht om dit reeds gerealiseerde Maatwerk naar eigen inzicht te (blijven) gebruiken of te (door)ontwikkelen.
- 4.7. Indien Nederlands Loodswezen binnen twaalf maanden na acceptatie tekortkomingen in de ICT-Prestatie ontdekt, zal Leverancier deze tekortkomingen binnen een redelijke termijn op eigen kosten herstellen. Na het verstrijken van deze termijn vervalt de aansprakelijkheid van Leverancier voor tekortkomingen in het opgeleverde, tenzij Leverancier de tekortkoming kende of had moeten kennen ten tijde van acceptatie.


	Formulieren Vlootbeheer	Pagina 5 van 29
	2. Inkoop	2.4 Inkoopvoorwaarden ICT & Additional Purchase Conditions ICT

ARTIKEL 5. SERVICE LEVEL

- 5.1. Indien partijen bij het sluiten van de Overeenkomst geen (of onvoldoende) afspraken hebben gemaakt over het van toepassing zijnde Service Level, zal Leverancier op verzoek van Nederlands Loodswezen meewerken aan het sluiten van een service level agreement ("SLA").
- 5.2. In de SLA zullen, voor zover relevant voor de betreffende ICT-Prestatie, in ieder geval afspraken worden gemaakt met betrekking tot:
 - a. Beschikbaarheid;
 - b. het maken van back-ups;
 - c. de capaciteit van de ICT-Prestatie;
 - d. onderhoud en incidentafhandeling;
 - e. reactie- en hersteltijden;
 - f. ondersteuning;
 - g. releasebeheer;
 - h. rapportage en metingen;
 - i. overlegstructuur.
- 5.3. Leverancier zal Nederlands Loodswezen aan het einde van iedere meetperiode een rapport doen toekomen waarin de door Leverancier geleverde prestaties worden afgezet tegen het overeengekomen Service Level, op een zodanige wijze dat Nederlands Loodswezen de juistheid van het rapport en de metingen kan controleren.
- 5.4. De afspraken in de SLA laten onverlet dat Nederlands Loodswezen het recht heeft om de Overeenkomst per direct schriftelijk op te zeggen indien Leverancier gedurende twee achtereenvolgende meetperioden het overeengekomen Service Level niet heeft gehaald.
- 5.5. Indien Nederlands Loodswezen bij het niet halen van het Service Level op grond van de SLA recht heeft op een contractuele boete of een andere vorm van compensatie, laat dit het recht van Nederlands Loodswezen tot het verhalen van geleden schade onverlet.

ARTIKEL 6. ONDERHOUD EN ONDERSTEUNING

- 6.1. Leverancier verklaart zich bereid om op verzoek van Nederlands Loodswezen onderhoud aan de ICT-Prestatie te verrichten. Het kan daarbij zowel gaan om preventief, correctief, adaptief en vernieuwend onderhoud, naar keuze van Nederlands Loodswezen. Leverancier garandeert dat hij de te verrichten ICT-Prestatie ten minste drie jaar na de datum van acceptatie kan onderhouden tegen een nader overeen te komen vergoeding.
- 6.2. Het moment waarop eventuele onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd wordt in overleg tussen partijen afgestemd, met dien verstande dat het onderhoud op zodanige wijze zal worden uitgevoerd dat de bedrijfsprocessen van Nederlands Loodswezen zo min mogelijk worden verstoord. Op verzoek van Nederlands Loodswezen kan er een onderhoudsvenster worden overeengekomen waarbinnen het onderhoud wordt verricht.
- 6.3. Leverancier is verplicht om Nederlands Loodswezen voorafgaand aan het uitvoeren van eventuele onderhoudswerkzaamheden te informeren over het moment waarop het onderhoud wordt uitgevoerd en de verwachte duur van de onderhoudswerkzaamheden, tenzij er sprake is van spoedonderhoud. In dat geval wordt Nederlands Loodswezen zo spoedig mogelijk na het uitvoeren van de onderhoudswerkzaamheden geïnformeerd.
- 6.4. Nederlands Loodswezen kan van Leverancier verlangen dat er ondersteuning met betrekking tot de ICT-Prestatie wordt geboden tegen een nader overeen te komen vergoeding.
- 6.5. Leverancier zal op verzoek van Nederlands Loodswezen software voorstellen waarmee op afstand ondersteuning kan worden geleverd. Indien blijkt dat ondersteuning op afstand niet tot een bevredigende oplossing leidt of niet haalbaar is gezien de aard van het probleem, dan zullen partijen in overleg treden over eventuele ondersteuning op locatie.
- 6.6. Leverancier verklaart zich bereid om op verzoek van Nederlands Loodswezen trainingen te verzorgen teneinde Nederlands Loodswezen en diens personeel vertrouwd te maken met de geleverde ICT-Prestatie tegen een nader overeen te komen vergoeding.
- 6.7. Leverancier dient voor onderhoud en ondersteuning in ieder geval beschikbaar te zijn tijdens Kantooruren.

	Formulieren Vlootbeheer	Pagina 6 van 29
	2. Inkoop	2.4 Inkoopvoorwaarden ICT & Additional Purchase Conditions ICT

ARTIKEL 7. ONGANG MET MEERWERK


- 7.1. Indien Nederlands Loodswezen verzoekt om aanvullende werkzaamheden die buiten de overeengekomen ICT-Prestatie vallen, oftewel verzoekt om meerwerk, zullen partijen daarover in overleg treden en kan Leverancier hiervoor op verzoek van Nederlands Loodswezen een aanvullende offerte uitbrengen.
- 7.2. Leverancier zal bij het opstellen van aanvullende offertes uitgaan van de prijzen en (uur)tarieven zoals neergelegd in de Overeenkomst, of van de door hem gebruikelijk gehanteerde prijzen en (uur)tarieven voor zover de Overeenkomst geen uitsluitend biedt.
- 7.3. In iedere offerte zal Leverancier voor de aanvullende werkzaamheden het van toepassing zijnde (uur)tarief en een urenspecificatie opnemen. Leverancier zal het meerwerk pas uitvoeren na aanvaarding van de betreffende offerte conform Artikel 3 van deze Aanvullende Inkoopvoorwaarden ICT.
- 7.4. Aanvullende werkzaamheden die nodig zijn teneinde de (afgekeurde) ICT-Prestatie in lijn te brengen met de overeengekomen technische en/of functionele specificaties of aanvullende werkzaamheden die Leverancier had kunnen of redelijkerwijs had moeten voorzien, worden niet beschouwd als meerwerk zoals bedoeld in dit artikel.

ARTIKEL 8. KWALITEIT EN COMPLIANCE

- 8.1. Leverancier garandeert dat de ICT-Prestatie te allen tijde zal voldoen aan de geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder (maar niet beperkt tot) alle relevante wet- en regelgeving op het gebied van privacy en de verwerking van persoonsgegevens.
- 8.2. Leverancier garandeert dat de ICT-Prestatie geen virussen, achterdeuren, logische bommen of andere kwaadaardige routines bevat. De hiervoor genoemde garantie is niet van toepassing indien en voor zover een (virus)infectie of (malware)besmetting aantoonbaar het gevolg is van een aan Nederlands Loodswezen toerekenbare fout.
- 8.3. Indien door een toezichthouder of veranderingen in wet- en regelgeving nieuwe eisen worden gesteld aan Nederlands Loodswezen of Leverancier die van invloed zijn op de uitvoering van de Overeenkomst, biedt Leverancier alle redelijke medewerking om ervoor te zorgen dat aan deze eisen kan worden voldaan.

ARTIKEL 9. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 9.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot Standaardwerk berusten bij Leverancier. Nederlands Loodswezen verkrijgt met betrekking tot het Standaardwerk de gebruiksrechten die voortvloeien uit de Overeenkomst.
- 9.2. Voor zover uit de Overeenkomst niet anders blijkt, is het verkregen gebruiksrecht op Standaardwerk onbeperkt en eeuwigdurend en kan het gebruiksrecht door Nederlands Loodswezen vrijelijk worden overgedragen en in sublicentie worden gegeven.
- 9.3. Indien het Standaardwerk bestaat uit Software-as-a-Service, geldt in afwijking van het vorige lid dat Nederlands Loodswezen enkel een niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht verkrijgt voor de duur van de Overeenkomst.
- 9.4. Alle Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot Maatwerk worden door Leverancier terstond na het ontstaan daarvan aan Nederlands Loodswezen overgedragen. Deze overdracht van Intellectuele Eigendomsrechten wordt hierbij door Nederlands Loodswezen aanvaard.
- 9.5. Voor zover voor de overdracht van Intellectuele Eigendomsrechten een akte of nadere handelingen nodig zijn, zal Leverancier daaraan op eerste verzoek van Nederlands Loodswezen zijn medewerking verlenen, zonder daarbij aanvullende eisen te kunnen stellen. De eventuele kosten die zijn verbonden de overdracht komen voor rekening van Nederlands Loodswezen.
- 9.6. De door Nederlands Loodswezen aan Leverancier betaalde vergoeding voor de ontwikkeling van het Maatwerk wordt door partijen aangemerkt als een billijke vergoeding voor de overdracht van de Intellectuele Eigendomsrechten.
- 9.7. Leverancier doet hierbij afstand van alle aan hem toekomende persoonlijkheidsrechten en garandeert dat de aan zijn zijde betrokken werknemers of opdrachtnemers eveneens afstand doen van aan hen toekomende persoonlijkheidsrechten met betrekking tot het Maatwerk, voor zover de toepasselijke wet- en regelgeving dit toelaat.

	Formulieren Vlootbeheer		Pagina 7 van 29
	2. Inkoop	2.4 Inkoopvoorwaarden ICT & Additional Purchase Conditions ICT	Versie 5.0


- 9.8. Indien overdracht van bepaalde Intellectuele Eigendomsrechten op Maatwerk niet mogelijk is, verleent Leverancier aan Nederlands Loodswezen een eeuwigdurende, onbeperkte, overdraagbare en exclusieve licentie ten behoeve van het Maatwerk.
- 9.9. Leverancier is verplicht om Nederlands Loodswezen bij het uitbrengen van de offerte schriftelijk te informeren over eventuele in het kader van de ICT-Prestatie benodigde licenties voor software of andere werken van derden. Op verzoek van Nederlands Loodswezen zal Leverancier een kopie van de daarop van toepassing zijnde licentievoorwaarden verstrekken.
- 9.10. Alle licenties die van derde partijen afkomstig zijn, zullen, tenzij anders overeengekomen, door Leverancier op naam van Nederlands Loodswezen worden afgenomen. Leverancier heeft het recht de hiermee gepaard gaande kosten aan Nederlands Loodswezen door te berekenen voor zover deze kosten voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst kenbaar zijn gemaakt.
- 9.11. Leverancier vrijwaart Nederlands Loodswezen van eventuele claims die erop gebaseerd zijn dat het gebruik van de ICT-Prestatie inbreuk maakt op rechten van derden (waaronder Intellectuele Eigendomsrechten), tenzij en voor zover deze inbreuk aantoonbaar is veroorzaakt door een aan Nederlands Loodswezen toerekenbare fout.
- 9.12. Indien blijkt dat de ICT-Prestatie inbreuk maakt op rechten van derden (waaronder Intellectuele Eigendomsrechten), draagt Leverancier er zorg voor dat hij op verzoek van Nederlands Loodswezen B.V. een gebruiksrecht verwerft om de inbreuk op te heffen en te waarborgen dat Nederlands Loodswezen gebruik kan blijven maken van de ICT-Prestatie, zonder dat Nederlands Loodswezen hiervoor een aanvullende vergoeding verschuldigd is.

ARTIKEL 10. KLANTDATA

- 10.1. Alle rechten op Klantdata (met inbegrip van eventuele Intellectuele Eigendomsrechten) berusten bij Nederlands Loodswezen. Leverancier zal de Klantdata slechts gebruiken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 10.2. Leverancier zal geen kennisnemen van Klantdata die Nederlands Loodswezen opslaat, verspreidt of anderszins verwerkt met gebruik van de ICT-Prestatie, tenzij dit redelijkerwijs nodig is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst dan wel voor de levering van de ICT-Prestatie of Leverancier daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Leverancier zich inspannen de kennisname zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.
- 10.3. Leverancier is verplicht om de Klantdata bij beëindiging van de Overeenkomst binnen een redelijke termijn (in ieder geval binnen dertig dagen) aan Leverancier te retourneren in een door Nederlands Loodswezen op te geven gangbaar bestandsformaat en op een door Nederlands Loodswezen aan te geven wijze. Nadat Nederlands Loodswezen de ontvangst van de Klantdata schriftelijk heeft bevestigd, zal Leverancier deze zo spoedig mogelijk verwijderen.
- 10.4. Partijen kunnen in een Exit Plan aanvullende en/of afwijkende afspraken maken ten opzichte van dit artikel, conform Artikel 14 van deze Aanvullende Inkoopvoorwaarden ICT.


ARTIKEL 11. PUBLICITEIT

- 11.1. Het is Leverancier niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming handelsnamen, merknamen, logo's dan wel andere tekens of aanduidingen van Nederlands Loodswezen of aan hem gelieerde rechtspersonen te gebruiken voor folders, websites, nieuwsbrieven, publicaties of andere communicatie van welke aard dan ook.
- 11.2. Leverancier zal Nederlands Loodswezen alleen als referentie gebruiken indien Nederlands Loodswezen hiervoor voorafgaand schriftelijk toestemming heeft gegeven. Nederlands Loodswezen zal deze toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.
- 11.3. Het is Partijen niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij enige vorm van publiciteit te geven aan de Overeenkomst of de relatie tussen Nederlands Loodswezen en Leverancier.

	Formulieren Vlootbeheer	Pagina 8 van 29
	2. Inkoop	2.4 Inkoopvoorwaarden ICT & Additional Purchase Conditions ICT

ARTIKEL 12. PRIVACY

- 12.1. Indien Leverancier in opdracht van Nederlands Loodswezen persoonsgegevens verwerkt, zal Leverancier op eerste verzoek van Nederlands Loodswezen meewerken aan het sluiten van een verwerkersovereenkomst. In deze verwerkersovereenkomst zal in ieder geval rekening worden gehouden met de in artikel 28 lid 3 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") bedoelde vereisten.
- 12.2. Indien er door Leverancier in opdracht van Nederlands Loodswezen persoonsgegevens worden verwerkt terwijl er nog geen verwerkersovereenkomst is gesloten, geldt met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens het onderstaande:
- a. Leverancier garandeert dat hij te allen tijde zal voldoen aan de op hem rustende verplichtingen uit de AVG en eventuele andere van toepassing zijnde privacywet- en regelgeving. Leverancier zal Nederlands Loodswezen op diens verzoek informeren over de wijze waarop hij invulling geeft aan deze verplichtingen.
 - b. Leverancier zal de persoonsgegevens uitsluitend gebruiken ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst. Verwerking van persoonsgegevens op andere wijze of voor andere doeleinden is alleen toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van Nederlands Loodswezen.
 - c. Leverancier draagt er zorg voor dat alle medewerkers en eventuele andere personen die betrokken zijn bij de verwerking van persoonsgegevens verplicht zijn tot strikt vertrouwelijke behandeling daarvan.
 - d. Leverancier zal uitsluitend persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie, tenzij Nederlands Loodswezen voorafgaand schriftelijk toestemming heeft gegeven voor doorgifte van persoonsgegevens naar derde landen.
 - e. Leverancier zal persoonsgegevens niet delen met derde partijen (waaronder subverwerkers), tenzij Nederlands Loodswezen voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven of indien Leverancier daartoe verplicht is op grond van wet- en regelgeving.
 - f. Indien Leverancier in het kader van een justitieel onderzoek of een gerechtelijke procedure een verzoek tot afgifte van persoonsgegevens ontvangt, zal Leverancier pas tot afgifte overgaan nadat Nederlands Loodswezen over het verzoek is geïnformeerd en in de gelegenheid is gesteld om bezwaar te maken, voor zover wettelijk toegestaan.
 - g. Op eerste verzoek van Nederlands Loodswezen of in ieder geval bij beëindiging van de Overeenkomst zal Leverancier de persoonsgegevens naar keuze van Nederlands Loodswezen vernietigen en/of retourneren in een door Nederlands Loodswezen op te geven gangbaar bestandsformaat en op een door Nederlands Loodswezen aan te geven wijze.
 - h. In het geval van een inbreuk in verband met persoonsgegevens, zal Leverancier hiervan direct melding maken bij Nederlands Loodswezen. Leverancier zal Nederlands Loodswezen daarbij in ieder geval de in artikel 33 en 34 AVG bedoelde informatie verstrekken.
 - i. Leverancier heeft niet het recht om zelfstandig melding te doen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens aan de toezichthouder en/of betrokkenen. Wel zal Leverancier aan Nederlands Loodswezen alle medewerking verlenen die redelijkerwijs nodig is voor een juiste en tijdige afhandeling daarvan.
 - j. Nederlands Loodswezen heeft het recht om te controleren of Leverancier voldoet aan de AVG en eventuele andere toepasselijke privacywet- en regelgeving conform de procedure zoals neergelegd in Artikel 13 van deze Aanvullende Inkoopvoorwaarden ICT.
 - k. Indien een betrokkene zijn wettelijke rechten wenst uit te oefenen en zich hiervoor tot Leverancier wendt, zal Leverancier het verzoek zo spoedig mogelijk doorsturen aan Nederlands Loodswezen. Leverancier zal aan Nederlands Loodswezen alle medewerking verlenen die redelijkerwijs nodig is voor een juiste en tijdige afhandeling van het verzoek.
 - l. Leverancier is verplicht om bij de verwerking van persoonsgegevens passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te nemen. Leverancier is verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat het gehanteerde beveiligingsbeleid periodiek wordt geëvalueerd en zo nodig geüpdatet.
- 12.3. Indien een verandering in de toepasselijke privacywet- en regelgeving dit vereist, zullen partijen zo spoedig mogelijk nieuwe of aanvullende afspraken maken die in lijn zijn met de betreffende privacywet- en regelgeving.


	Formulieren Vlootbeheer	Pagina 9 van 29
	2. Inkoop	2.4 Inkoopvoorwaarden ICT & Additional Purchase Conditions ICT

ARTIKEL 13. CONTROLE EN AUDITS

- 13.1. Nederlands Loodswezen heeft het recht om periodiek een audit te verrichten om te controleren of Leverancier voldoet aan alle op hem rustende verplichtingen onder de Overeenkomst, of de ICT-Prestatie in lijn is met de toepasselijke wet- en regelgeving en of de kwaliteit van de ICT-Prestatie voldoet aan het niveau dat van Leverancier verwacht mag worden.
- 13.2. De door Nederlands Loodswezen geïnitieerde audit vindt in principe maximaal een keer per jaar plaats, maar kan vaker plaatsvinden bij een concreet vermoeden van niet-nakoming van de Overeenkomst door Leverancier dan wel het niet voldoen van de ICT-Prestatie aan het bepaalde in het vorige artikellid.
- 13.3. Nederlands Loodswezen kan voor het uitvoeren van de hiervoor beschreven audit een onafhankelijke deskundige derde aanstellen die aan geheimhouding is gebonden. Nederlands Loodswezen zal géén derde aanstellen die gekwalificeerd kan worden als een directe concurrent van Leverancier.
- 13.4. Eventuele audits worden door Nederlands Loodswezen ten minsten veertien dagen van tevoren aangekondigd, tenzij dit vanwege de aard van de audit redelijkerwijs niet mogelijk is. Het precieze moment waarop de audit wordt uitgevoerd zal in overleg tussen partijen worden vastgesteld.
- 13.5. Leverancier zal alle redelijke medewerking verlenen bij de uitvoering van de audit. In ieder geval zal Leverancier aan Nederlands Loodswezen (of de door Nederlands Loodswezen aangestelde derde) toegang geven tot alle informatie, plaatsen, diensten en accounts onder zijn beheer voor zover dit nodig is voor de uitvoering van de audit.
- 13.6. Indien bij de audit een tekortkoming wordt geconstateerd, zal Leverancier deze tekortkoming binnen veertien dagen herstellen of, als dit niet mogelijk is, binnen een termijn die redelijk is op grond van de aard van de geconstateerde tekortkoming.
- 13.7. Beide partijen zullen bij de uitvoering van de audit zelf de door hen gemaakte kosten dragen, met dien verstande dat de kosten van de ingeschakelde auditor voor rekening van Nederlands Loodswezen komen. Indien bij de audit daarentegen een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst wordt geconstateerd, komen de kosten voor het inschakelen van de auditor voor rekening van Leverancier.

ARTIKEL 14. EXIT PLAN

- 14.1. Partijen zullen voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst dan wel op eerste verzoek van Nederlands Loodswezen gezamenlijk een Exit Plan opstellen.
- 14.2. Leverancier zal alle voor het opstellen van het Exit Plan benodigde medewerking verlenen. Indien Leverancier weigert medewerking te verlenen, heeft Loodswezen het recht om de Overeenkomst direct op te zeggen, onverminderd de verplichting van Leverancier om te assisteren bij een zorgvuldige overdracht van de ICT-Prestatie naar Loodswezen of een door Nederlands Loodswezen aangewezen andere leverancier. Partijen zullen ieder hun eigen kosten dragen bij het opstellen van het Exit Plan.
- 14.3. Partijen dragen er zorg voor dat het Exit Plan alle activiteiten bevat die nodig zijn om de ICT-Prestatie (zonder onderbreking) over te dragen aan Nederlands Loodswezen dan wel een door Nederlands Loodswezen aangewezen andere leverancier. Het Exit Plan bevat derhalve, voor zover relevant voor de betreffende ICT-Prestatie, in ieder geval een volledige omschrijving van:
 - a. de taken die Leverancier en Nederlands Loodswezen op zich zullen nemen in verband met de overdracht van de ICT-Prestatie;
 - b. de samenwerking tussen Leverancier enerzijds en Nederlands Loodswezen of een door Nederlands Loodswezen aangewezen andere leverancier anderzijds;
 - c. het bestandsformaat waarin en de wijze waarop relevante informatie door Leverancier ter beschikking wordt gesteld, waaronder in ieder geval informatie over de systeeminrichting, configuratie, (bron)code en documentatie begrepen kan zijn;
 - d. het bestandsformaat waarin en de wijze waarop Klantdata door Leverancier ter beschikking wordt gesteld.

	Formulieren Vlootbeheer		Pagina 10 van 29
	2. Inkoop	2.4 Inkoopvoorwaarden ICT & Additional Purchase Conditions ICT	Versie 5.0


- 14.4. Leverancier zal ervoor zorgen dat het Exit Plan bij beëindiging van de Overeenkomst tijdig wordt uitgevoerd. Indien het niet mogelijk is om het Exit Plan volledig uit te voeren vóór de datum waarop de Overeenkomst eindigt, zal het Exit Plan zo spoedig mogelijk daarna (verder) worden uitgevoerd onder de condities zoals neergelegd in de Overeenkomst. Tot het moment dat het Exit Plan is uitgevoerd blijft Leverancier volledig verantwoordelijk voor de levering van de ICT-Prestatie conform de Overeenkomst.
- 14.5. Partijen zullen het Exit Plan actueel houden, zodat dit op ieder moment geschikt is voor onmiddellijke uitvoering. Wanneer blijkt dat het Exit Plan op enig moment niet actueel is, kan Nederlands Loodswezen aan Leverancier verzoeken om het Exit Plan binnen een redelijke termijn te actualiseren. Indien Leverancier hieraan geen medewerking verleent, is Nederlands Loodswezen gerechtigd om een derde partij in te schakelen om het Exit Plan te actualiseren dan wel de Overeenkomst direct op te zeggen, onverminderd de verplichting van Leverancier om te assisteren bij een zorgvuldige overdracht van de ICT-Prestatie naar Loodswezen of een door Nederlands Loodswezen aangewezen andere leverancier.
- 14.6. Tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Leverancier ervoor zorgen dat iedere overeenkomst die Nederlands Loodswezen gedurende de looptijd van de Overeenkomst sluit ten behoeve van of in verband met de ICT-Prestatie, overdraagbaar is naar Nederlands Loodswezen. Indien het Exit Plan wordt uitgevoerd zal Leverancier alle voor de overdracht benodigde redelijke medewerking verlenen.

ARTIKEL 15. VERZEKERING

- 15.1. Leverancier is verplicht om zich voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst te verzekeren tegen de mogelijke risico's aan zijn kant in verband met de te verrichten ICT-Prestatie. Leverancier zal hiervoor in ieder de volgende verzekeringen afsluiten:
- a. Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering;
 - b. Beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
- 15.2. Op verzoek van Nederlands Loodswezen zal Leverancier een kopie van de afgesloten verzekeringspolis overleggen, dan wel andere bewijsstukken waaruit het verzekerde bedrag en de dekking van de verzekering kan worden afgeleid.
- 15.3. Leverancier is verplicht om zich gedurende de volledige looptijd van de Overeenkomst verzekerd te houden conform het vorige lid. Leverancier zal Nederlands Loodswezen op verzoek inzage geven in de afgesloten verzekeringspolissen.
- 15.4. Het is Leverancier niet toegestaan om de verzekeringen te beëindigen dan wel de verzekeringsvoorwaarden of het verzekerde bedrag ten nadele van Nederlands Loodswezen aan te passen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Nederlands Loodswezen.
- 15.5. De door Leverancier verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de met Nederlands Loodswezen overeengekomen prijzen en (uur)tarieven te zijn inbegrepen.

ARTIKEL 16. GESCHILOPLOSSING

- 16.1. Eventuele geschillen tussen partijen die verband houden met de Overeenkomst zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan vertegenwoordigers uit het hoger management van partijen. Partijen zullen zich naar beste kunnen inspannen om geschillen in der minne te schikken.
- 16.2. Indien een geschil niet in der minne kan worden geschikt, zullen partijen proberen om het geschil op te lossen met behulp van mediation door een erkend mediator conform het reglement van de Stichting Nederland Mediation Instituut (NMI) te Rotterdam.
- 16.3. Geschillen die niet conform het hiervoor bepaalde kunnen worden opgelost zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter zoals aangewezen in de Algemene Inkoopvoorwaarden.

	Formulieren Vlootbeheer	Pagina 11 van 29
	2. Inkoop	2.4 Inkoopvoorwaarden ICT & Additional Purchase Conditions ICT

2. Module A | Levering van Software

ARTIKEL 17. TOEPASSINGSBEREIK

17.1. Indien de Overeenkomst (mede) betrekking heeft op de levering van Software, zijn aanvullend op het algemeen deel van de Aanvullende Inkoopvoorwaarden ICT de bepalingen uit deze module van toepassing. Bij tegenstrijdigheden tussen deze module en het algemeen deel van de Aanvullende Inkoopvoorwaarden ICT, hebben de bepalingen in deze module voorrang.

ARTIKEL 18. GEBRUIKSRECHT OP SOFTWARE

18.1. Indien Nederlands Loodswezen op grond van de Overeenkomst een gebruiksrecht op bepaalde Software verkrijgt, geldt met betrekking tot het door Nederlands Loodswezen verworven gebruiksrecht het volgende:


- a. Het gebruiksrecht met betrekking tot de Software heeft eveneens betrekking op de bijbehorende technische en functionele documentatie, alsmede op door Leverancier uitgebrachte updates voor de Software.
 - b. Nederlands Loodswezen heeft te allen tijde het recht om kopieën van de Software en de bijbehorende technische en functionele documentatie te maken en om die kopieën te gebruiken wegens calamiteiten (bijvoorbeeld bij het niet juist functioneren van de Software) alsmede voor het testen van de betreffende Software. Indien en voor zover aan dit gebruik extra kosten verbonden zijn, dient Leverancier deze kosten uitdrukkelijk te vermelden in zijn offerte en/of aanbod.
 - c. Het gebruiksrecht op de Software omvat tevens het recht om de Software zo nodig door een andere leverancier te laten onderhouden en/of beheren.
 - d. Indien Nederlands Loodswezen zijn onderneming (geheel of gedeeltelijk) overdraagt aan een derde partij, zal Leverancier dulden dat het gebruik van de Software door deze derde partij wordt voortgezet, mits deze derde partij heeft bevestigd zich aan de geldende gebruiksvoorwaarden te houden.
 - e. Nederlands Loodswezen is te allen tijde gerechtigd om het gebruiksrecht op de Software (geheel of gedeeltelijk) over te dragen aan een moeder-, dochter- of zustermaatschappij.
- 8.2. Het bepaalde in het vorige lid onder sub b en c geldt uitdrukkelijk niet indien de Software door Leverancier wordt aangeboden als Software-as-a-Service.

ARTIKEL 19. IMPLEMENTATIE

- 19.1. Leverancier verklaart zich bereid om de Software op verzoek van Nederlands Loodswezen te implementeren in een bestaande of nieuw in te richten ICT-omgeving tegen een nader overeen te komen vergoeding.
- 19.2. Indien de door Leverancier te verrichten ICT-Prestatie mede bestaat uit de implementatie van Software, zijn Artikel 24 en Artikel 25 alsmede module D van deze Aanvullende Inkoopvoorwaarden ICT daarop onverkort van toepassing.

ARTIKEL 20. OPEN SOURCE

- 20.1. Indien de Software geheel of gedeeltelijk uit open source elementen bestaat, dient Leverancier dit bij het uitbrengen van de offerte schriftelijk bij Nederlands Loodswezen aan te geven, tenzij het gebruik van open source elementen reeds voor die tijd bekend is gemaakt aan Nederlands Loodswezen. Op verzoek van Nederlands Loodswezen zal Leverancier aangeven welke licenties op deze open source elementen van toepassing zijn en een kopie van de geldende licentievoorwaarden aan Nederlands Loodswezen verstrekken.
- 20.2. Leverancier garandeert enkel gebruik te maken van open source elementen die op het moment van selectie actief onderhouden worden en naar verwachting ook onderhouden zullen blijven door de community.

	Formulieren Vlootbeheer	Pagina 12 van 29
	2. Inkoop	2.4 Inkoopvoorwaarden ICT & Additional Purchase Conditions ICT

ARTIKEL 21. DOCUMENTATIE

- 21.1. Leverancier zal Nederlands Loodswezen voorzien van duidelijke, volledige en voldoende gedetailleerde technische en functionele documentatie met betrekking tot de Software.
- 21.2. Nederlands Loodswezen is gerechtigd om de verstrekte technische en functionele documentatie openbaar te maken en te verveelvoudigen voor eigen gebruik binnen Nederlands Loodswezen en eventuele aan haar gelieerde ondernemingen.
- 21.3. Leverancier vrijwaart Nederlands Loodswezen van claims die erop gebaseerd zijn dat de documentatie inbreuk maakt op rechten van derden (waaronder Intellectuele Eigendomsrechten), tenzij deze inbreuk is veroorzaakt doordat Nederlands Loodswezen zijn verplichtingen onder de overeenkomst niet nakomt.

ARTIKEL 22. ESCROW

- 22.1. Leverancier verklaart zich bereid om op verzoek van Nederlands Loodswezen mee te werken aan het sluiten van een escrowovereenkomst.
- 22.2. Op verzoek van Nederlands Loodswezen zal Leverancier een kopie van de (broncode van) de Software deponeren bij een in overleg aan te wijzen escrowagent, waarbij Nederlands Loodswezen in ieder geval het recht krijgt om de (broncode van) de Software te gebruiken indien:
- a. Leverancier faillissement aanvraagt dan wel failliet wordt verklaard;
 - b. aan Leverancier (al dan niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend;
 - c. de onderneming van Leverancier wordt beëindigd;
 - d. Leverancier tekortschiet in de nakoming in de Overeenkomst op een zodanige wijze dat de continuïteit van (het gebruik van) de ICT-Prestatie in gevaar komt.


3. Module B | Ontwikkeling van Maatwerk

ARTIKEL 23. TOEPASSINGSBEREIK

- 23.1. Indien de Overeenkomst (mede) betrekking heeft op ontwikkeling van Maatwerk, zijn aanvullend op het algemeen deel van de Aanvullende Inkoopvoorwaarden ICT de bepalingen uit deze module van toepassing. Bij tegenstrijdigheden tussen deze module en het algemeen deel van de Aanvullende Inkoopvoorwaarden ICT, hebben de bepalingen in deze module voorrang.

ARTIKEL 24. PROJECTUITVOERING EN PROJECTORGANISATIE

- 24.1. Voor zover de te leveren ICT-Prestatie wordt geleverd op Projectbasis, wordt voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst een projectplan opgesteld. Indien er bij de totstandkoming van de Overeenkomst geen projectplan is opgesteld, zal Leverancier hieraan op eerste verzoek van Nederlands Loodswezen medewerking verlenen.
- 24.2. In het projectplan worden duidelijk omschreven doelen en meetpunten afgesproken, zodat partijen de voortgang van de werkzaamheden kunnen monitoren. Ook zullen in het projectplan nadere afspraken worden vastgelegd over in ieder geval:
- a. de gehanteerde ontwikkelmethodiek (zoals agile of waterfall);
 - b. de functionele en technische specificaties;
 - c. de eventueel te realiseren koppelingen;
 - d. geldende tijdsplanningen, deadlines en meetpunten;
 - e. de projectorganisatie en betrokken personen;
 - f. verdeling van werkzaamheden en verantwoordelijkheden;
 - g. de van toepassing zijnde escalatieprocedure;
 - h. de wijze waarop het Maatwerk wordt opgeleverd;
 - i. de wijze van uitvoering van (een) Acceptatietest(s).
- 24.3. Leverancier zal met instemming van Nederlands Loodswezen een persoon benoemen als projectleider. Deze projectleider is verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden conform het projectplan.
- 24.4. In het projectplan vastgelegde oplevertermijnen gelden als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Het projectplan kan slechts met schriftelijke instemming van beide partijen worden gewijzigd.

	Formulieren Vlootbeheer		Pagina 13 van 29
	2. Inkoop	2.4 Inkoopvoorwaarden ICT & Additional Purchase Conditions ICT	Versie 5.0

ARTIKEL 25. RAPPORTAGE

- 25.1. Leverancier zal Nederlands Loodswezen proactief informeren over diens vorderingen met betrekking tot de ontwikkeling van het Maatwerk. Indien Nederlands Loodswezen nadere informatie nodig acht, zal Leverancier deze op verzoek van Nederlands Loodswezen verstrekken.
- 25.2. Indien de Overeenkomst niet conform het projectplan kan worden uitgevoerd, zal Leverancier Nederlands Loodswezen daarover zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen. Leverancier zal daarbij eveneens de oorzaak van de vertraging aangeven alsmede de door Leverancier voorstelde maatregelen om de vertraging te voorkomen of te beperken.

ARTIKEL 26. BRONCODE EN OPEN SOURCE

- 26.1. Leverancier is verplicht om Nederlands Loodswezen op eerste verzoek een kopie van de broncode van alle ontwikkelde Maatwerksoftware te verstrekken.
- 26.2. Leverancier zal de broncode van Maatwerksoftware niet voorzien van enig watermerk of enige (technische) maatregel (zoals encryptie) die het onbeperkt gebruik of aanpassen daarvan door Nederlands Loodswezen kan verhinderen.
- 26.3. Leverancier garandeert dat het gebruik van open source elementen niet zal meebrengen dat de Maatwerksoftware door Nederlands Loodswezen slechts onder een open source licentie kan worden gebruikt of verspreid.

ARTIKEL 27. NON-CONCURRENTIE

- 27.1. Leverancier zal zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst, alsmede een jaar na afloop daarvan, onthouden van het (laten) ontwikkelen en/of exploiteren van producten of diensten die soortgelijk zijn aan het in opdracht van Nederlands Loodswezen ontwikkelde Maatwerk.


4. Module C | Levering van Hardware

ARTIKEL 28. TOEPASSINGSBEREIK

- 28.1. Indien de Overeenkomst (mede) betrekking heeft op de levering van Hardware, zijn aanvullend op het algemeen deel van de Aanvullende Inkoopvoorwaarden ICT de bepalingen uit deze module van toepassing. Bij tegenstrijdigheden tussen deze module en het algemeen deel van de Aanvullende Inkoopvoorwaarden ICT, hebben de bepalingen in deze module voorrang.

ARTIKEL 29. LEVERING VAN HARDWARE

- 29.1. De Hardware zal door Leverancier worden afgeleverd op de plaats, het tijdstip en de wijze zoals vastgelegd in de Overeenkomst of zoals naderhand tussen partijen is overeengekomen. Bij de levering van Hardware zal steeds een specificatie worden meegeleverd op basis waarvan Nederlands Loodswezen kan beoordelen of het geleverde overeenstemt met de Overeenkomst.
- 29.2. Leverancier is verantwoordelijk voor een deugdelijke wijze van verpakking en vervoer van de Hardware, indien van toepassing met inachtneming van eventuele wettelijke en/of in de branche geldende regelingen.
- 29.3. Het risico van verlies of beschadiging van de Hardware gaat over op Nederlands Loodswezen op het moment dat Leverancier de Hardware heeft afgeleverd conform lid 1 van dit artikel, Nederlands Loodswezen de levering heeft gecontroleerd en vervolgens aanvaard door ondertekening van het bijbehorende leveringsbewijs.
- 29.4. Leverancier is verplicht om verpakkingsmateriaal na levering van de Hardware op eigen kosten mee terug te nemen. Indien de Hardware door Leverancier per (pakket)post wordt geleverd, is Nederlands Loodswezen zelf verantwoordelijk voor het afvoeren van het verpakkingsmateriaal.

	Formulieren Vlootbeheer		Pagina 14 van 29
	2. Inkoop	2.4 Inkoopvoorwaarden ICT & Additional Purchase Conditions ICT	Versie 5.0

ARTIKEL 30. IMPLEMENTATIE

- 30.1. Leverancier verklaart zich bereid om de Hardware op verzoek van Nederlands Loodswezen te implementeren in een bestaande of nieuw in te richten ICT-omgeving tegen een nader overeen te komen vergoeding.
- 30.2. Indien de door Leverancier te verrichten ICT-Prestatie mede bestaat uit de implementatie van Hardware, zijn Artikel 24 en Artikel 25 alsmede module D van deze Aanvullende Inkoopvoorwaarden ICT daarop onverkort van toepassing.

ARTIKEL 31. WERKING EN GARANTIE

- 31.1. Leverancier garandeert dat alle geleverde Hardware in overeenstemming is met de overeengekomen specificaties. Daarnaast staat Leverancier ervoor in dat de Hardware geschikt is voor het door Nederlands Loodswezen beoogde gebruik en voldoet aan hetgeen Nederlands Loodswezen daarvan naar redelijkheid mag verwachten.
- 31.2. Voor alle geleverde Hardware geldt een garantie van een jaar vanaf het moment waarop de Hardware door Leverancier is afgeleverd en door Nederlands Loodswezen is aanvaard, tenzij anders overeengekomen. Het voorgaande laat eventuele door de fabrikant verstrekte (langere) garanties onaangetast.
- 31.3. Indien binnen de garantietermijn blijkt dat de geleverde Hardware niet voldoet aan de overeengekomen garanties, zal Leverancier zorgdragen voor kosteloos herstel of vervanging, dan wel de Hardware terugnemen en het daarvoor verschuldigde bedrag aan Nederlands Loodswezen crediteren.


5. Module D | Levering van Diensten

ARTIKEL 32. TOEPASSINGSBEREIK

- 32.1. Indien de Overeenkomst (mede) betrekking heeft op de het verrichten van Diensten, zijn aanvullend op het algemeen deel van de Aanvullende Inkoopvoorwaarden ICT de bepalingen uit deze module van toepassing. Bij tegenstrijdigheden tussen deze module en het algemeen deel van de Aanvullende Inkoopvoorwaarden ICT, hebben de bepalingen in deze module voorrang.

ARTIKEL 33. UITVOERING VAN DIENSTEN

- 33.1. De Diensten worden verricht op de overeengekomen plaats en tijd. Bij de uitvoering van de Diensten draagt Leverancier zorg voor adequate leiding en toezicht.
- 33.2. Nederlands Loodswezen zal Leverancier toegang geven tot plaatsen, diensten en accounts onder zijn beheer (zoals webhostingaccounts) voor zover dit noodzakelijk is om de Diensten te kunnen leveren, mits Leverancier tijdig om toegang heeft verzocht.
- 33.3. Leverancier zal bij het betreden van plaatsen alle door Nederlands Loodswezen gegeven redelijke aanwijzingen opvolgen. Daarnaast zal Leverancier zich conformeren aan de op deze locatie geldende voorschriften, voor zover deze vooraf kenbaar zijn gemaakt.
- 33.4. Indien de Diensten ten kantore van Nederlands Loodswezen of op een door Nederlands Loodswezen aangewezen locatie worden verricht, zal Leverancier zich schikken naar de op de betreffende locatie gebruikelijke arbeidstijden.
- 33.5. Tenzij anders overeengekomen, dient Leverancier zelf zorg te dragen voor eventuele benodigde hulpmiddelen en materialen. Leverancier is ervoor verantwoordelijk dat de betreffende hulpmiddelen en materialen van deugdelijke kwaliteit zijn, voldoen aan eventuele wettelijke eisen en (voor zover van toepassing) voorzien zijn van de vereiste certificaten. Nederlands Loodswezen is te allen tijde gerechtigd om de hulpmiddelen en materialen aan een veiligheidsonderzoek te onderwerpen.
- 33.6. Leverancier is verantwoordelijk voor het tijdig aanvragen en verkrijgen van eventuele voor de Diensten benodigde vergunningen en toestemmingen.

	Formulieren Vlootbeheer		Pagina 15 van 29
	2. Inkoop	2.4 Inkoopvoorwaarden ICT & Additional Purchase Conditions ICT	Versie 5.0

ARTIKEL 34. INZET VAN PERSONEEL

- 34.1. Leverancier zal bij de uitvoering van de Overeenkomst zorgdragen voor voldoende beschikbaar personeel. Indien een medewerker om welke reden dan ook niet meer beschikbaar is, zal Leverancier zo spoedig mogelijk zorgdragen voor een vergelijkbare vervanger die beschikt over de kwalificaties, expertise en vaardigheden die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 34.2. Leverancier zal bij de uitvoering van de Overeenkomst personeel inzetten dat over voldoende kennis en ervaring beschikt voor het verrichten van de overeengekomen Diensten. Nederlands Loodswezen heeft het recht om Leverancier te vragen een personeelslid te vervangen als Nederlands Loodswezen op redelijke gronden van oordeel is dat de door Leverancier ingeschakelde medewerker niet voldoet.
- 34.3. Vervanging van personeel is slechts toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van Nederlands Loodswezen, tenzij de vervanging noodzakelijk is vanwege ziekte of het vertrek van personeel. Nederlands Loodswezen zal zijn toestemming niet op onredelijke gronden onthouden en kan aan zijn toestemming voorwaarden verbinden.
- 34.4. Leverancier zal ervoor zorgen dat eventueel vervangend personeel volledig op de hoogte is van de Overeenkomst en de te verrichten Diensten. De kosten voor het overdragen van werkzaamheden zijn voor rekening van Leverancier.
- 34.5. Vervanging van personeel laat de tussen partijen overeengekomen levertermijnen onverlet, tenzij Nederlands Loodswezen schriftelijk met een verandering van de betreffende levertermijn heeft ingestemd.


6. Module E | Hostingdiensten

ARTIKEL 35. TOEPASSINGSBEREIK

- 35.1. Indien de Overeenkomst (mede) betrekking heeft op Hostingdiensten, zijn aanvullend op het algemeen deel van de Aanvullende Inkoopvoorwaarden ICT de bepalingen uit deze module van toepassing. Bij tegenstrijdigheden tussen deze module en het algemeen deel van de Aanvullende Inkoopvoorwaarden ICT, hebben de bepalingen in deze module voorrang.

ARTIKEL 36. BESCHIKBAARHEID EN GEBRUIKSLIMIETEN

- 36.1. Indien partijen hierover bij het sluiten van de Overeenkomst geen afspraken hebben gemaakt, geldt met betrekking tot de Beschikbaarheid een Service Level van ten minste 99 procent op maandbasis. Bij de berekening van het hiervoor genoemde percentage wordt niet-beschikbaarheid als gevolg van overmacht niet meegerekend.
- 36.2. Indien Leverancier bepaalde gebruikslimieten hanteert (zoals een limiet voor de toegestane hoeveelheid dataverkeer of dataopslag of het aantal gebruikersaccounts), dienen deze limieten voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst schriftelijk aan Nederlands Loodswezen te worden gecommuniceerd.
- 36.3. Leverancier is alleen gerechtigd om bij een overschrijding van de gebruikslimieten aanvullende kosten in rekening te brengen indien hij de dreigende overschrijding vooraf aan Nederlands Loodswezen kenbaar heeft gemaakt en Nederlands Loodswezen schriftelijk met de aanvullende kosten heeft ingestemd. Leverancier is enkel gerechtigd om de Hostingdiensten op te schorten indien Nederlands Loodswezen na kennisgeving van Leverancier heeft aangegeven de aanvullende kosten niet te accepteren.

	Formulieren Vlootbeheer		Pagina 16 van 29
	2. Inkoop	2.4 Inkoopvoorwaarden ICT & Additional Purchase Conditions ICT	Versie 5.0


ARTIKEL 37. KLANTDATA

- 37.1. Nederlands Loodswezen is zelf verantwoordelijk voor de Klantdata die hij met behulp van de Hostingdiensten opslaat, verspreidt of anderszins verwerkt.
- 37.2. Indien Leverancier erop gewezen wordt of uit eigen beweging constateert dat er Klantdata wordt opgeslagen, verspreidt of anderszins verwerkt die in strijd is met rechten van derden, of waardoor onrechtmatig of in strijd met de wet wordt gehandeld, zal Leverancier daarvan zo spoedig mogelijk melding maken bij Nederlands Loodswezen.
- 37.3. Leverancier heeft niet het recht om de in het vorige lid bedoelde Klantdata zonder voorafgaand overleg met Nederlands Loodswezen te blokkeren of te verwijderen.
- 37.4. Indien de Klantdata kennelijk onrechtmatig is en het overleg met Nederlands Loodswezen niet kan worden afgewacht, zal Leverancier de Klantdata blokkeren zonder deze definitief te verwijderen. Indien dit technisch niet mogelijk blijkt, zal Leverancier voorafgaand aan de verwijdering een back-up maken. Leverancier dient Nederlands Loodswezen zo spoedig mogelijk over de genomen maatregelen te informeren. Als achteraf blijkt dat de Klantdata ten onrechte is geblokkeerd of verwijderd, dient Leverancier deze zo spoedig mogelijk weer toegankelijk te maken of terug te zetten.

ARTIKEL 38. CONTINUÏTEIT

- 38.1. Leverancier verklaart zich bereid om op verzoek van Nederlands Loodswezen tegen een nader overeen te komen vergoeding maatregelen te treffen in het kader van het waarborgen van continuïteit.
- 38.2. De in het vorige lid bedoelde waarborgen kunnen onder andere bestaan uit het inrichten van een continuïteitsregeling. Als onderdeel van deze continuïteitsregeling zullen partijen ervoor zorgdragen dat een derde partij gedurende een vooraf vastgestelde periode de Hostingdiensten kan doorleveren in het geval van een bedreiging van de continuïteit van de betreffende dienstverlening door Leverancier.

Op 21 maart 2019 zijn de gewijzigde algemene voorwaarden gedeponneerd.


	Formulieren Vlootbeheer	Pagina 17 van 29
	2. Inkoop	2.4 Inkoopvoorwaarden ICT & Additional Purchase Conditions ICT

1. General Part

In these Additional Purchase Conditions ICT, all terms with a capital letter, written either in singular or plural form, have the meaning as described in this article.

ARTICLE 1 DEFINITIONS

- 1.1. Acceptance Test: the test on the basis of which Nederlands Loodswezen assesses whether the ICT Performance complies with the Agreement and with what Nederlands Loodswezen may reasonably expect from the ICT Performance.
- 1.2. Additional Purchase Conditions ICT: the present purchase conditions for ICT Performances of Nederlands Loodswezen, including all attached Modules.
- 1.3. General Purchase Conditions: the general purchase conditions of Nederlands Loodswezen that apply in addition to these Additional Purchase Conditions ICT.
- 1.4. Availability: the duration (in minutes) within which the ICT Performance can be used operationally, expressed as a percentage of the total duration (in minutes) of the agreed measurement period.
- 1.5. Services: all services that the Supplier on the basis of the Agreement provides to Nederlands Loodswezen, which in any case (but not exclusively) may include: supplying, implementing and/or maintaining Hardware and/or Software, developing Customised Solutions, providing Hosting Services, offering remote and/or on-site support, providing training and providing consultancy services.
- 1.6. Exit Plan: the document in which Parties lay down how they ensure that after termination of the Agreement a careful transfer of the ICT Performance to Nederlands Loodswezen, or to another supplier designated by Nederlands Loodswezen, takes place.
- 1.7. Hardware: all equipment that the Supplier delivers to Nederlands Loodswezen on the basis of the Agreement, including any accessories to make the equipment function (such as, but not limited to, connection cables).
- 1.8. Hosting Services: the remote (via a communication network) provision of Hardware and Software, explicitly including IaaS, PaaS and SaaS services.
- 1.9. Intellectual Property Rights: all rights of intellectual property, and related rights, including in any case (but not limited to) copyrights, database rights, trade name rights, rights to know-how, rights to domain names, trademark rights, design rights, neighbouring rights and patent rights.
- 1.10. ICT Performance: the combination of all Hardware, Software, and Services that the Supplier provides to Nederlands Loodswezen on the basis of the Agreement.
- 1.11. Office Hours: the time from 9.00 to 18.00 (Dutch time) on Mondays to Fridays, with the exception of officially recognized Dutch holidays.
- 1.12. Customer Data: all information and data of Nederlands Loodswezen or users of the ICT Performance that are provided to the Supplier under the Agreement, or that are stored, distributed or otherwise processed with the help of the ICT Performance.
- 1.13. Supplier: the professional other party with whom Nederlands Loodswezen B.V. enters into an Agreement with regard to the delivery of a certain ICT Performance.
- 1.14. Customised Solutions/Custom Software: all Works (including Software) that the Supplier, on the basis of the Agreement, develops at the specific request of Nederlands Loodswezen.
- 1.15. Nederlands Loodswezen: the Supplier's other party specified in the Agreement, namely Nederlands Loodswezen B.V. (registered with the Dutch Chamber of Commerce under number 24165684), or Loodswezen Materieel B.V. (registered with the Dutch Chamber of Commerce under number 24168727), both established at Berghaven 16 (3151 HB) in Hoek van Holland, the Netherlands.
- 1.16. Agreement: any agreement concluded between Nederlands Loodswezen and the Supplier on the basis of which an ICT Performance is delivered, including these Additional Purchase Conditions ICT, and any service level agreement, processing agreement, confidentiality agreement, or other annexes to the agreement concluded between the Parties.
- 1.17. Service Level: the level to be achieved of a concrete and measurable key performance indicator linked to the ICT Performance to be carried out.
- 1.18. Software: all software (including source codes, links and interfaces) that the Supplier develops or supplies on the basis of the Agreement, which may be either Standard Software or Custom Software.

	Formulieren Vlootbeheer		Pagina 18 van 29
	2. Inkoop	2.4 Inkoopvoorwaarden ICT & Additional Purchase Conditions ICT	Versie 5.0


- 1.19. Standard Work/Standard Software: all Works (including Software) that the Supplier provides on the basis of the Agreement and that do not qualify as Customised Solutions or Custom Software.
- 1.20. Work: all works that the Supplier develops or delivers on the basis of the Agreement, which may in any case (but not exclusively) include: Software, documentation, training materials, advice, reports, images, texts, logos, house styles, concepts, sketches and other products of the mind.

ARTICLE 2 APPLICABILITY AND RANKING

- 2.1 In addition to the General Purchase Conditions of Nederlands Loodswezen, these Additional Purchase Conditions ICT are applicable to all Agreements with regard to the delivery of a certain ICT Performance.
- 2.2 These Additional Purchase Conditions ICT consist of a general part and a number of Modules. The provisions of the general part apply in all cases. Depending on the nature of the ICT Performance to be carried out, one or more additional Modules may also apply to the Agreement.
- 2.3 In the case of conflict between the provisions in the various parts of the Agreement, the following order of priority (from high to low) applies:
- a. purchase order from Nederlands Loodswezen;
 - b. processing agreement (if applicable);
 - c. confidentiality agreement (if applicable);
 - d. service level agreement (if applicable);
 - e. other annexes to the Agreement (if applicable);
 - f. Additional Purchase Conditions ICT;
 - g. General Purchase Conditions;
 - h. Supplier's quotation.
- 2.4 Deviations from these Additional Purchase Conditions ICT only apply if they have been agreed upon in writing between the Parties and are only valid for the Agreement for which the deviations in question have been made.

ARTICLE 3 FORMATION AND EXECUTION OF THE AGREEMENT

- 3.1 At the request of Nederlands Loodswezen, the Supplier will draw up a quotation in which he indicates which ICT Performance he offers to carry out, what is included in the ICT Performance, and which amounts and/or (hourly) rates are payable for this.
- 3.2 Before the Supplier submits a quotation to Nederlands Loodswezen, the Supplier will sufficiently inform himself about the objectives, organisation and (current and/or desired) ICT infrastructure of Nederlands Loodswezen.
- 3.3 Prior to submitting a quotation, the Supplier will check the information and specifications supplied by Nederlands Loodswezen for correctness and completeness. If the information or specifications are incorrect or incomplete, the Supplier will report this in writing to Nederlands Loodswezen and will offer Nederlands Loodswezen the opportunity to correct or supplement the information or specifications.
- 3.4 After the Agreement has been concluded, the Supplier will carry out the ICT Performance in accordance with the agreed delivery dates and working agreements, taking into account any reasonable wishes of Nederlands Loodswezen.
- 3.5 Nederlands Loodswezen will make every effort to do all that is reasonably necessary to make a correct and prompt execution of the Agreement possible. In particular, Nederlands Loodswezen will make every effort to provide the Supplier with all information and data which, according to the Supplier's timely request, are required for the execution of the Agreement.
- 3.6 If the Supplier is not able to deliver the ICT Performance within the agreed period of time or in accordance with the agreed working agreements, he will timely inform Nederlands Loodswezen of this. The agreed delivery periods are considered as deadlines.
- 3.7 The Supplier is only entitled to engage third parties in the execution of the Agreement if prior written consent thereto has been given by Nederlands Loodswezen. Any costs involved in this will solely be borne by Nederlands Loodswezen if this has been agreed in writing.

	Formulieren Vlootbeheer		Pagina 19 van 29
	2. Inkoop	2.4 Inkoopvoorwaarden ICT & Additional Purchase Conditions ICT	Versie 5.0


- 3.8 If no agreements have been made about any travel and accommodation expenses, these expenses are deemed to be included in the agreed prices and (hourly) rates.
- 3.9 The Supplier is not entitled to charge a higher (hourly) rate for activities outside Office Hours, unless otherwise agreed in writing.

ARTICLE 4 ACCEPTANCE

- 4.1 The Parties may make additional arrangements in the Agreement about the performance of an Acceptance Test. In the absence of such specific arrangements, the procedure described in this article applies for the execution of an Acceptance Test.
- 4.2 Each ICT Performance delivered under the Agreement can be subjected to an Acceptance test by Nederlands Loodswezen. The Acceptance test can take place before, during or within a reasonable period after (partial) delivery of the ICT Performance.
- 4.3 In the event that Nederlands Loodswezen rejects the ICT Performance in whole or in part, Nederlands Loodswezen will inform the Supplier of this in writing. In case of rejection, Nederlands Loodswezen is not obliged to pay for the ICT Performance, unless the shortcoming concerns a subordinate aspect.
- 4.4 In case of rejection of the ICT Performance, Supplier will remedy the shortcoming within fourteen days after rejection or, if this is not possible, within a period that is reasonable in view of the nature of the shortcoming discovered. Any costs associated with these repair activities are at the expense of Supplier. After repair of the ICT Performance, Nederlands Loodswezen can perform a new Acceptance Test within a reasonable period of time.
- 4.5 If, after having been given at least two opportunities for repair, the ICT Performance is rejected once more, Nederlands Loodswezen may, at its own discretion, choose to offer the Supplier an extra opportunity for repair in accordance with the previous paragraph, or to cancel the Agreement, or to terminate it (completely or partially). In the event of termination of the Agreement, Nederlands Loodswezen is never required to pay more than the actual hours worked by the Supplier.
- 4.6 If Nederlands Loodswezen, in accordance with the previous paragraph, cancels an Agreement relating to the development of Customised Solutions, the Intellectual Property Rights to the Customised Solutions already realised will immediately be transferred to Nederlands Loodswezen. The Supplier will provide all cooperation that is necessary in this context, for example by signing deeds or making entries in the relevant registers. At the first request of Nederlands Loodswezen, the Supplier will also provide a copy of (the source code of) the Customised Solutions. Nederlands Loodswezen has the right to (continue to) use or (further) develop the Customised Solutions already realised at its own discretion.
- 4.7 If Nederlands Loodswezen discovers shortcomings in the ICT Performance within twelve months after acceptance, the Supplier will remedy these shortcomings within a reasonable period of time and at its own expense. After the expiry of this period, Supplier's liability for shortcomings in the delivered items will lapse, unless Supplier knew or should have known the shortcoming at the time of acceptance.

ARTICLE 5 SERVICE LEVEL

- 5.1 If the Parties have not (or not sufficiently) agreed on the applicable Service Level at the time the Agreement was concluded, the Supplier, at the request of Nederlands Loodswezen, will cooperate in concluding a Service Level Agreement ("SLA").
- 5.2 In the SLA, insofar as relevant to the ICT Performance in question, arrangements will in any case be made with regard to:
- a. availability;
 - b. making backups;
 - c. the capacity of the ICT Performance;
 - d. maintenance and incident handling;
 - e. response and recovery times;
 - f. support;
 - g. release management;
 - h. reporting and measurements;
 - i. consultation structure.

	Formulieren Vlootbeheer		Pagina 20 van 29
	2. Inkoop	2.4 Inkoopvoorwaarden ICT & Additional Purchase Conditions ICT	Versie 5.0


- 5.3 At the end of each measurement period, the Supplier will provide Nederlands Loodswezen with a report in which the performance delivered by the Supplier is compared with the agreed Service Level in such a way that Nederlands Loodswezen can check the accuracy of the report and the measurements.
- 5.4 The agreements in the SLA do not alter the fact that Nederlands Loodswezen has the right to terminate the Agreement in writing with immediate effect if the Supplier has failed to meet the agreed Service Level during two consecutive measurement periods.
- 5.5 If Nederlands Loodswezen is entitled to a contractual penalty or any other form of compensation in the event that the Service Level is not met on the basis of the SLA, it will have no effect on the right of Nederlands Loodswezen to recover the loss incurred.

ARTICLE 6 MAINTENANCE AND SUPPORT

- 6.1 The Supplier declares that he is prepared to carry out maintenance on the ICT Performance at the request of Nederlands Loodswezen. At the option of Nederlands Loodswezen, this may involve preventive, corrective, adaptive and renewal maintenance. The Supplier guarantees that he can maintain the ICT Performance to be carried out at least three years after the date of acceptance against a fee to be determined by agreement.
- 6.2 The moment at which any maintenance work will be carried out will be agreed between the Parties, on the understanding that the maintenance will be carried out in such a way that the business processes of Nederlands Loodswezen will be disrupted as little as possible. At the request of Nederlands Loodswezen, a maintenance window can be agreed within which the maintenance will be carried out.
- 6.3 Prior to the execution of any maintenance work, the Supplier is obliged to inform Nederlands Loodswezen about the time at which maintenance will be performed and the expected duration of the maintenance work, unless in case of emergency maintenance. In that case, Nederlands Loodswezen will be informed as soon as possible after the maintenance work has been carried out.
- 6.4 Nederlands Loodswezen may require the Supplier to provide support with regard to the ICT Performance for a fee to be determined by agreement.
- 6.5 At the request of Nederlands Loodswezen, the Supplier will propose software with which remote support can be provided. If it appears that remote support does not lead to a satisfactory solution or is not feasible in view of the nature of the problem, the Parties will consult about possible on-site support.
- 6.6 The Supplier declares himself willing to provide training courses at the request of Nederlands Loodswezen in order to familiarise Nederlands Loodswezen and its staff with the ICT Performance delivered for a fee to be determined by agreement.
- 6.7 The Supplier must in any case be available for maintenance and support during Office Hours.

ARTICLE 7 DEALING WITH ADDITIONAL WORK

- 7.1 If Nederlands Loodswezen requests additional activities that fall outside the agreed ICT Performance, or requests additional work, the Parties will enter into consultation about this and, at the request of Nederlands Loodswezen, the Supplier can submit an additional quotation for this.
- 7.2 In drawing up additional quotations, the Supplier will base himself on the prices and (hourly) rates as laid down in the Agreement, or on the prices and (hourly) rates usually applied by Supplier insofar as the Agreement does not provide a definite answer.
- 7.3 In each quotation the Supplier will include the applicable (hourly) rate and an hourly breakdown of the time spent for the additional work. Supplier will only carry out the additional work after acceptance of the quotation concerned in accordance with 0 of these Additional Conditions of Purchase ICT.
- 7.4 Any additional work that is necessary to bring the (rejected) ICT Performance in line with the agreed technical and/or functional specifications, or any additional work that Supplier could or should reasonably have foreseen, is not considered as additional work in the sense of this article.


	Formulieren Vlootbeheer		Pagina 21 van 29
	2. Inkoop	2.4 Inkoopvoorwaarden ICT & Additional Purchase Conditions ICT	Versie 5.0

ARTICLE 8 QUALITY AND COMPLIANCE

- 8.1 Supplier guarantees that the ICT Performance will at all times comply with the applicable laws and regulations, in particular (but not limited to) all relevant laws and regulations in the field of privacy and the processing of personal data.
- 8.2 Supplier guarantees that the ICT Performance does not contain viruses, back doors, logical bombs or other malicious routines. The aforementioned guarantee does not apply if and insofar as a (virus) infection or (malware) infection is demonstrably the result of an error attributable to Nederlands Loodswezen.
- 8.3 If a supervisor or if changes in legislation and regulations impose new requirements on Nederlands Loodswezen or the Supplier that affect the execution of the Agreement, the Supplier will provide all reasonable cooperation to ensure that these requirements can be met.

ARTICLE 9 INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

- 9.1 All Intellectual Property Rights with respect to Standard Work are vested in the Supplier. With regard to Standard Work, Nederlands Loodswezen acquires the rights of use arising from the Agreement.
- 9.2 Unless otherwise specified in the Agreement, the right of use acquired in respect of the Standard Work is unlimited and perpetual and the right of use can be freely transferred and sub-licensed by Nederlands Loodswezen.
- 9.3 If the Standard Work consists of Software-as-a-Service, then, contrary to the previous paragraph, Nederlands Loodswezen will only acquire a non-transferable and non-sublicensable right of use for the duration of the Agreement.
- 9.4 All Intellectual Property Rights relating to Customised Solutions will be transferred by the Supplier to Nederlands Loodswezen as soon as they arise. This transfer of Intellectual Property Rights is hereby accepted by Nederlands Loodswezen.
- 9.5 Insofar as a deed or further acts are necessary for the transfer of Intellectual Property Rights, the Supplier will cooperate with this at the first request of Nederlands Loodswezen, without being able to impose any additional requirements. Any costs associated with the transfer will be borne by Nederlands Loodswezen.
- 9.6 The Parties regard the fee paid by Nederlands Loodswezen to the Supplier for the development of the Customised Solutions as a reasonable fee for the transfer of the Intellectual Property Rights.
- 9.7 The Supplier hereby waives all moral rights to which he is entitled and guarantees that the employees or contractors involved on his side also waive moral rights to which they are entitled with regard to the Customised Solutions, insofar as this is permitted by applicable laws and regulations.
- 9.8 If the transfer of certain Intellectual Property Rights on the Customised Solutions is not possible, the Supplier grants Nederlands Loodswezen a perpetual, unlimited, transferable and exclusive licence for the benefit of the Custom work.
- 9.9 When submitting the quotation, the Supplier is obliged to inform Nederlands Loodswezen in writing of any licences which, in the context of the ICT Performance, are required for software or other works of third parties. At the request of Nederlands Loodswezen, the Supplier will provide a copy of the applicable licence terms.
- 9.10 Unless otherwise agreed, all licences originating from third parties will be purchased by the Supplier in the name of Nederlands Loodswezen. The Supplier is entitled to pass on the associated costs to Nederlands Loodswezen insofar as these costs were made known prior to the conclusion of the Agreement.
- 9.11 The Supplier indemnifies Nederlands Loodswezen against any claims based on the fact that the use of the ICT Performance infringes the rights of third parties (including Intellectual Property Rights), unless and insofar as this infringement is demonstrably caused by an error attributable to Nederlands Loodswezen.
- 9.12 If it appears that the ICT Performance infringes the rights of third parties (including Intellectual Property Rights), the Supplier, at the request of Nederlands Loodswezen B.V., will ensure that it acquires a right of use to remedy the infringement and to guarantee that Nederlands Loodswezen can continue to make use of the ICT Performance, without Nederlands Loodswezen being liable for any additional compensation.

	Formulieren Vlootbeheer	Pagina 22 van 29
	2. Inkoop	2.4 Inkoopvoorwaarden ICT & Additional Purchase Conditions ICT

ARTICLE 10 CUSTOMER DATA


- 10.1 All rights to Customer Data (including any Intellectual Property Rights) are vested in Nederlands Loodswezen. The Supplier will only use the Customer Data to the extent necessary for the execution of the Agreement.
- 10.2 The Supplier will not examine Customer Data that Nederlands Loodswezen stores, distributes or otherwise processes with the use of the ICT Performance, unless this is reasonably necessary for the proper execution of the Agreement or for the delivery of the ICT Performance, or unless the Supplier is obliged to do so by virtue of a statutory provision or court order. In that case Supplier will endeavour to limit the knowledge thereof as much as possible, insofar as this is within his power.
- 10.3 Upon termination of the Agreement, the Supplier is obliged to return the Customer Data within a reasonable period of time (but in any case within thirty days) in a current file format to be specified by Nederlands Loodswezen and in a manner to be specified by Nederlands Loodswezen. After Nederlands Loodswezen has confirmed receipt of the Customer Data in writing, the Supplier will remove these Data as soon as possible.
- 10.4 With respect to this article, Parties can make additional and/or deviating agreements in an Exit Plan in accordance with 0 of these Additional Purchase Conditions ICT.

ARTICLE 11 PUBLICITY

- 11.1 Without prior written permission, the Supplier is not permitted to use trade names, brand names, logos or other signs or indications of Nederlands Loodswezen, or legal entities associated with Nederlands Loodswezen, for leaflets, websites, newsletters, publications or other communications of any kind whatsoever.
- 11.2 The Supplier will only use Nederlands Loodswezen as a reference if Nederlands Loodswezen has given its prior written consent thereto. Nederlands Loodswezen will not withhold this permission on unreasonable grounds.
- 11.3 The Parties are not permitted to give any form of publicity to the Agreement or the relationship between Nederlands Loodswezen and the Supplier without prior written consent of the other Party.

Article 12 Privacy

- 12.1 If the Supplier processes personal data on the instructions of Nederlands Loodswezen, the Supplier will cooperate in concluding a processing agreement at the first request of Nederlands Loodswezen. This processing agreement will in any case take into account the requirements referred to in Article 28, Paragraph 3, of the Dutch Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") (the General Data Protection Regulation).
- 12.2 If the Supplier processes personal data on the instructions of Nederlands Loodswezen while no processing agreement has yet been concluded, the following applies with regard to the processing of personal data:
- a. The Supplier guarantees that he will at all times comply with his obligations under the Dutch General Data Protection Regulation (AVG) and any other applicable privacy laws and regulations. At the request of Nederlands Loodswezen, the Supplier will inform Nederlands Loodswezen of the manner in which he fulfils these obligations.
 - b. The Supplier will only use the personal data for the performance of the Agreement. Processing of personal data in another way or for other purposes is only permitted with the prior written consent of Nederlands Loodswezen.
 - c. The Supplier ensures that all employees and any other persons involved in the processing of personal data are obliged to treat them in the strictest confidence.
 - d. The Supplier will only process personal data in countries within the European Union, unless Nederlands Loodswezen has given its prior written consent for the transfer of personal data to third countries.
 - e. The Supplier will not share personal data with third parties (including sub-processors), unless Nederlands Loodswezen has given its prior written consent, or if the Supplier is obliged to do so in accordance with legislation and regulations.
 - f. If the Supplier receives a request to provide personal data in the context of a judicial investigation or legal proceedings, the Supplier will not proceed to provide personal data until


	Formulieren Vlootbeheer		Pagina 23 van 29
	2. Inkoop	2.4 Inkoopvoorwaarden ICT & Additional Purchase Conditions ICT	Versie 5.0

Nederlands Loodswezen has been informed of the request and been given the opportunity to object, insofar as permitted by law.

- g. At the first request of Nederlands Loodswezen, or in any case upon termination of the Agreement, the Supplier will, at the option of Nederlands Loodswezen, destroy and/or return the personal data in a current file format to be specified by Nederlands Loodswezen and in a manner to be specified by Nederlands Loodswezen.
 - h. In the event of a personal data breach, the Supplier will immediately report this to Nederlands Loodswezen. In any case, the Supplier will provide Nederlands Loodswezen with the information referred to in Articles 33 and 34 of the Dutch General Data Protection Regulation (AVG).
 - i. The Supplier is not entitled to independently report a personal data breach to the supervising authority and/or to parties involved, but the Supplier will provide all cooperation to Nederlands Loodswezen that is reasonably required for a correct and timely handling thereof.
 - j. Nederlands Loodswezen has the right to check whether the Supplier complies with the Dutch General Data Protection Regulation (AVG) and with any other applicable privacy laws and regulations in accordance with the procedure as laid down in 0 of these Additional Purchase Conditions ICT.
 - k. If a party concerned wishes to exercise its legal rights and turns to the Supplier for this purpose, the Supplier will forward the request to Nederlands Loodswezen as soon as possible. The Supplier will provide all cooperation to Nederlands Loodswezen that is reasonably necessary for a correct and timely handling of the request.
 - l. The Supplier is obliged to take appropriate technical and organisational security measures when processing personal data. The Supplier is responsible for ensuring that the security policy used is periodically evaluated and, if necessary, updated.
- 12.3 If changes in the applicable privacy laws and regulations so require, the Parties will as soon as possible make new or additional arrangements that are in line with the relevant privacy laws and regulations.

ARTICLE 13 CONTROL AND AUDITS

- 13.1 Nederlands Loodswezen has the right to periodically perform an audit to check whether the Supplier complies with all its obligations under the Agreement, whether the ICT Performance is in line with the applicable laws and regulations, and whether the quality of the ICT Performance complies with the level that may be expected from the Supplier.
- 13.2 The audit initiated by Nederlands Loodswezen will in principle take place no more than once a year, but may take place more often in the event of definite suspicions of non-compliance with the Agreement by the Supplier, or in the event that the ICT Performance does not comply with the provisions in the previous paragraph.
- 13.3 For the performance of the audit described above, Nederlands Loodswezen can appoint an independent expert third party who will be bound by confidentiality. Nederlands Loodswezen will not appoint a third party who might be qualified as a direct competitor of the Supplier.
- 13.4 Any audits will be announced by Nederlands Loodswezen at least fourteen days in advance, unless this is not reasonably possible due to the nature of the audit. The exact moment at which the audit will be carried out will be determined in consultation between the Parties.
- 13.5 The Supplier will provide all reasonable cooperation in the performance of the audit. The Supplier will in any case provide Nederlands Loodswezen (or the third party appointed by Nederlands Loodswezen) with access to all information, places, services and accounts under its management insofar as this is necessary for the performance of the audit.
- 13.6 If a shortcoming is found during the audit, Supplier will remedy this shortcoming within fourteen days or, if this is not possible, within a period that is reasonable based on the nature of the shortcoming found.
- 13.7 Parties will each bear their own costs incurred by carrying out the audit, on the understanding that the costs of the auditor engaged will be borne by Nederlands Loodswezen. If, on the other hand, the audit establishes a shortcoming in the performance of the Agreement, the costs of hiring the auditor will be borne by the Supplier.


	Formulieren Vlootbeheer		Pagina 24 van 29
	2. Inkoop	2.4 Inkoopvoorwaarden ICT & Additional Purchase Conditions ICT	Versie 5.0

ARTICLE 14 EXIT PLAN

- 14.1 Prior to the conclusion of the Agreement, or at the first request of Nederlands Loodswezen, the Parties will jointly draw up an Exit Plan.
- 14.2 The Supplier will provide all cooperation necessary for the preparation of the Exit Plan. If the Supplier refuses to cooperate, Nederlands Loodswezen has the right to terminate the Agreement immediately, without prejudice to the obligation of the Supplier to assist in a careful transfer of the ICT Performance to Nederlands Loodswezen, or to another supplier designated by Nederlands Loodswezen. Parties will each bear their own costs in drawing up the Exit Plan.
- 14.3 Parties will ensure that the Exit Plan contains all activities necessary to transfer the ICT Performance (without interruption) to Nederlands Loodswezen, or to another supplier designated by Nederlands Loodswezen. The Exit Plan therefore contains, insofar as relevant for the ICT Performance concerned, in any case a complete description of the following:
- a. the tasks that the Supplier and Nederlands Loodswezen will undertake in connection with the transfer of the ICT Performance;
 - b. the cooperation between the Supplier and Nederlands Loodswezen, or another supplier designated by Nederlands Loodswezen;
 - c. the file format in which and the manner in which relevant information is made available by the Supplier, which will in any case include information about system design, configuration, (source) code and documentation;
 - d. the file format in which and the manner in which Customer Data is made available by the Supplier.
- 14.4 Supplier will ensure that the Exit Plan is promptly executed upon termination of the Agreement. If it is not possible to fully execute the Exit Plan before the date on which the Agreement ends, the Exit Plan will be (further) executed as soon as possible thereafter in accordance with the conditions laid down in the Agreement. Until the moment that the Exit Plan has been executed, Supplier remains fully responsible for the delivery of the ICT Performance in accordance with the Agreement.
- 14.5 Parties will keep the Exit Plan up to date, so that it is suitable for immediate execution at any time. If at any given time it appears that the Exit Plan is not up to date, Nederlands Loodswezen may request the Supplier to update the Exit Plan within a reasonable period of time. If the Supplier does not cooperate in this, Nederlands Loodswezen is entitled to engage a third party to update the Exit Plan or to terminate the Agreement immediately, without prejudice to the obligation of the Supplier to assist in a careful transfer of the ICT Performance to Nederlands Loodswezen, or to another supplier designated by Nederlands Loodswezen.
- 14.6 Unless this is not reasonably possible, the Supplier will ensure that every agreement that Nederlands Loodswezen enters into during the term of the Agreement for the benefit of or in connection with the ICT Performance is transferable to Nederlands Loodswezen. If the Exit Plan is executed, the Supplier will provide all reasonable cooperation necessary for the transfer.

ARTICLE 15 INSURANCE

- 15.1 Prior to the conclusion of the Agreement, the Supplier is obliged to insure himself against the possible risks on its side in connection with the ICT Performance to be performed. For this purpose, the Supplier will take out the following insurances:
- a. Corporate liability insurance;
 - b. Professional liability insurance.
- 15.2 At the request of Nederlands Loodswezen, the Supplier will submit a copy of the insurance policy taken out, or other evidence from which the insured amount and the insurance coverage can be derived.
- 15.3 The Supplier is obliged to remain insured for the entire term of the Agreement in accordance with the previous paragraph. Upon request, the Supplier will allow Nederlands Loodswezen to inspect the insurance policies taken out.
- 15.4 Without the prior written consent of Nederlands Loodswezen, the Supplier is not permitted to terminate the insurance policies or to adjust the insurance conditions or the insured amount to the detriment of Nederlands Loodswezen.
- 15.5 The insurance premiums owed by the Supplier are deemed to be included in the prices and (hourly) rates agreed with Nederlands Loodswezen.

	Formulieren Vlootbeheer		Pagina 25 van 29
	2. Inkoop	2.4 Inkoopvoorwaarden ICT & Additional Purchase Conditions ICT	Versie 5.0

ARTICLE 16 DISPUTE RESOLUTION

- 16.1 Any disputes between Parties relating to the Agreement will initially be submitted to representatives of the Parties' senior managements. The Parties will use their best efforts to settle disputes amicably.
- 16.2 If a dispute cannot be settled amicably, the Parties will try to resolve the dispute with the help of mediation by a recognised mediator in accordance with the regulations of the Netherlands Mediation Institute (NMI) in Rotterdam.
- 16.3 Disputes that cannot be resolved in accordance with the provisions stated above will be brought to the cognisance of the competent Dutch Court as designated in the General Purchase Conditions.

2. Module A | Delivery of Software

ARTICLE 17 SCOPE OF APPLICATION

17.1 If the Agreement (also) relates to the delivery of Software, the provisions of this Module apply in addition to the general part of the Additional Purchase Conditions ICT. In the event of any contradictions between this Module and the general part of the Additional Purchase Conditions ICT, the provisions in this Module prevail

ARTICLE 18 RIGHT OF USE ON SOFTWARE


- 18.1 If, on the basis of the Agreement, Nederlands Loodswezen acquires a right of use on certain Software, the following will apply with regard to the right of use acquired by Nederlands Loodswezen:
- a. The right of use with respect to the Software also applies to the accompanying technical and functional documentation, as well as to the Software updates issued by the Supplier.
 - b. Nederlands Loodswezen has the right at all times to make copies of the Software and the accompanying technical and functional documentation and to use these copies with respect to calamities (for example, if the Software does not function properly), and also for testing the Software concerned. If and insofar as additional costs are involved in such use, the Supplier must explicitly mention these costs in its quotation and/or offer.
 - c. The right to use the Software also includes the right to have the Software maintained and/or managed by another supplier if necessary.
 - d. If Nederlands Loodswezen transfers its business (in whole or in part) to a third party, the Supplier will allow this third party to continue to use the Software, provided that this third party has confirmed that it adheres to the applicable conditions of use.
 - e. Nederlands Loodswezen is at all times entitled to transfer all or part of the right of use of the Software to a parent, subsidiary or sister company.
- 18.2 The provisions in the previous paragraph under b and c expressly do not apply in the event that the Software is offered by the Supplier as Software-as-a-Service.

ARTICLE 19 IMPLEMENTATION

- 19.1 The Supplier declares that he is prepared to implement the Software at the request of Nederlands Loodswezen in an existing or new ICT environment for a fee to be agreed upon.
- 19.2 If the ICT Performance to be carried out by the Supplier also consists of the implementation of Software, 0 and 0, and module D, of these Additional Purchase Conditions ICT will apply in full to it.

ARTICLE 20 OPEN SOURCE

- 20.1 If the Software wholly or partly consists of open source elements, the Supplier must indicate this in writing to Nederlands Loodswezen when submitting the quotation, unless the use of open source elements has already been notified to Nederlands Loodswezen prior to that time. At the request of Nederlands Loodswezen, the Supplier will indicate which licences apply to these open source elements and he will provide Nederlands Loodswezen with a copy of the applicable licence conditions.
- 20.2 The Supplier guarantees that he will only use open source elements that are actively maintained at the time of selection and that are also expected to remain being maintained by the community.

	Formulieren Vlootbeheer		Pagina 26 van 29
	2. Inkoop	2.4 Inkoopvoorwaarden ICT & Additional Purchase Conditions ICT	Versie 5.0

ARTICLE 21 DOCUMENTATION

- 21.1 The Supplier will provide Nederlands Loodswezen with clear, complete and sufficiently detailed technical and functional documentation relating to the Software.
- 21.2 Nederlands Loodswezen is entitled to publish and reproduce the technical and functional documentation provided for its own use within Nederlands Loodswezen and any companies affiliated to it.
- 21.3 The Supplier indemnifies Nederlands Loodswezen against any claims that are based on the fact that the documentation infringes the rights of third parties (including Intellectual Property Rights), unless this infringement is caused by Nederlands Loodswezen's failure to fulfil its obligations under the Agreement.

ARTICLE 22 ESCROW

- 22.1 The Supplier declares that he is prepared to cooperate in concluding an escrow agreement at the request of Nederlands Loodswezen.
- 22.2 At the request of Nederlands Loodswezen, the Supplier will deposit a copy of the (source code of) the Software with an escrow agent to be appointed in consultation, whereby Nederlands Loodswezen will in any event be entitled to use the (source code of) the Software in the event that:
- a. The Supplier files for bankruptcy or is declared bankrupt;
 - b. the Supplier is granted a provisional or non-provisional suspension of payments;
 - c. the Supplier's business is terminated;
 - d. Supplier fails to perform in the Agreement in such a way that the continuity and the continuity of use of the ICT Performance are endangered.


3. Module B | Development of Customised Solutions

ARTICLE 23 SCOPE OF APPLICATION

- 23.1 If the Agreement (also) relates to the development of Customised Solutions, the provisions of this Module apply in addition to the general part of the Additional Purchase Conditions ICT. In the event of any contradictions between this Module and the general part of the Additional Purchase Conditions ICT, the provisions in this Module prevail.

ARTICLE 24 PROJECT EXECUTION AND PROJECT ORGANIZATION

- 24.1 Insofar as the ICT Performance to be delivered will be delivered on a Project Basis, a project plan is drawn up prior to the conclusion of the Agreement. If no project plan has been drawn up at the time of the conclusion of the Agreement, the Supplier, at the first request of Nederlands Loodswezen, will provide full cooperation in this matter.
- 24.2 Clearly described goals and measuring points are agreed in the project plan, so that Parties will be able to monitor the progress of the work. Further arrangements will also be laid down in the project plan; these arrangements will in any case include the following:
- a. the development methodology used (such as agile or waterfall);
 - b. the functional and technical specifications;
 - c. any links to be realised;
 - d. applicable time schedule, deadlines and measuring points;
 - e. the project organisation and the persons involved;
 - f. distribution of work and responsibilities;
 - g. the applicable escalation procedure;
 - h. the manner in which the Customised Solutions are delivered;
 - i. the method of execution of Acceptance Tests.
- 24.3 With the approval of Nederlands Loodswezen, the Supplier will appoint a person as Project Leader. This project leader is responsible for the correct execution of the agreed activities in accordance with the project plan.
- 24.4 Delivery dates laid down in the project plan are firm deadlines, unless expressly agreed otherwise. The project plan may be amended only by written consent of both Parties.

	Formulieren Vlootbeheer	Pagina 27 van 29
	2. Inkoop	2.4 Inkoopvoorwaarden ICT & Additional Purchase Conditions ICT

ARTICLE 25 REPORTING

- 25.1 The Supplier will proactively inform Nederlands Loodswezen of its progress with regard to the development of the Customised Solutions. If Nederlands Loodswezen decides that it needs further information, the Supplier will provide this at the request of Nederlands Loodswezen.
- 25.2 If the Agreement cannot be executed in accordance with the project plan, the Supplier will inform Nederlands Loodswezen of this in writing as soon as possible. The Supplier will also indicate the cause of the delay and the measures proposed by the Supplier to prevent or limit the delay.

ARTICLE 26 SOURCE CODE AND OPEN SOURCE

- 26.1 The Supplier is obliged to provide Nederlands Loodswezen at its first request with a copy of the source code of all Custom Software developed.
- 26.2 The Supplier will not provide the source code of the Custom Software with any watermark or any (technical) measure (such as encryption) that may prevent Nederlands Loodswezen from unlimited use or adaptation of it.
- 26.3 The Supplier guarantees that the use of open source elements will not mean that the Custom Software can only be used or distributed by Nederlands Loodswezen under an open source licence.

ARTICLE 27 NON-COMPETITION

- 27.1 During the term of the Agreement, as well as for a period of one year after its termination, the Supplier will refrain from developing and/or operating products or services (or having them developed) that are similar to the Customised Solutions developed on the instruction of Nederlands Loodswezen.

4. Module C | Delivery of Hardware

ARTICLE 28 SCOPE OF APPLICATION


- 28.1 In case the Agreement (also) relates to the delivery of Hardware, the provisions of this Module apply in addition to the general part of the Additional Purchase Conditions ICT. In the event of any contradictions between this Module and the general part of the Additional Purchase Conditions ICT, the provisions in this Module prevail.

ARTICLE 29 DELIVERY OF HARDWARE

- 29.1 The Hardware will be delivered by Supplier at the place, time and manner as laid down in the Agreement or as subsequently agreed between the Parties. With the delivery of Hardware, a specification will always be supplied on the basis of which Nederlands Loodswezen can assess whether the delivered goods correspond with the Agreement.
- 29.2 Supplier is responsible for a sound manner of packaging and transport of the Hardware, if applicable with due observance of any legal and/or industry regulations.
- 29.3 The risk of loss of or damage to the Hardware is transferred to Nederlands Loodswezen at the moment that the Supplier has delivered the Hardware in accordance with paragraph 1 of this article, and at the moment that Nederlands Loodswezen has checked the delivery and subsequently accepted it by signing the corresponding delivery certificate.
- 29.4 After delivery of the Hardware, Supplier is obliged to take back packaging materials at its own expense. If the Hardware is delivered by the Supplier by post or by parcel service, Nederlands Loodswezen itself will be responsible for the removal of the packaging materials.

ARTICLE 30 IMPLEMENTATION

- 30.1 The Supplier declares to be willing to implement the Hardware at the request of Nederlands Loodswezen in an existing or new ICT environment against a fee to be agreed.
- 30.2 In case the ICT Performance to be carried out by the Supplier also consists of the implementation of Hardware, 0 en 0, as well as module D of these Additional Purchase Conditions ICT apply in full.

	Formulieren Vlootbeheer		Pagina 28 van 29
	2. Inkoop	2.4 Inkoopvoorwaarden ICT & Additional Purchase Conditions ICT	Versie 5.0

ARTICLE 31 OPERATION AND GUARANTEE

- 31.1 Supplier guarantees that all Hardware delivered is in accordance with the agreed specifications. In addition, the Supplier guarantees that the Hardware is suitable for the use intended by Nederlands Loodswezen and complies with what Nederlands Loodswezen may reasonably expect of it.
- 31.2 Unless agreed otherwise, a one year guarantee period applies for all delivered Hardware from the moment the Hardware is delivered by the Supplier and accepted by Nederlands Loodswezen. The above does not affect any (longer) guarantee periods provided by the manufacturer.
- 31.3 If within the guarantee period it appears that the Hardware delivered does not comply with the agreed guarantees, the Supplier will arrange for free repair or replacement, or take back the Hardware and credit the amount owed for this to Nederlands Loodswezen.

5. Module D | Delivery of Services

ARTICLE 32 SCOPE OF APPLICATION


- 32.1 If the Agreement (also) relates to the provision of Services, the provisions of this Module apply in addition to the general part of the Additional Purchase Conditions ICT. In the event of any contradictions between this Module and the general part of the Additional Purchase Conditions ICT, the provisions in this Module prevail.

ARTICLE 33 EXECUTION OF SERVICES

- 33.1 The Services are performed at the agreed place and time. In the execution of the Services, the Supplier will ensure adequate management and supervision.
- 33.2 Nederlands Loodswezen will give the Supplier access to places, services and accounts under its management (such as web hosting accounts) insofar as this is necessary for the provision of the Services, on condition that Supplier has requested access in good time.
- 33.3 When entering places, the Supplier will comply with all reasonable instructions given by Nederlands Loodswezen. In addition, the Supplier will comply with the regulations applicable on these locations, insofar as these have been made known in advance.
- 33.4 If the Services are performed at the offices of Nederlands Loodswezen or at a location designated by Nederlands Loodswezen, the Supplier will comply with the usual working hours at the location in question.
- 33.5 Unless otherwise agreed, the Supplier itself must take care of any necessary equipment and materials. The Supplier is responsible for ensuring that the equipment and materials concerned are of sound quality, comply with any legal requirements and (insofar as applicable) are provided with the required certificates. Nederlands Loodswezen is at all times entitled to subject the equipment and materials to a safety investigation.
- 33.6 The Supplier is responsible for promptly requesting and obtaining any permits and authorisations required for the Services.

ARTICLE 34 DEPLOYMENT OF PERSONNEL

- 34.1 The Supplier will ensure that there are sufficient personnel available in the execution of the Agreement. If an employee is no longer available for any reason whatsoever, the Supplier will as soon as possible arrange for a comparable replacement employee who has the qualifications, expertise and skills required for the performance of the Agreement.
- 34.2 In the performance of the Agreement, the Supplier will deploy personnel with sufficient knowledge and experience to perform the agreed Services. Nederlands Loodswezen is entitled to ask the Supplier to replace a staff member if, on reasonable grounds, Nederlands Loodswezen is of the opinion that the staff member engaged by the Supplier is not able to do the job to a satisfactory level.
- 34.3 Replacement of personnel is only permitted with the prior written permission of Nederlands Loodswezen, unless the replacement is necessary due to illness or the departure of personnel. Nederlands Loodswezen will not withhold its consent on unreasonable grounds and may attach conditions to its consent.
- 34.4 The Supplier will ensure that any replacement personnel are fully aware of the Agreement and of the Services to be provided. The costs of transferring work are borne by the Supplier.

	Formulieren Vlootbeheer		Pagina 29 van 29
	2. Inkoop	2.4 Inkoopvoorwaarden ICT & Additional Purchase Conditions ICT	Versie 5.0

34.5 Replacement of personnel will not affect the delivery periods agreed between the Parties, unless Nederlands Loodswezen has agreed in writing to a change in the delivery period.

6. Module E | Hosting Services

ARTICLE 35 SCOPE OF APPLICATION

35.1 If the Agreement (also) relates to Hosting Services, the provisions of this Module apply in addition to the general part of the Additional Purchase Conditions ICT. In the event of any contradictions between this Module and the general part of the Additional Purchase Conditions ICT, the provisions in this Module prevail.

ARTICLE 36 AVAILABILITY AND LIMITS OF USE

36.1 If the Parties did not make any arrangements in this respect when the Agreement was concluded, a Service Level of at least 99 per cent on a monthly basis applies with regard to Availability. In calculating the above percentage, non-availability due to force majeure will not be taken into account.

36.2 If the Supplier applies certain usage limits (such as a limit for the permitted amount of data traffic or data storage or the number of user accounts), these limits must be communicated in writing to Nederlands Loodswezen prior to the conclusion of the Agreement.

36.3 The Supplier is only entitled to charge additional costs in the event of exceeding the usage limits if he has notified Nederlands Loodswezen in advance that the usage limits are at imminent risk of being exceeded and Nederlands Loodswezen has agreed to the additional costs in writing. The Supplier is only entitled to suspend the Hosting Services if Nederlands Loodswezen, after notification from the Supplier, has indicated that it does not accept the additional costs.

ARTICLE 37 CUSTOMER DATA

37.1 Nederlands Loodswezen is itself responsible for the Customer Data that it stores, distributes or otherwise processes with the help of the Hosting Services.

37.2 If the Supplier is informed or discovers on his own initiative that Customer Data is being stored, disseminated or otherwise processed that is contrary to the rights of third parties, or as a result of which he is acting unlawfully or contrary to the law, the Supplier will report this to Nederlands Loodswezen as soon as possible.

37.3 The Supplier is not entitled to block or remove the Customer Data referred to in the previous paragraph without prior consultation with Nederlands Loodswezen.

37.4 If the Customer Data is manifestly unlawful and consultation with Nederlands Loodswezen cannot be waited for, the Supplier will block the Customer Data without permanently removing them. If this proves technically impossible, the Supplier will make a back-up prior to the removal. The Supplier must inform Nederlands Loodswezen as soon as possible of the measures taken. If it later becomes apparent that the Customer Data has been wrongly blocked or deleted, the Supplier will make them accessible again or restore them as soon as possible.

ARTICLE 38 CONTINUITY

38.1 At the request of Nederlands Loodswezen, the Supplier declares to be willing to take measures in the context of guaranteeing continuity for a fee to be agreed.

38.2 The guarantees referred to in the previous paragraph may include setting up a continuity arrangement. As part of this continuity arrangement, the Parties will ensure that a third party can provide the Hosting Services during a predetermined period in the event of a threat to the continuity of the services in question by the Supplier.